

MEMORIA DE LA ACTIVIDAD GLOBAL DE LA ENTIDAD

MEMORIA SEI 2021

INFORME ANUAL

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA ASOCIACIÓN SEI (



Nombre completo: Asociación SEI - Servicio Socioeducativo Intercultural
C.I.F. de la Entidad: G - 31.710.643

N° de registro de Entidades Servicios y Centros de Servicios Sociales: 627

C/ Cipriano Olaso 4, bajo. 31004 Pamplona Tfno.: 948 23 97 39 Móvil: 673 32 94 49

> gestion@asociacionsei.org www.asociacionsei.org

LA ASOCIACIÓN

El SEI (Servicio Socioeducativo Intercultural) es una asociación sin ánimo de lucro e independiente, constituida en Pamplona en 1999 por un grupo de personas preocupadas por la problemática de la adolescencia y juventud recién inmigrada.

En la actualidad, es un Servicio Especializado en acompañamiento de procesos de Duelo Migratorio y Reagrupación Familiar que da cobertura a personas inmigradas en el área de Pamplona y su Comarca. Para ello la Asociación cuenta con un equipo profesional multidisciplinar, así como con la colaboración de más de 170 personas voluntarias y el soporte de alrededor de 80 personas socias.

Nuestra misión es promover la participación de todos los agentes sociales implicados en la construcción compartida de una sociedad intercultural. Prestamos especial atención a las personas adolescentes y jóvenes recién inmigradas y a sus familias en los ámbitos socioeducativo, psicosocial y sociocultural con el fin de prevenir situaciones de exclusión y conflicto social y de promover su desarrollo autónomo. Trabajamos por esta misión desde la profesionalización, el fomento del voluntariado y la sensibilización social.

Premios y reconocimientos

- 2021 Congreso Nacional de Terapia Familiar Federación Española de Asociaciones de Terapia Familiar
- **2020** Premio Nacional de Inmigración y Convivencia Red Española de Aprendizaje-Servicio
- **2018** Haba de Oro Asociación Cabalgata Reyes Magos Pamplona
- **2017** Galardón Juventud a la Participación Social Gobierno de Navarra
- **2016** Premios Solidarios ONCE Navarra
- **2015** Premio a la Calidad de los Servicios Sociales Gobierno de Navarra
- **2009** Galardón de Juventud a la Participación Social Gobierno de Navarra



MISIÓN Y OBJETIVOS GENERALES

Misión del SEI

Nuestra misión es promover la participación de todos los agentes sociales implicados en la construcción compartida de una sociedad intercultural. Prestamos especial atención a jóvenes, a adolescentes inmigrantes recién llegados y a sus familias en los ámbitos socioeducativo, psicosocial y sociocultural con el fin de prevenir situaciones de exclusión y conflicto social y de promover su desarrollo autónomo. Trabajamos por esta misión desde la profesionalización, el fomento del voluntariado y la sensibilización social.

Objetivos generales

- 1. Prevenir situaciones de exclusión social entre las personas inmigrantes, y promocionar su integración y participación social, prestando especial atención a los y las adolescentes inmigrantes en situación desfavorecida.
- 2. Impulsar la coordinación con otras asociaciones y entidades, fomentando la creación de redes locales, nacionales e internacionales relacionadas con nuestros fines.
- 3. Intervenir en la sociedad a través de la **formación continua, de la investigación y de la sensibilización** en torno a cuestiones relacionadas con la inmigración.
- 4. **Trabajar por una sociedad intercultural**, fomentando la corresponsabilidad social y facilitando cauces de participación y encuentro, siendo el voluntariado un elemento clave.

Objetivos específicos

- 1. Acoger y acompañar a adolescentes inmigrantes en el ámbito socioeducativo.
- 2. **Prevenir** situaciones de exclusión social.
- 3. **Favorecer** la integración de los y las adolescentes inmigrantes mediante su incorporación a recursos normalizados.
- 4. **Facilitar** espacios de encuentro e intercambio cultural.
- 5. **Formar** a los agentes sociales implicados en el proceso de adaptación e integración de los y las adolescentes inmigrantes.
- 6. **Concienciar** a los agentes sociales implicados en el proceso de adaptación de los y las adolescentes inmigrantes del proceso en el que estos se encuentran.
- 7. **Promover** acciones de sensibilización y de investigación-acción en torno a los objetivos de la asociación.





OBJETIVOS EN CONSONANCIA CON LA AGENDA 2030: OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

En el año 2015 Naciones Unidas aprobó la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, una hoja de ruta universal en favor de las personas, el planeta y la prosperidad para poner fin a la pobreza, luchar contra la desigualdad y la injusticia bajo el lema central de "no dejar a nadie atrás". En la misma se fijaron 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) con 169 metas a alcanzar en el año 2030 y un sistema de indicadores para su seguimiento. En Navarra, el Parlamento Foral acordó en 2016 impulsar la alineación de las políticas públicas con los ODS y sus metas.

El trabajo de la Asociación SEI se corresponde con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible:

ODS 1: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo. En concreto, nuestro trabajo favorecería la Meta 1.4., que persigue que las personas más vulnerables tengan los mismos derechos de acceso a los servicios básicos (educación, sanidad)

ODS 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover la igualdad de oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todas las personas. La Meta 4.7. de este objetivo está enfocada en la valoración de la diversidad cultural, la no violencia y el desarrollo sostenible.

ODS 10: Reducir la desigualdad en y entre los países. Respondemos a la Meta 10.2. de pr<mark>omoción</mark> de la inclusión social y a la 10.7., facilitar la migración y movilidad ordenadas con nuestro Servicio de Reagrupación Familiar.

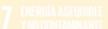
ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos. La Meta 17.17. es la que se corresponde con nuestro trabajo: fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.













Principios que fundamentan la asociación;



Son principios entendidos desde una perspectiva múltiple:

- como principios generales en los que se fundamenta el SEI,
- como principios que rigen la intervención con menores,
- como principios que deben ser transmitidos a los y las menores (valores educativos que asume el SEI).
- como principios desde los que se debe tratar al voluntariado y a todas las personas que tengan relación con el SEI.
- 1. Justicia distributiva, equidad y solidaridad
- 2. Respeto, aceptación, tolerancia y actitud no enjuiciadora
- 3. No discriminación
- 4. Interculturalidad
- 5. Empoderamiento (participación, no dependencia, autonomía)
- 6. No paternalismo y no asistencialismo
- 7. Asertividad y crítica reflexiva y constructiva
- 8. Responsabilidad y corresponsabilidad
- 9. Personalización, integralidad, globalidad
- 10. Confidencialidad
- 11. Coordinación
- 12. Trabajo en red
- 13. Normalización
- 14. Prevención

PERSONAS BENEFICIARIAS DEL SEI

Las personas que se han beneficiado directa e indirectamente de nuestras intervenciones no pertenecen a una parte de la población cerrada, estandarizada, sino que consideramos como tales a la que forman parte de la sociedad en general, dadas las características de nuestra labor, aunque ésta se centre en la atención a las personas adolescentes recién inmigradas y su entorno:

- Personas adolescentes entre 12-17 años que lleven menos de 18 meses en Pamplona y que estén en una situación emocional, socioeducativa, familiar, sociocultural y psicosocial desfavorecida debido al proceso migratorio en el que se encuentran.
- Familias en proceso de reagrupación familiar que se reencuentran tras varios años de separación.
- Familias que migran juntas y cuyos integrantes se encuentran en proceso de duelo migratorio.
- Menores no acompañados o acompañadas
- Familias o personas refugiadas.
- Jóvenes mayores de 18 años recién migrados y migradas en proceso de duelo migratorio.
- Personas voluntarias mayores de 21 años y premonitores/as de 15 a 21 años.
- **Red de recursos de menores y familias** (centros educativos, servicios sociales de base, entidades sociales, red de recursos juveniles, culturales,...)
- Personas con interés en profundizar en la interculturalidad (asistentes a nuestras formaciones, charlas, jornadas y demás encuentros)



Por programas y servicios, las personas beneficiarias son:

Programa de Voluntariado: dirigido a todas aquellas personas que tengan motivación y ganas por compartir su tiempo, experiencia y sabiduría.

Programa de Premonitorado: dirigido a jóvenes migrantes que al llegar participaron en los programas del SEI y en este momento quieren apoyar de forma voluntaria a otros chicos y chicas que están atravesando la misma situación que ellos y ellas han experimentado.

SERADU: servicio de acompañamiento dirigido a personas en proceso de Duelo Migratorio.

SERFAM: servicio de acogida y acompañamiento a familias que están en proceso de reagrupación y, por lo tanto, de reencuentro familiar tras varios años de separación debido al proceso migratorio.

Primera acogida y orientación: dirigido a personas recién migradas en situación de dificultad debido a su proceso migratorio.

Programa de Acogida Socioeducativa: dirigido a adolescentes de entre 12 y 17 años que lleven menos de 18 meses en Pamplona y que estén en una situación emocional, socioeducativa, familiar, sociocultural y psicosocial desfavorecida debido al proceso migratorio en el que se encuentran.

Programa Intercultural de Acogida en el Tiempo Libre: dirigido especialmente a los y las participantes en el Área Socioeducativa, aunque también está abierto en general a todas las personas de entre 12 y 17 interesadas en las actividades que se realizan y en conocer y compartir la diversidad y la riqueza intercultural.

