



MEMORIA DE LA ACTIVIDAD GLOBAL DE LA ENTIDAD

# MEMORIA SEI 2020

**INFORME  
ANUAL**

# DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA ASOCIACIÓN SEI

**Nombre completo: Asociación SEI - Servicio Socioeducativo Intercultural**

**C.I.F. de la Entidad: G - 31.710.643**

**Nº de registro de Entidades Servicios y Centros de Servicios Sociales: 627**

**C/ Cipriano Olaso 4, bajo. 31004 Pamplona**

**Tfno. : 948 23 97 39**

**Móvil : 673 32 94 49**

**gestion@asociacionsei.org**

**www.asociacionsei.org**

## LA ASOCIACIÓN

---

El SEI (Servicio Socioeducativo Intercultural) es una asociación sin ánimo de lucro e independiente, constituida en Pamplona en 1999, por un grupo de personas preocupadas por la problemática de la adolescencia y juventud recién inmigrada.

En la actualidad, es un Servicio Especializado en acompañamiento de procesos de Duelo Migratorio y Reagrupación Familiar que da cobertura a personas inmigradas en el área de Pamplona y su comarca. Para ello, la Asociación cuenta con un equipo profesional multidisciplinar, así como con la colaboración de más de 150 personas voluntarias y el soporte de alrededor de 60 personas socias.

Nuestra misión es promover la participación de todos los agentes sociales implicados en la construcción compartida de una sociedad intercultural. Prestamos especial atención a las personas adolescentes y jóvenes recién inmigradas y a sus familias en los ámbitos socioeducativo, psicosocial y sociocultural con el fin de prevenir situaciones de exclusión y conflicto social y de promover su desarrollo autónomo. Trabajamos por esta misión desde la profesionalización, el fomento del voluntariado y la sensibilización social.

### Premios y reconocimientos

2009

Galardón de Juventud a la Participación Social  
Gobierno de Navarra

2015

Premio a la Calidad de los Servicios Sociales  
Gobierno de Navarra

2016

Premios Solidarios  
ONCE Navarra

2017

Galardón Juventud a la Participación Social  
Gobierno de Navarra

2018

Haba de Oro

Asociación Cabalgata Reyes Magos Pamplona  
2020

Premio Nacional de Inmigración y Convivencia  
Red Española de Aprendizaje-Servicio

# MISIÓN Y OBJETIVOS GENERALES

---

## Misión del SEI;

Nuestra misión es promover la participación de todos los agentes sociales implicados en la construcción compartida de una sociedad intercultural. Prestamos especial atención a los jóvenes, a las y los adolescentes inmigrados recién llegados y a sus familias en los ámbitos socioeducativo, psicosocial y sociocultural con el fin de prevenir situaciones de exclusión y conflicto social y de promover su desarrollo autónomo. Trabajamos por esta misión desde la profesionalización, el fomento del voluntariado y la sensibilización social.

## Objetivos generales;

1. **Prevenir situaciones de exclusión social** entre las personas inmigrantes, y **promocionar su integración y participación social**, prestando especial atención a los y las adolescentes inmigrantes en situación desfavorecida.
2. **Impulsar la coordinación con otras asociaciones y entidades**, fomentando la creación de redes locales, nacionales e internacionales relacionadas con nuestros fines.
3. Intervenir en la sociedad a través de la **formación continua, de la investigación y de la sensibilización** entorno a cuestiones relacionadas con la inmigración.
4. **Trabajar por una sociedad intercultural**, fomentando la corresponsabilidad social y facilitando cauces de participación y encuentro, siendo el voluntariado un elemento clave.

## Objetivos específicos;

1. **Acoger y acompañar** a adolescentes inmigrantes en el ámbito socioeducativo.
2. **Prevenir** situaciones de exclusión social.
3. **Favorecer** la integración de los adolescentes inmigrantes mediante su incorporación a recursos normalizados.
4. **Facilitar** espacios de encuentro e intercambio cultural.
5. **Formar** a los agentes sociales implicados en el proceso de adaptación e integración de los adolescentes inmigrantes.
6. **Concienciar** a los agentes sociales implicados en el proceso de adaptación de los adolescentes inmigrantes del proceso en el que estos se encuentran.
7. **Promover** acciones de sensibilización y de investigación-acción entorno a los objetivos de la asociación.

## Principios que fundamentan la asociación;

Son unos principios válidos para los cinco programas y se entienden desde una perspectiva múltiple:

- como principios generales en los que se fundamenta el SEI.
- como principios que rigen la intervención con las personas menores.
- como principios que se deben transmitir a las menores (valores educativos que asume el SEI).
- como principios desde los que se debe tratar al voluntariado y a todas las personas que tengan relación con el SEI.

1. Justicia distributiva, equidad y solidaridad
2. Respeto, aceptación, tolerancia y actitud no enjuiciadora
3. No discriminación
4. Interculturalidad
5. Empoderamiento (participación, no dependencia, autonomía)
6. No paternalismo y no asistencialismo
7. Asertividad y crítica reflexiva y constructiva
8. Responsabilidad y corresponsabilidad
9. Personalización, integralidad, globalidad
10. Confidencialidad
11. Coordinación
12. Trabajo en red
13. Normalización
14. Prevención

## PERSONAS BENEFICIARIAS DEL SEI

---

Las personas que se han beneficiado directamente de nuestras intervenciones no es una población cerrada, estandarizada, sino que consideramos como tales a la sociedad en general, dadas las características de nuestra acción, aunque se hace mayor hincapié en las personas adolescentes recién inmigradas y su entorno:

- **Personas adolescentes** entre 12-17 años, que lleven menos de 18 meses en Pamplona y que estén en una situación emocional, socioeducativa, familiar, sociocultural y psicosocial desfavorecida debido al proceso migratorio en el que se encuentran.
- **Familias en proceso de reagrupación familiar** y se reencuentran tras varios años de separación.
- **Familias que migran juntas** y todos los miembros se encuentran en proceso de duelo migratorio.
- **Menores no acompañados**
- **Familias o personas refugiadas.**
- **Jóvenes mayores de 18 años recién migrados** en proceso de duelo migratorio.
  
- **Personas voluntarias mayores de 21 años y premonitores/as de 15 a 21 años.**
- **Red de recursos de menores y familias** (centros educativos, servicios sociales de base, entidades sociales, red de recursos juveniles, culturales,...)
- **Personas con interés en profundizar en la interculturalidad** (asistentes a nuestras formaciones, charlas, jornadas y demás encuentros)

**Por programas**, las personas beneficiarias son:

**Programa de Voluntariado;** Todas aquellas personas que tengan motivación y ganas por compartir su tiempo, experiencia y sabiduría.

**Programa de Sensibilización e Investigación;** Este programa va dirigido a la población en general, ya que por medio de los medios de comunicación y de Internet llegamos a toda la sociedad.

Los **talleres Interculturales** van dirigidos a todas aquellas personas interesadas en profundizar en la materia o preocupadas por el fenómeno del duelo migratorio; infancia y juventud, personas adultas interesadas, profesionales y estudiantes del campo de lo social, de la educación y de la