Asesoría Legal: servicio abierto a todas las personas que necesiten información, orientación y asesoramiento en temas relacionados con Extranjería e Inmigración.

Asesoría a profesionales: dirigida a profesionales de atención primaria y concebida como un espacio donde compartir situaciones y casos concretos para realizar intervenciones más eficaces.

Talleres y cursos: dirigidos a todas aquellas personas interesadas en conocer o profundizar en el fenómeno del duelo migratorio, así como en cuestiones relacionadas con infancia y juventud. Los talleres están abiertos a personas adultas interesadas, profesionales y estudiantes del campo de lo social, de la educación y de la salud, centros educativos, servicios sociales de base, centros culturales, asociaciones, entidades,...

El proyecto "Una Ventana al Mundo" que desarrollamos junto con Alboan, está también dirigido a la población en general y trata de crear espacios de reflexión en torno a las diferencias Norte - Sur.



Cuantitativamente...

de manera aproximada, las personas beneficiarias de nuestras intervenciones durante el año 2021 han sido:

Voluntariado	174
Menores	177
Familias	483
Profesionales	200
Divulgación*	22.900
Talleres	400

TOTAL 24.334

*

Newsletter: 326

Facebook: 1.211

Instagram: 763

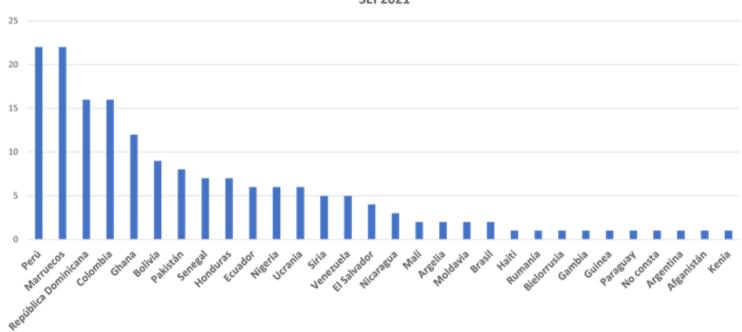
Web: 20.600

PAISES DE PROCEDENCIA 🥦



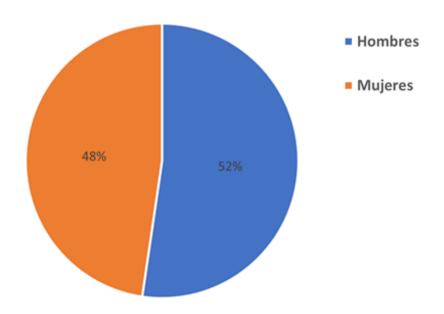
Estos son algunos datos más concretos sobre el perfil de adolescentes y familias que han participado este año 2021 en el Programa de Acogida Socioeducativa ofrecido en el SEI. Por país de procedencia: 29 países





PARTICIPANTES SEGÚN SEXO

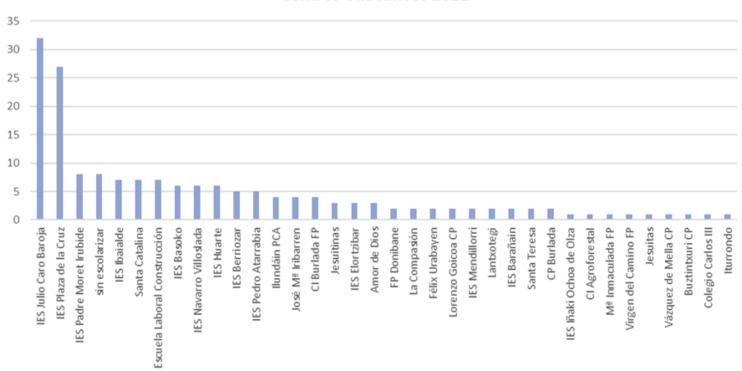
Por sexo: 85 mujeres y 92 hombres





CENTROS ESCOLARES

Centros educativos 2021



Durante el año 2021 los y las menores que han participado han estado **repartidos en 35 Centros Educativos**, siendo los Institutos de Educación Secundaria Julio Caro Baroja y Plaza de la Cruz los centros mayoritarios. En el gráfico también aparecen **8 menores "sin escolarizar"**, dato que se explica por varias razones:

-Los y las menores de 16-17 años se encuentran, por su edad, fuera de la enseñanza obligatoria. El hecho de quedarse sin posibilidades de escolarización conlleva una serie de riesgos que hay que paliar. Desde el SEI intentamos acogerles, darles estructura con la asistencia al programa y guiarles para reconducirles a la enseñanza formal (FP, enseñanza de adultos) y, si ésta no es viable a la no formal (cursos, Escuelas Taller). Con esto se intenta prevenir situaciones de aislamiento social y exclusión, elaboración de duelos complicados, situaciones de mucha soledad y posibles cuadros depresivos.

Esta **población que migra mayor**, con una vida ya muy construida en origen, con estudios superiores comenzados en muchos casos y con unas trayectorias formativas muy precarias en otros, son un grupo de actuación que desde hace tiempo nos preocupa especialmente. Son **personas con mucho potencial**, que con una buena orientación y con la posibilidad de acceder a una formación pueden aportar mucho a nuestra comunidad.

- La incorporación a los centros educativos en ocasiones, cuesta mucho tiempo y hay familias que pasan meses hasta que consiguen escolarizar a sus hijos/hijas.
- En el caso de los menores no acompañados, la escolarización en general no ha sido por la vía ordinaria o en muchos casos al tener más de 16 años no han podido escolarizar. En todo caso nos hemos coordinado con los centros donde participaban para el aprendizaje de castellano o la formación profesional.



MET PROCESS

Somos el Servicio Especializado en acompañamiento de procesos de Duelo Migratorio y Reagrupación Familiar.

Desde la responsabilidad de conlleva esta especialización, y tras 22 años de historia, este año 2021 ha sido especialmente importante porque hemos puesto palabras, hemos construído nuestro modelo de intervención.

El Modelo Ecosistémico Transnacional (MET Process) es fruto de los 21 años de experiencia profesional y recorrido teórico que atesora el SEI como servicio especializado en acompañar procesos de duelo migratorio y reagrupación familiar dentro de la Comunidad Foral. Tal y como explica la terapeuta familiar de la Asociación, Oskia Azcárate, "entendemos la intervención como un proceso con fases donde cada una de ellas implica un paso clave".

Cuando en el año 1999 la Asociación comenzó a atender a adolescentes recién inmigrados, poco a poco se comprobó que la atención tenía que ser integral para el acompañamiento de la situación migratoria y de duelo migratorio y ampliar el foco a la atención del sistema familiar, especialmente en este caso que atendíamos a sistemas con hijos/as adolescentes.

Por ello en 2010 se integró la figura del Terapeuta Familiar Sistémica en el equipo, incorporando referentes teóricos, como el Modelo MECA, propuesto por la Dra. Celia Falicov, el Modelo Ecosistémico de Bronfenbrenner, U. y el Modelo Sistémico-Ecológico de Jaime Inclán.

En 2015 nuestro equipo se especializó en Terapia Multifamiliar y se puso en marcha la atención a familias en reagrupación a través de la técnica de Grupos Multifamiliares. Éste fue otro momento clave para el desarrollo de nuestro modelo, ya que se añadieron referencias teóricas como el Psicoanálisis Multifamiliar (J.G. Badaraco), el modelo de mente en trama de Eva Palleiro (CIPReS), Terapia Interfamiliar (Javier Sempere).

En 2021 conseguimos poner nombre al modelo en el que llevamos apoyando tantos años nuestra intervención y que se basa en el acompañamiento y seguimiento de menores y familias que llegan a Navarra apoyándoles en su proceso de duelo migratorio, tanto a nivel individual como comunitario (centros escolares, servicios sociales y de salud, participación y tiempo libre...)

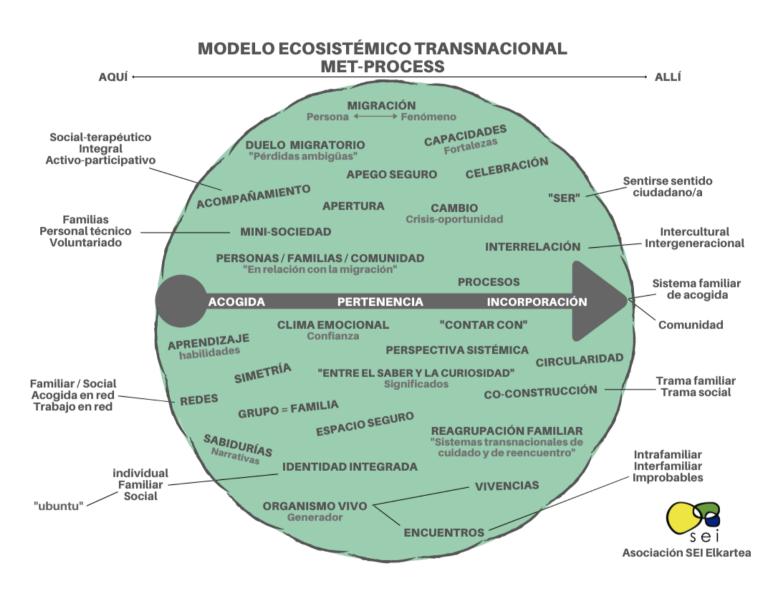
Es importante destacar que el tránsito por las fases indicadas en el modelo es un proceso de unos dos años. Se actúa de forma paralela tanto en el sistema familiar de acogida como en el sistema de acogida comunitario. Queremos facilitar que la persona se sienta acogida, tanto por la familia como por la comunidad y, desde ahí, construir poco a poco el sentimiento de pertenencia al nuevo sistema familiar y a la comunidad.

🖍 La Laguna (Aulario Campus de



El Modelo Ecosistémico Transnacional (MET Process) consta de tres fases: acogida, pertenencia e incorporación.

Somos una entidad con identidad propia que genera una vivencia de espacio seguro de confianza donde poder ser acogido y pertenecer, donde poder "contar con" (Jorge G. Badaraco) y generar vivencias de apego seguro. Somos un organismo vivo, permeable, flexible y adaptativo al medio que le rodea, con un núcleo firme y compacto donde conserva su esencia siempre presente y perceptible por todas las personas que lo componen y se acercan donde mantenemos una mirada bidireccional constante al núcleo y al exterior contextual. Cada programa, cada acción, cada objetivo, cada técnica forman parte de una estrategia común y está fundamentada en nuestro modelo.



Partimos de la premisa de que todas las personas participantes (voluntariado, personal técnico y familias) co-construimos este organismo que no deja de crecer y enriquecerse y que se muestra al exterior en forma de "entidad con estructura interfamiliar". Las familias como "expertas" en estos procesos (J.G.Badaraco) serán piezas clave, "co-constructoras del modelo" (Inclán, J) y coterapeutas en la intervención (Sempere, J.). Entre todas formamos una "mini-sociedad", concepto traído de la teoría del psicoanálisis multifamiliar, donde toda la entidad está organizada como una mini-sociedad en la cual, a través de la participación del voluntariado, los y las menores, las familias y el personal técnico, se dan interrelaciones interculturales e intergeneracionales en un espacio seguro que sirve para practicar y desarrollar habilidades personales y sociales, vivenciar experiencias de apego seguro, conocer claves culturales, practicar formas de "ser". Desde ahí, desde ese espacio seguro de aprendizaje, las personas salen con mayor seguridad y fuerza a la sociedad.

MODELO ECOSISTÉMICO TRANSNACIO: MET-PROCESS



Definimos una lista de líneas de trabajo, como el reestablecimiento del vínculo, la reorganización estructural, la mejora de las prácticas parentales y marentales, la identidad individual y familiar, la rreconstrucción familiar, el abordaje de las pérdidas...

Acompañamos procesos, personas y familias que están en continua interrelación con el "aquí" y el allí". Tanto en el acompañamiento de procesos de duelo migratorio como de reagrupación familiar es imprescindible tener presente que se trata de acompañar a personas que están desarrollando un "ser transnacional" que se nutre de dos ecosistemas (sobre todo en el caso de personas que migran en edad adolescente); que se acompaña a familias transnacionales que, a pesar de la distancia, mantienen su sistema relacional entre dos países y que, por ende, viven en un "ecosistema transnacional". La realidad del ecosistema de acogida les rodea y está físicamente presente, pero la realidad del ecosistema de origen también está emocionalmente muy presente en el día a día y, por tanto afecta, al proceso. Ambos ecosistemas, el de acogida y el de origen, están en continua interrelación. **Nuestro contexto terapéutico es el encuadre ecosistémico interfamiliar**.

Es muy importante destacar que el tránsito por las fases indicadas en el modelo está enmarcado en un proceso de unos dos años y se produce de forma paralela en el sistema familiar de acogida y en el sistema de acogida comunitario. Queremos conseguir que la persona se sienta acogida y bienvenida tanto por la familia como por la comunidad y, desde ahí, construir poco a poco el sentimiento de pertenencia al nuevo sistema familiar y al entorno: sentirte sentido, visto, encontrar un sitio propio donde sentirse bien y donde los sistemas receptores encuentren un equilibrio funcional. Desde ese sentimiento de formar parte, de "ser" parte de un sistema que te reconoce y en el cual tener un papel funcional, surgirá una motivación intrínseca para la participación y la incorporación social.

Partimos de las grandes dificultades de comunicación y de establecimiento o restablecimiento de vínculos tras un periodo tan largo de separación familiar. En este contexto de migración donde la red social es escasa, la familia de origen (en muchos casos extensa) ya no está y la familia creada ha estado por muchos años o sigue estando separada, la idea de equiparar familia con grupo muchas veces es la llave para poder trabajar aspectos que en el día a día se hacen complicados por la lejanía, ya sea física o emocional. La soledad es un sentimiento muy generalizado entre integrantes de familias vinculadas a la migración, de ahí la riqueza y el potencial terapéutico del grupo como "familia", para poder "contar con", pertenecer y como "base segura".

Este modelo ha sido evaluado por ICommunitas - Institute for Advanced Social Research de la Universidad Pública de Navarra. La evaluación arroja unos resultados altos de eficiencia y eficacia en relación con sus objetivos. El modelo aporta además nuevas estrategias en cuanto a procesos de acompañamiento y avanza en la construcción de sociedades en convivencia intercultural. Estos resultados positivos nos animan a seguir trabajando asumiendo la responsabilidad de seguir compartiendo y co-construyendo con toda la red.

ORGANISMO VIVO Generador

ENCUENTROS



PILARES DE LA INTERVENCIÓN

Durante 2021 hemos definido una estrategia con tres pilares clave e interrelacionados entre sí que sustentan nuestros proyectos de intervención.

RED

INTERVENCIÓN

ESTUDIO

En estos 22 años de historia de la Asociación SEI hemos podido poner en práctica métodos y modos de intervención, evaluarlos e ir co-construyendo un modelo de intervención junto con la red social en la que estamos presentes a lo largo de toda nuestra trayectoria.

Ya contamos con un modelo de intervención propio, el Modelo Ecosistémico Transnacional (MET Process), que a lo largo del 2021 ha sido presentado a toda la red social que acoge y acompaña a personas en procesos migratorios. Este modelo de intervención es un modelo integral y complejo.

Durante todo este año se ha gestionado la co-creación e innovación con la conservación de la esencia SEI. Somos un laboratorio de innovación social, experto en procesos de duelo y reagrupación, pero con una responsabilidad social que nos mueve a querer ofrecer a las entidades públicas diferentes alternativas para compartir este modelo y que pueda ser aplicado por la Administración.

La excelencia de la intervención está siendo reconocida, el trabajo en red es lo que sustenta nuestros principios y durante 2021 se ha reforzado la actitud de estudio, fundamental para asegurar que todo nuestro conocimiento se recoge y pueda ser compartido.

VIABILIDAD DEL PROYECTO, EXPERIENCIA Y CAPACIDAD ORGANIZATIVA

La trayectoria de la entidad en todo este tiempo ha estado, está y estará caracterizada por la implicación, participación y colaboración en la realidad navarra. Co-construir conocimiento y acompañar en la elaboración de planes sólidos que atiendan la realidad de las familias transnacionales.

Los 22 años de la Asociación, acumulan una vasta experiencia en la acogida y acompañamiento de personas adolescentes recién migradas y sus familias, que ha tenido como eje central el trabajo de las más de 1.874 personas voluntarias que han pasado por aquí, y coordinada actualmente por una junta directiva con amplia experiencia.

Gran capacidad organizativa, liderando un proyecto INNOVADOR

En el SEI nos estamos reinventando permanentemente, exploramos nuevas iniciativas para la mejora de nuestra actividad y, de forma consciente, proactiva y sistemática, queremos que las ideas de quienes participan en el SEI se transformen en valor para las familias que acogemos y con las que crecemos.



ACOMPAÑAMJENTO DE PROCESOS DE DUELO

"La migración es un acontecimiento de la vida que incide profundamente sobre la psique de las personas. Seguramente ninguna otra circunstancia supone tantos cambios como la migración: casi todo lo que rodea al individuo cambia. Adaptarse supone un gran esfuerzo psicológico porque los cambios incluyen siempre numerosas pérdidas. Se pierden o se dejan atrás familiares, amistades, el ambiente social, las costumbres, la tierra, el paisaje, la alimentación y el resto de los elementos culturales del medio de partida, por lo que afrontar la migración entraña afrontar la pérdida y ser capaz de una flexibilidad y estabilidad suficientes para desarrollar la vida cotidiana en el país de acogida." (J. Achotegui)

Según Bowlby (1980) el duelo familiar es el "proceso que se pone en marcha a raíz de la pérdida de uno de sus miembros".

Desde el punto de vista sistémico, la pérdida o amenaza de pérdida de un miembro es la mayor crisis que tiene que afrontar un sistema (Bowen 1976). Ante la crisis, si el sistema tiene suficientes recursos reaccionará con un cambio adaptativo. Si no los tiene, el sistema puede desaparecer (R. Pereira 2002).

A lo largo del proceso migratorio se producen transformaciones profundas, complicadas frecuentemente por periodos extensos de separación, no sólo de la familia extensa sino de la nuclear.

Atención individualizada e integral de cada menor.

Durante el año 2021 se han evaluado y mejorado las herramientas de acompañamiento individual a los procesos de duelo.

La intervención, como ya viene marcado en el modelo de intervención (MET PROCESS), se organiza en tres fases también en este plano individual.

En la fase de acogida se realiza una entrevista de acogida a cada menor en la que se utiliza la herramienta de ecología de vida, enfocada hacia el cambio y la consecución de los objetivos y metas que se propongan, utilizando procesos de Coaching y aplicando técnicas de Programación Neurolingüística.

Estos procesos constan de cuatro fases: reflexión, conocimiento, acción y evaluación.



Trabajamos conjuntamente (personal técnico y menor) reflexionando sobre en qué momento actual se encuentra y dónde quiere estar y concretando objetivos y metas realistas. Se evalúa de forma continuada el proceso, siendo el o la menor responsable de todos los avances o retrocesos de su proceso y de su toma de decisiones.

Estas técnicas de acompañamiento se basan en trabajar la comunicación, la integración de conflictos y el desarrollo de recursos resilientes, tan importantes en esta etapa de la vida (conocerse, creatividad, motivación, vínculos, habilidades, etc.) y en conseguir sacar a flote todo el potencial de la persona para obtener lo mejor sí misma.

A lo largo de todo el proceso se hace un seguimiento y evaluación del proceso de duelo. El cuestionario del duelo es una herramienta fundamental en el seguimiento y evaluación de la eficacia de los procesos.

Los espacios socioeducativo y de participación son fundamentales en el seguimiento de los procesos. También en ellos se realizan evaluaciones interdisciplinares a través de los planes de caso.

Se ha desarrollado durante este año la Herramienta de Duelo y se ha compartido con la entidad pública.

Grupos de menores y tutores de resiliencia:

El SEI sirve como plataforma para generar los primeros vínculos personales y grupales tanto con los compañeros y compañeras como con las personas voluntarias, que se convertirán con el paso del tiempo en figuras de referencia.

El espacio socioeducativo se organiza en pequeños grupos de autoayuda (de 6 a 8 menores acompañados por 3 ó 4 personas voluntarias) que adquieren un alto valor terapéutico. Estos grupos se organizan teniendo en cuenta las edades y las necesidades. Además, existen grupos específicos de aprendizaje de castellano.

Las actividades para la participación en el ocio y el tiempo libre, ya en grupos más amplios compuestos por chavales/as, premonitores/as y personas voluntarias, facilitan el conocimiento del entorno, así como la incorporación a los recursos existentes.

Somos seres sociales, que necesitamos del encuentro con el otro para desarrollarnos y del "apego seguro" / "pertenecer", para lanzarnos con fuerza y confianza a explorar y participar en el afuera.

En este contexto de migración donde la familia de origen y extensa no está y la familia creada ha estado separada por muchos años o sigue estando separada, la idea de **equiparar familia con grupo es la clave para poder trabajar muchos aspectos que en el día a día se hacen complicados por la lejanía**. La soledad es un sentimiento muy generalizado entre los miembros de familias vinculadas a la migración, de ahí la riqueza y el **potencial terapéutico del grupo como "familia"**, para poder "contar con", pertenecer y como "base segura".



Los vínculos que el/la adolescente no ha podido sostener por el hecho migratorio y que tanto necesita para construir su identidad, pueden reeditarse, recuperarse y reinterpretarse en el contexto de convivencia entre compañeros y compañeras, voluntariado, familias y demás participantes de la Asociación. Haciendo nuestro el concepto de "mini-sociedad" desarrollado por la "Teoría Multifamiliar", podríamos entender el SEI como un lugar de representación en miniatura de la "trama social", en el cual sentirte acogido, al cual pertenecer, practicar habilidades, desarrollar capacidades y favorecer el desarrollo del "sí mismo". Siempre teniendo como objetivo final la promoción de situaciones de inclusión social y el actuar como puente hacia la participación en la red social comunitaria de la ciudad de acogida.

En este nivel grupal es donde se llevan a cabo los **talleres de duelo** que tan buenos resultados han obtenido.

El sisitema familiar como base de nuestro modelo.

Desde la primera entrevista de acogida, a la que se convoca a toda la unidad familiar, se comienza la intervención a este nivel. En muchas ocasiones es la primera vez que la familia al completo se sienta y habla explícitamente sobre su proceso migratorio, iniciado con la partida de la madre o el padre, pasando por los años de separación y reflexionando sobre cómo está siendo el proceso de reagrupación.

Existen factores protectores o agravantes que contextualizan el proceso y fundamentan el reencuentro. En esta primera entrevista se exploran dichos factores para definir conjuntamente la demanda y decidir la intervención.

Dicha intervención puede ir desde la oferta de apoyos puntuales, hasta el acompañamiento más intenso a aquellas familias que lo requieran.

A lo largo del año 2021 el trabajo en este nivel ha ganado peso en el marco del proyecto SERFAM, que más adelante describiremos.

EVALUACIÓN MENORES

"UN LUGAR INCREÍBLE DONDE TE SIENTES SÚPER ALEGRE". ESTO OPINAN LOS Y LAS MENORES DEL SEI

Menores de entre 12 y 17 años, dieciséis grupos de trabajo en el programa socioeducativo, grupos de participación, unidades de convivencia, adaptación de horarios, nuevos protocolos, familias, más de 100 personas voluntarias, un equipo de trabajo... mezclamos todo esto, lo aderezamos con un una pizca de alegría, un chorrito de esfuerzo y toneladas de ilusión y nos da la receta perfecta para crear un GRAN curso en el SEI.

La distancia social no ha conseguido alejarnos, hemos tenido un curso donde las personas participantes nos hemos sentido cerca, compartiendo, viviendo, aprendiendo... en un espacio seguro que se convierte en una gran familia donde poder ser uno/a mismo/a a la vez que conoces a gente increíble.

Esto es lo que los y las menores han transmitido en las evaluaciones que se han realizado al terminar el curso. Hemos podido comprobar cómo han mejorado en todos los ámbitos tras su participación en el SEI: amistades, estudios, ocio y familia.

EVALUACIÓN MENORES



En este proceso de separarse de lo que conocían hasta entonces y empezar de nuevo a construir, conocer y pertenecer en un nuevo lugar, hemos querido preguntar qué sienten que les ha aportado el SEI. Hablan de tranquilidad, confianza, mejorar el temperamento, entender mejor las clases, aprender a hablar mejor castellano y relacionarse, amigos, tener más confianza en sí mismo... agradeciendo la cercanía y el acompañamiento de todas las personas que construyen el SEI.

También hablamos de lo que duele, del echar de menos a las personas, olores, amigos/as y vecinos/as que ya no tienen cerca. A algunos menores les gustaría poder volver a vivir a su país, otros tienen claro que su vida está aquí en Pamplona y otros volverían solo de vacaciones. Sabemos que el duelo migratorio es un proceso con emociones encontradas, pensamientos ambivalentes, subidas y bajadas...pero año tras año comprobamos que el sentirse parte y conocer el nuevo lugar, facilita este proceso. Por eso, una de las preguntas clave de la evaluación era "¿Cómo de contentocontenta estás ahora en Pamplona?". Con un 25% de menores puntuando con un 10 y una media de notable alto, se muestra que este año, un año muy especial, hemos continuado acogiendo y construyendo grupo y familia en el SEI para sentirnos también parte de Pamplona y su comunidad. Casi la totalidad de las y los menores (97%) han expresado que recomendarían el SEI a otras personas recién migradas.

UN LUGAR DONDE ME PUEDO MOSTRAR SIN

UN LUGAR INCREÍBLE, DONDE TE SIENTES SUPER ALEGRE

Es una asociación que ayuda a la gente nueva que viene a España

PARA TI... ¿QUÉ ES EL SEI?

PARA MÍ EL SEI ES UN LUGAR DONDE PUEDES APRENDER COSAS NUEVAS

El SEI para mí es como un sitio donde puedo sentirme bien casi como en familia donde puedo contar la ayuda de otra gente sabiendo que te ayudarán con lo que puedan

ES UNA ASOCIACIÓN LA CUAL SE INTERESA EN SABER QUÉ ME PASA...Y EN QUÉ ME PUEDEN AYUDAR

> Es un lugar en el que me siento un poco más cerca de mi país

ES UN LUGAR AL QUE TODOS LE TENEMOS CARIÑO

ES UN LUGAR DONDE
PUEDO ENCONTRAR
NUEVOS AMIGOS
Y COMUNICARME CON
ELLOS

ES UN SITIO,
BIEN DICHO UNA FAMILIA,
QUE AYUDA A LOS JÓVENES
MIGRANTES

UN CENTRO QUE SIRVE PARA DISTRAERME Y AYUDARME EN MIS TAREAS

UNLUGAREN EL QUE TE PUEDES DIVERTIR Y OLVIDAR POR UN MOMENTO EL DOLOR DEL DUELO MIGRATORIO ¿QUÉ TE HAN APORTADO EN ESTE PROCESO

LAS EXPERIENCIAS VIVIDAS EN EL SEI?







EN TU PROCESO DE ADAPTACIÓN A PAMPLONA...

¿QUÉ OBJETIVOS TENÍAS AL LLEGAR?

- Ninguno, no quería estar aquí 20%
- Conocer un nuevo lugar 16%
- Estudiar/trabajar por un futuro mejor 44%
- Volver pronto a mi país 4%
- Aprender español 16%
- Reencontrarme con mi madre/padre 24%
- Divertirme 4%
- Hacer nuevos amigos 40%

¿CÓMO TE ENCONTRABAS EN LAS SIGUIENTES ÁREAS Y CÓMO TE ENCUENTRAS AHORA?



ESTUDIO: LA INFLUENCIA DE LA PANDEMIA EN LOS PROCESOS DE DUELO



"VENIMOS DE UNA SITUACIÓN DE PÉRDIDA TAN GRANDE, QUE EL COVID HA SIDO SOLO UNA PIEDRA MÁS EN EL CAMINO"

Si bien la hipótesis principal era que el COVID 19 había influido en el proceso migratorio de los y las jóvenes del SEI, tras la realización de los grupos de discusión se deduce que la situación pandémica no ha sido un aliciente importante que haya dificultado el proceso de duelo migratorio de manera pertinente en todos los jóvenes. Indagando en esto, se puede decir que el proceso personal de duelo que han sufrido estos y estas jóvenes ha sido descrito por uno de los participantes como "una montaña de basura donde el COVID solo es una bolsa más", estando el resto de compañeros y compañeras de los grupos de acuerdo con dicha metáfora tan descriptiva de su situación. Lo que esto deslumbra es una situación de dolor personal tan intensa que, en una ocasión, una de las participantes dijo que ellos y ellas no habían sentido las pérdidas producidas por la COVID que podíamos haber sentido nosotros y nosotras porque en sus casos ya vienen con una sensación de pérdida tan grande que no se llega a ver casi agravada. De hecho, solo una participante de los y las 6 que conformaron los grupos de discusión dice que, en su proceso de duelo, le habría sido más fácil conocer gente y socializar si no hubiera habido COVID.

En uno de los casos , una chica explica que llegó con su familia a España un miércoles y se decretó el estado de alarma y su pertinente confinamiento total ese mismo viernes . Por lo que dice que tal vez donde más ha podido haber dificultades marcadas en su duelo haya sido en el hecho de que su madre no pudo encontrar trabajo hasta después de los meses de encierro. Sin embargo, coincide con sus compañeros y compañeras cuando dice que en lo personal y en las relaciones sociales no cree que haya tenido mayor influencia. Por otro lado, atendiendo a la segunda hipótesis sobre si exis te una relación entre el desarrollo del duelo migratorio con la situación familiar en la que los jóvenes migran, se puede determinar que ésta hipótesis sí es cierta. Aunque los y las participantes de los grupos de discusión que han migrado conjuntamente muestran procesos de duelo muy marcados, al hacer referencia a la relación que tienen con sus familias, tienden a contar con lazos más fuertes, lo que les ha llevado a gestionar de manera más positiva el duelo. Sin embargo, aquellos que han migrado en situación de reagrupación familiar comentan haber tenido un reconocimiento con sus familiares más complicado. En la gran mayoría de casos las familias que se han reencontrado por reagrupación han estado una cantidad de años muy elevada separados. Además , a esto se le suma el gran sufrimiento que les ha supuesto el separarse de sus cuidadores y cuidadoras en origen. Se podría decir que dentro del duelo migratorio se sufren dos pérdidas diferentes: la primera, en el momento en el que el familiar migrante abandona el hogar y a sus hijos e hijas y, un segundo momento donde cuando son reagrupados deben abandonar ellos su hogar y, sobre todo, a la figura que les ha estado proporcionando los cuidados durante los años en los que han estado separados de sus reagrupantes.

En relación a la tercera hipótesis una de las participantes del grupo de reagrupación familiar expuso que ella consideraba que de no haber existido el problema de la COVID podría haber socializado mucho más y haber establecido relaciones, tanto de amistad como familiares, mucho más profundas. Sin embargo, es cierto que el grupo de los y las jóvenes que han migrado conjuntamente, los problemas que les ha supuesto la pandemia a sus familias explican que son más de tipo laboral. Es decir, enseguida asocian las dificultades de la COVID-19 con el hecho de que a sus familias se les dificultó la búsqueda de trabajo, pero no hacen apenas mención a los aspectos de duelo personal ni de relaciones sociales.



ACOMPAÑAMIENTO PROCESOS DE REAGRUPACIÓN FAMILIAR

2021 ha sido un año muy ilusionante en la Asociación SEI gracias a la subvención nominativa concedida por el Parlamento de Navarra para el desarrollo del Servicio de Reagrupación Familiar (SERFAM).

Es por esto por lo que en esta memoria queremos que tenga un peso especial este nuevo Servicio Especializado.

Desde el punto de vista sistémico, la pérdida o amenaza de pérdida de un miembro es la mayor crisis que tiene que afrontar un sistema (Bowen 1976). Ante la crisis, si el sistema tiene suficientes recursos reaccionará con un cambio adaptativo. Si no los tiene, el sistema puede desaparecer. La persona pionera del sistema familiar que migra no migra sola, se lleva en su mente y en su corazón a sus hijos/as, parejas, padres/madres que quedan en origen y, en la mayoría de los casos, su proyecto migratorio incluye el objetivo de reagrupar.

"Solo imaginarte dejar a un hijo/a pequeño 1-2 años al cuidado de tu madre (si tienes suerte) y tras una media de 10 años transitar tu propio duelo migratorio, adaptarte, construir una nueva vida, conseguir los papeles, conseguir la reagrupación, reencontrarte con él/ella con 13-14 años duele y asusta...así que vivirlo y conseguir revincular, reparar el daño, reconocerte como madre e hijo/a, conseguir una relación funcional y sana para todos los miembros del sistema es de valientes..."

Dentro del proceso de la Reagrupación Familiar nos encontramos con varios focos/niveles ecosistémicos a tener en cuenta: el individual, el relacional-familiar, el comunitario-red social, el cultural y el sociopolítico. A lo largo del proceso migratorio se producen transformaciones profundas, complicadas frecuentemente por periodos extensos de separación no solo de la familia extensa, sino también de la nuclear.

Existen dos momentos delicados, una doble separación:

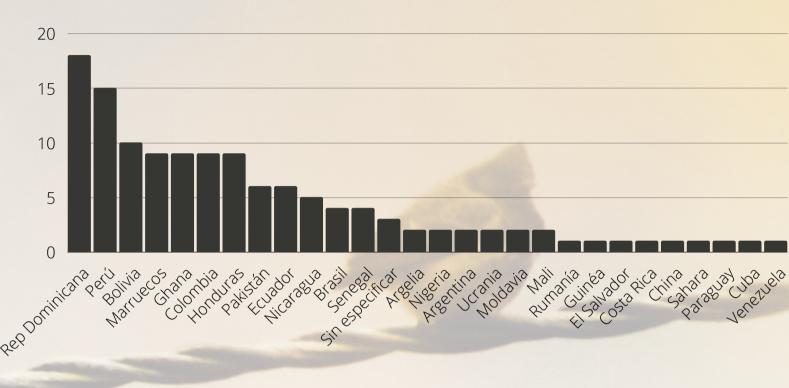
- separación de los padres-madres.
- separación de la figura de la persona cuidadora, con quien se han desarrollado lazos de apego.

Es un proceso de reencuentro en el que personas anteriormente agrupadas se vuelven a unir, revinculándose y re-estructurándose, para que la re-unificación sea eficaz.

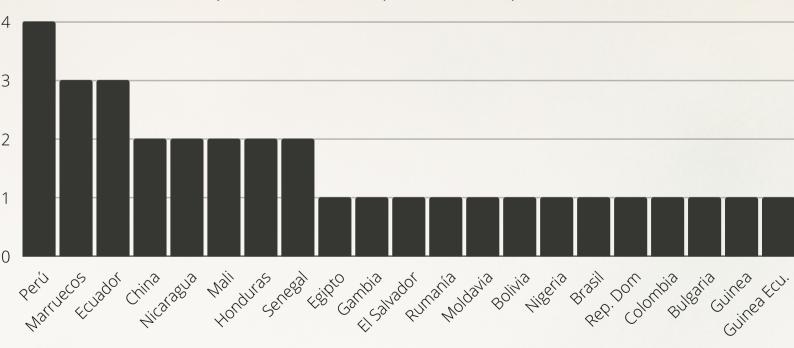


En general el Servicio de Reagrupación Familiar de Navarra ha tenido muy buena acogida, hemos conseguido los objetivos propuestos y las actividades previstas se han desarrollado obteniendo los resultados esperados.

El Servicio de Reagrupación Familiar de Navarra ha atendido y acompañado a 128 familias.



Además, 33 familias están en lista de espera, a las cuales se ha hecho una primera atención, pero por falta de recursos, no se ha podido desarrollar un proceso de acompañamiento exhaustivo.

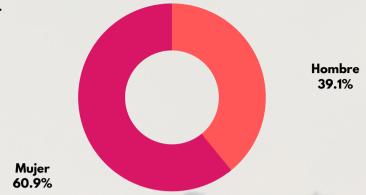


Se ha favorecido la construcción de la red de trabajo e intercambio con todas las zonas básicas de Navarra presentando SERFAM durante de la primera mitad de año y ofreciendo diferentes espacios formativos y de seguimiento de casos. Además, durante este año 2021, se ha recogido la realidad de las familias en proceso de reagrupación familiar, desarrollando un estudio de manera transversal que nos ha ayudado a realizar un seguimiento y evaluación tanto de la intervención en sí como del modelo aplicado.



En referencia a los procesos de reagrupación, es factor de enorme importancia la reacción de las personas que reciben y dan esa primera acogida. En relación a las personas reagrupantes atendidas,

7 de cada 10 son mujeres.

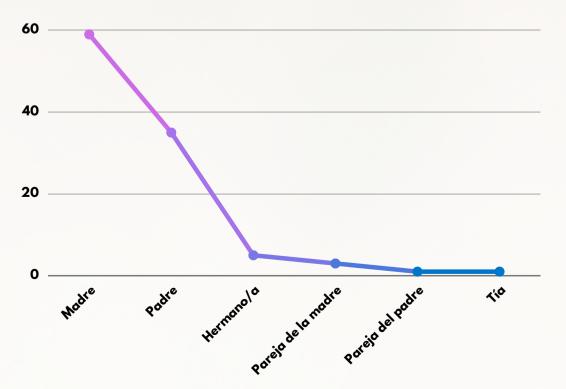


En su mayoría son las madres las que reagrupan, aunque también se da un número alto en las reagrupaciones por parte de los padres.

Por lo general, cuando las procedencias son del continente americano, suelen ser las madres las reagrupantes. Más allá del género de la primera persona de la familia que migró, convirtiéndose así su sistema familiar en una familia transnacional, es importante conocer el significado familiar y social que se le ha dado a esta migración, es decir, saber qué papel tenía esta persona en dicho sistema y culturalmente que rol cumplía en el sistema.

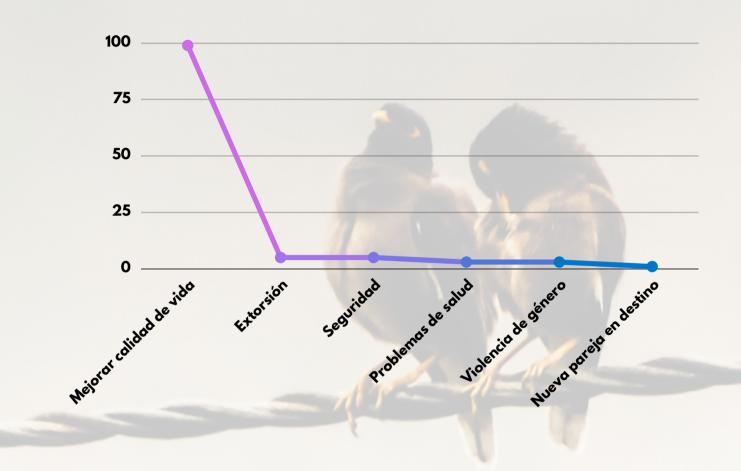
En los casos de América Latina donde la concepción de madre como cuidadora principal de los y las hijas y proveedora principal del apego, es donde el índice de mujeres migrantes es mayor. Esta correlación de variables es clave tenerla en cuenta en la intervención, ya que está muy unido a posibles vivencias de abandono y culpabilidad por la separación.

Cuando son del continente africano se da un aumento en los padres como reagrupantes. En este caso donde de manera mayoritaria el rol del hombre está ligado con una función más proveedora económica y de recursos, al hecho de migrar en la mayoría de los casos se le da un significado entendible según su rol y función, por lo que los sentimientos de abandono y culpa se perciben en menor medida.





Normalmente en las narrativas de las familias no existe un único motivo para migrar. Suele ser una decisión con múltiples variables. Aun así, es habitual que exista una razón con mucho peso. La más expresada es mejorar la calidad de vida como motivo para la migración, si bien también hay personas que migraron por problemas de extorsión, seguridad, problemas de salud, violencia de género o por amor.



Desde el SEI y basándonos en nuestro modelo, entendemos la intervención como un proceso con fases donde cada una de ellas implica un paso clave. El objetivo último es conseguir que la persona se sienta acogida y bienvenida, tanto por la familia como por la comunidad de acogida, y desde ahí construir poco a poco el sentimiento de pertenencia al nuevo sistema familiar y a la comunidad, que el sistema vuelva a "ser familiar" tras el reencuentro en el lugar de acogida, conocerse en algunos casos y reconocerse en otros. Sentirte sentida, vista, encontrar un sitio propio donde la persona se sienta bien y los sistemas receptores encuentren un equilibrio funcional para todos sus miembros. Desde ese sentimiento de formar parte, de "ser" parte de un sistema que te reconoce y en el cual tienes un papel funcional, surgirá una motivación intrínseca para la participación y la incorporación social.

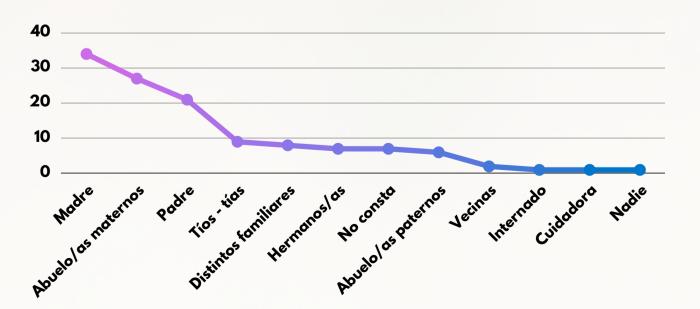
Las personas que son reagrupadas, pasan por un proceso de duelo migratorio. A la situación de cambio en el sistema se une este proceso que incide profundamente sobre la psique de las personas. Seguramente ninguna otra circunstancia supone tantos cambios como la migración.



Para entender mejor a las personas que son reagrupadas, primero analizamos algunos datos relevantes. En el momento que la madre o el padre migra, deja en país de origen hijos – hijas. La media de años de separación hasta que se da la reagrupación es de 9 años. Tener este dato nos ayuda a entender esta realidad de manera general, pero cuando te acercas a los datos conociendo casos particulares, estos datos numéricos adquieren color y vida y nos ayuda a entender mejor estas realidades. Desgranando esta media, nos encontramos casos de 20 años de separación, pero también nos encontramos con casos de un año de separación que para la familia ha supuesto una ruptura profunda del vínculo. Volvemos a abrir la puerta a lo importante de acercarte al material cualitativo de los datos para entender.

Siguiendo con las medias de las personas reagrupadas, la madre o padre dejó en origen un hijo o hija de 5 años de media, y reagrupa un adolescente de 14 años de media. Como dato significativo que afecta directamente al proceso de reencuentro posterior, en 59 de los casos dejaron a hijos e hijas menores de 3 años siendo esta etapa crucial para la construcción del apego en la infancia. En estos casos la única figura de apego conocida es la del cuidador en origen por lo que el momento de la reagrupación es el momento de mayor impacto para este menor por la separación de esta figura. Estos años de separación suponen vivencias de pérdida y abandono muy fuertes, y cabe destacar la edad adolescente de las personas que son reagrupadas, con todo lo que implica. Es decir, al proceso de reagrupación familiar se le suma el proceso de duelo, y en el caso de personas adolescentes, todos los cambios propios de la edad.

Cuando estos y estas menores se quedan en el país de origen, la cuidadora principal en origen, según los datos de las familias participantes, es la madre o la abuela materna. La mujer vuelve a ser protagonista de estos procesos tanto a un lado como al otro de estos sistemas trasnacionales. Pero también se queda como cuidador el padre, tíos y tías u otros familiares.



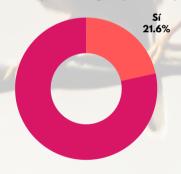


Si nos fijamos en los datos mayoritarios tanto de "persona reagrupante" como de "persona cuidadora en origen" la figura de la madre es protagonista. Esto se da porque en la mayoría de los casos donde es el padre el que migra, la persona que se queda al cuidado en origen de los y las hijas es la madre. Pero en los casos en los que es la madre la que migra, esta figura de "cuidadora en origen" se diversifica quedándose estos menores al cuidado de la abuela materna, y cuando esta figura no está, la abuela paterna también es clave. Luego ya aparecen otras figuras como el padre, casi siempre acompañado de alguna mujer del sistema familiar en origen, tías o hermanas mayores.

Generalmente, la gran mayoría de las familias expresan que desde un inicio tenían la idea de reagrupar a sus hijos y/o hijas cuanto antes. Destacan entre las mayores dificultades para formalizar la reagrupación, el conseguir los requisitos del proceso legal (ingresos mínimos, permiso de residencia...) y la autorización del otro progenitor cuando la pareja está separada.

El motivo principal para que se dé la reagrupación es el deseo de reencontrarse. También en un porcentaje alto el motivo es el fallecimiento de la cuidadora principal, la preocupación por los cuidados en origen del – la menor o las dificultades en la gestión de la adolescencia. Para muchas familias, su motivación es mejorar la calidad de vida de sus hijos e hijas.

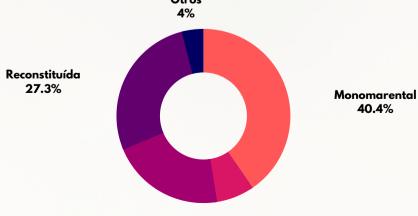
En un 78% de los casos, los y las menores no migran con la cuidadora principal en origen, sin embargo, hay casi un 22% de casos familiares que, aparte de ser reagrupados los hijos-hijas, también es reagrupada la cuidadora principal. Esto se suele dar mucho en el caso de familias africanas o de Pakistán, donde es el padre el que reagrupa a hijos-hijas junto a la madre.



No 78.4%

Una vez ya se ha dado el reencuentro, el tipo de familia en acogida es principalmente monomarental, es decir, es la madre la que reagrupa y la única responsable adulta. También en menor proporción, estos y estas menores llegan a un sistema reconstituido, donde la madre o el padre ha construido otra familia.

Otros





SERVICIO REAGRUPACIÓN Tras 21 año experiencia en de procesos de en marcha el 9 en Acompaña de Peagrupaña

SERFA

CARTA DEL SERVICIO

Más información en

Asociación SEI Elkarte
C/ Cipriano Olaso nº 4, bajo
31004 - Pamplona
948 23 97 39 - 673 329 449
www.asociacionsei.org

Tras 21 años de andadura y experiencia en el acompañamiento de procesos de migración, ponemos en marcha el Servicio Especializado en Acompañamiento de Procesos de Reagrupación Familiar, SERFAM.

¿QUÉ ES SERFAM?

Es un servicio de ACOGIDA y ACOMPAÑAMIENTO de procesos de REAGRUPACIÓN y por lo tanto de REENCUENTRO familiar tras varios años de separación debido al proceso migratorio. A través de la activación de diferentes apoyos (emocionales, sociales, terapéuticos), a diferentes niveles (individual, familiar y grupal) se trata de facilitar la revinculación entre sus miembros y la reestructuración del "sistema familiar nuevo" que se crea con la llegada de la persona o personas reagrupadas.

Acompañar en la reparación de posibles sentimientos de culpa y abandono, realizando los cambios y movimientos necesarios para conseguir "volver a ser familia", con una dinámica relacional funcional que favorezca el desarrollo de todos los miembros del sistema.

¿CÓMO?

En el marco de una entidad con estructura de intervención sistémica, poniendo el foco en la prevención y a través del acompañamiento a diferentes niveles de intensidad, vamos activando los apoyos y recursos necesarios que se valoran necesarios conjuntamente con cada familia.

La persona y familia como actor principal de su propio proceso.

A QUIEN VA DIRIGIDO

- Familias que vayan a iniciar el proceso de reagrupación familiar.
- Familias en proceso reciente (1-2 años) de reagrupación familiar.
- Familias que tras años desde el reencuentro, expresan dificultades relacionales derivadas de este proceso.

SERVICIOS

TALLERES PRE-ENCUENTRO

INTERVENCIÓN FAMILIAR

TERAPIA SISTÉMICA

TALLERES GRUPALES

GRUPO MULTIFAMILIAR

CO-CONSTRUCCIÓN A TRAVÉS DE REDES PROFESIONALES

ACCESO...

- Derivación desde los diferentes servicios de atención primaria a través de la Ficha de Derivación
- Atención directa a personas y familias

Teniendo en cuenta toda esta realidad, desde la Asociación SEI se busca favorecer la construcción colectiva de un modelo de acogida e intervención social de los procesos de reagrupación familiar, para detectar, acoger y acompañar los procesos de reagrupación familiar y favorecer así la construcción de una identidad personal, familiar y social integrada. Acompañar los procesos de reagrupación familiar desde fases anteriores al reencuentro y facilitar el proceso de reencuentro y reestructuración del sistema familiar hasta conseguir unas relaciones funcionales y sanas para todas las personas que integran el sistema, desarrollando una labor etnográfica que permita estudiar la realidad familiar y social y favorezca la concreción de un modelo de intervención.







PROTOCOLO DE INTERVENICIÓN SERFAM

Durante este año hemos elaborado un protocolo de intervención con familias en proceso de reagrupación familiar. Este protocolo quiere proporcionar a los y las profesionales del sector público que trabajan en el ámbito social (servicios sociales, educación, salud, ...) los pasos y recomendaciones básicas para la intervención con familias en proceso de reagrupación.

Los objetivos del protocolo han sido:

- Establecer pautas comunes de actuación profesional homogeneizada en la intervención con familias reagrupantes/reagrupadas.
- Organizar y facilitar el trabajo en red de los equipos multidisciplinares con objeto de ajustar las intervenciones a las necesidades de las familias.
- Favorecer la detección temprana y/o prevención de situaciones de exclusión social, problemas de absentismo escolar, salud mental y/o conductas de riesgo de la población objeto de la intervención.
- Visibilizar el trabajo de la red de profesionales
- Sensibilizar a la administración y a la sociedad en general sobre la importancia del trabajo en red para mejorar la calidad de la intervención y lograr una integración más adecuada de las personas migrantes en su nueva sociedad de acogida.

Este protocolo se ha dirigido a diferentes agentes de atención primaria de la red social, educativa y de salud de Navarra: Unidades de Barrio y Servicios Sociales, Centros de Servicios Sociales, Centros de Salud, Centros de Salud Mental, Departamentos de Orientación y otros recursos de la red social de Navarra.

Este documento y todos los presentados en esta memoria, se encuentran colgados en la Web de la entidad, www.asociacionsei.org



VOLUNTARIADO

"Personas que acompañan, favoreciendo encuentros, generando vínculos..."

El voluntariado es un elemento clave en la participación e implicación de la ciudadanía para mejorar la sociedad. Aporta valores, ideas, reflexiones, recursos, y, en definitiva, es un generador de capital social.

Es por ello que nos marcamos como objetivo posibilitar que la Asociación SEI sea un espacio de participación social, donde la población pueda ser agente de cambio.

Esta labor se lleva a cabo desde entonces mediante la participación de personas voluntarias de diferentes perfiles que trabajan no sólo como agentes de intervención directa con las personas adolescentes, sino también como agentes de cambio y de sensibilización de la sociedad de acogida en cuestiones relacionadas con la inmigración. Por este motivo en el SEI se da una importancia central a la formación y gestión de las personas voluntarias que se incorporan (después de un proceso de selección) y participan en el proyecto. Al voluntariado se le dota de herramientas que les permitan realizar correctamente su labor, aprovechar todas sus capacidades y, de esta forma, proceder al cumplimiento de los objetivos que se marca el SEI, beneficiándose así los y las adolescentes inmigrantes en proceso de adaptación y sus familias, así como todo su entorno.

A lo largo del todo el año 2021 hemos contado con 144 personas voluntarias repartidas en los Programas (Socioeducativo y Participación) y 30 premonitores y premonitoras.

Han sido varias las **formaciones ofertadas** para el voluntariado: la figura de la persona voluntaria acompañante, el duelo migratorio, la figura de la persona adolescente, educación emocional, comunicación, resiliencia, la dinamización grupal y la intervención individual, estudio y resolución de situaciones, las normas y el vínculo y metodologías activas socioeducativas, drogas y sexualidad. Con motivo de la pandemia, no se han podido realizar durante el año todas las formaciones previstas o no se han podido realizar en el formato previsto.

Todos los años las personas voluntarias realizan una **evaluación.** Durante este año 2021 se han desarrollado 3 evaluaciones: la del curso 20-21, la del programa de agosto y la del primer trimestre del curso 21-22.

EVALUACIÓN VOLUNTARIADO

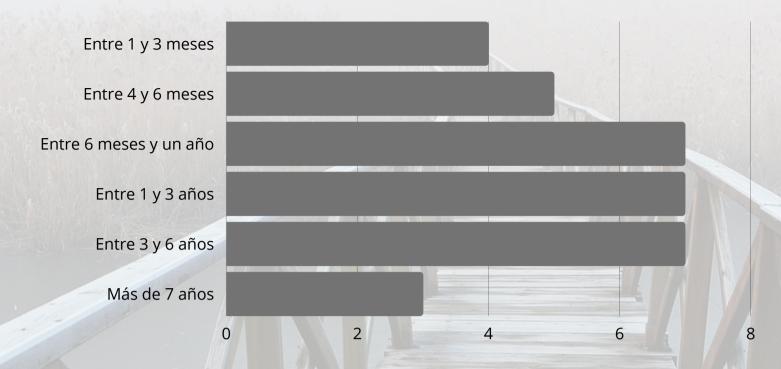
Los datos cuantitativos nos dicen que la media de satisfacción es de un 9,2 y el 100% recomendaría el SEI a otras personas voluntarias. Como puntos fuertes, se podía ver que el ambiente de trabajo, la cercanía, capacidad de acogida y adaptación de la plantilla y la ilusión del voluntariado han sido los aspectos más destacados y valorados.

Siempre hay puntos de mejora como: poder comunicar mejor a todo el voluntariado todas las actividades que realizamos, la impuntualidad de la chavalería, etc. Pero también la disponibilidad de las trabajadoras para ayudar en momentos de dificultad (cómo trabajar con un grupo, una tarea que se "atraganta"...) se ha destacado de manera positiva.

Con todo esto, sólo nos queda agradecer a todo el equipo de voluntariado, a toda esta familia que con su ilusión y ganas han hecho que un curso tan "especial" se convierta en otro éxito más. A continuación os presentamos algunas de las valoraciones que hacen las personas voluntarias del servicio.

¿Cuánto tiempo llevas siendo voluntaria-voluntario en SEI?





¿Cuántas horas semanales has dedicado a participar en el SEI?

Más de 5 horas semanales 8.6%

Menos de dos horas semanales 22.9%

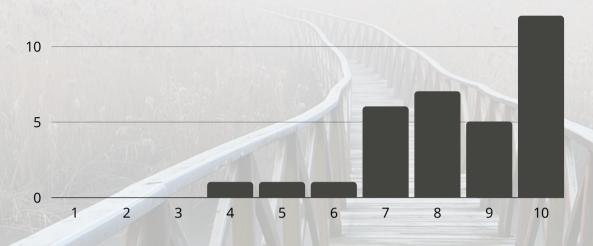
De 2 a 5 horas semanales 68.6%



Están claras y definidas las funciones de todas las personas

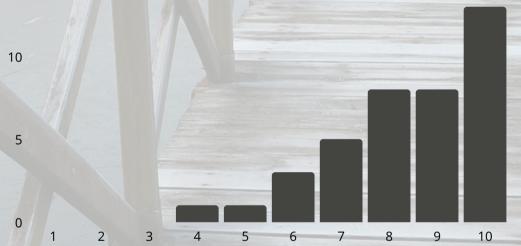






Las salas, materiales, recursos...¿te parecen suficientes?





¿Ha sabido la Asociación adaptarse y responder adecuadamente a los tiempos Covid?

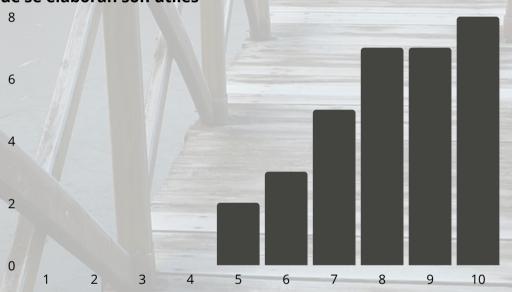


El acompañamiento, la disposición para el diálogo y la cercanía por parte de las personas responsables

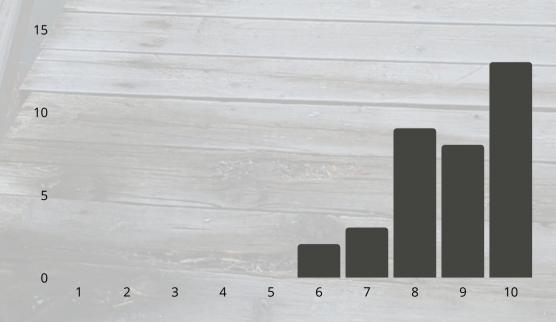




Los materiales que se elaboran son útiles

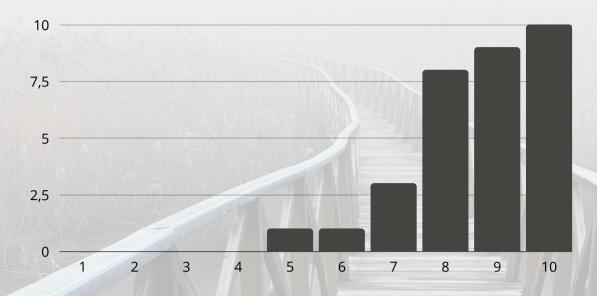


Cómo valoras tu interés por lo que se hace



Las reuniones de coordinación/planificación te parecen





Tus propuestas son atendidas





¿Cómo te has sentido siendo voluntario-voluntaria?





100 % SÍ

En conjunto, y valorando del 1 al 10 ¿Qué puntuación crees que merece la Asociación?



Sabemos que mucha gente ha superado sus miedos iniciales a mascarillas, geles, distancia, etc. por eso este año más que nunca os merecéis un GRACIAS y un ENHORABUENA por SER Y ESTAR.

Esto es un breve resumen de las evaluación, pero tenéis el informe completo en la Asociación.

TRABAJO EN RED



El SEI es una entidad que tiene como base el trabajo en red, dado que las actuaciones que desarrollamos van dirigidas a hacer un abordaje integral, global y promocional de la población a la que atendemos.

Las redes nos conectan con la realidad social, son una forma de organización que permite potenciar recursos, articular fuerzas en torno a un objetivo común, generar comunidad de aprendizaje y conocimiento. Se trata, en definitiva, de generar nuevas formas de relacionarnos incrementando el capital social. Es motor de transformación, de pluralidad y de participación.

Todo este trabajo en red se traduce en redes de voluntariado, redes de profesionales, redes de intervención,... Actualmente participamos en la Red Navarra de Lucha Contra la Pobreza, Red de Infancia de Rochapea, Casco Viejo, Milagrosa, San Jorge y Ensanche, y en Zaska Red Antirumores, y también nos coordinamos con las siguientes entidades o redes:

Reuniones de coordinación con ADMINISTRACIONES PÚBLICAS:

- Gobierno de Navarra
- Departamento de Derechos Sociales
- Departamento de Educación
- Dirección General de Políticas Migratorias y justicia
- Departamento de Salud Pública
- Instituto Navarro de Deporte y Juventud
- Consejo Navarro del Menos (en 2021 hemos desarrollado la nueva Ley de infancia y familia)
- Universidad Pública de Navarra / Nafarroako Unibertsitate Publikoa

Ayuntamientos

- Áreas de Acción Social y Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Pamplona
- Unidades de Barrio de Pamplona y Servicios Sociales de Base de Navarra.
- Centros educativos, Departamentos de Orientación de los centros educativos y profesorado
- Centros de Salud y Salud Mental
- Área de Participación Ciudadana y Empoderamiento Social del Ayuntamiento de Pamplona
- Área de desarrollo comunitario-juventud del Ayuntamiento de Pamplona.
- Policías

OTRAS ENTIDADES PRIVADAS:

- Universidad de Navarra
- Laboral Kutxa
- Fundación "La Caixa"
- Fundación "Caja Navarra"
- Medios de comunicación.

ENTIDADES Y SERVICIOS PARA LA COORDINACIÓN DE CASOS, ACTIVIDADES CONJUNTAS, DERIVACIONES

- EAIA Equipos de Atención a la Infancia del Ayuntamiento de Pamplona
- EISOVI Equipo de Intervención Social en Vivienda
- Programa PAISOL (de Inserción Socio-laboral).
- Programa "Dúo gestantes date una oportunidad" (KAMIRA), área de atención a la mujer, ayuntamiento de Pamplona.
- Servicio de Orientación Familiar de Gobierno de Navarra.
- Juzgado de menores

SMAM, Servicio Municipal de Atención a la Mujer del Ayuntamiento de Pamplona



- Centro Infanto Juvenil de Sarriguren
- Asociación Ikaskide.
- Proyecto Puzzle de Fundación Santa Lucía ADSIS.
- Cáritas Diocesana.
- ALBOAN.
- Cruz Roja.
- Colectivo Alaiz.
- Oficina Inmigración Burlada.
- Asociación Ekhi en Huarte y la Casa de la Juventud de Huarte
- Asociación Baragazte
- Asociación Iturgazte
- Gazteleku de Zizur
- Casas de Cultura de Pamplona y Comarca
- Fundación Ilundáin
- Kamira: centro de orientación familiar
- Asociación Nuevo Futuro
- Asociación Xilema
- Asociación Sin Fronteras
- "La casita" de la Chantrea.
- Asociación Lantxotegi
- Federación de Asociaciones de Inmigrantes.
- CEAR
- María Inmaculada.

EDERACIONES DE COLECTIVOS:

- Red navarra de Lucha contra la Pobreza y Exclusión Social.
- Una Ventana al Mundo, donde nos coordinamos con Alboan.
- Red Antirumores de Navarra Zaska.
- Iruña Ciudad de Acogida.
- Nos coordinamos con colectivos juveniles de la Comarca de Pamplona.

ENTIDADES PARA LA CAPTACIÓN DE PERSONAS EN PRÁCTICAS:

- UPNA, Departamento de Trabajo Social y de Sociología
- Escuela de Educadores de Navarra: Educación Social e Integración Social.
- UNED, carrera de Trabajo Social.

ENTIDADES PARA LA INCORPORACIÓN DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS:

- Navarra + Voluntaria Nafarroa Orotan Lagun
- Punto de voluntariado del Ayuntamiento de Pamplona (Casa de la Juventud).
- Centro de Asociaciones del Ayuntamiento de Pamplona.
- Consejo de la Juventud de Navarra / Nafarroako Gazte Kontseilua
- Universidad Pública de Navarra. Oficina del Voluntariado.
- Universidad de Navarra; Oficina del Voluntariado UAS Tantaka.
- Casa de la Juventud: utilización de espacios.
- Amalgama
- Hacesfalta.org



MEMORIA ECONÓMICA 2021



268.97<mark>4,</mark>34€

INGRESOS

13.879,96€
25.000,00€
85.000,00€
2.244,00€
90.000,00€
15.663,74€
8.757,79€
1.569,50€
26.859,35€

GASTOS

TOTAL INGRESOS

PERSONAL		221.073,30€
FUNCIONAMIENTO		34.437,73€
ACTIVIDADES		8.252,94€
TOTAL GASTOS		263.763,97€

BALANCE INGRESOS Y GASTOS

RESULTADO 2021	5.210,37€
Gastos	263.763,97€
Ingresos	268.974,34€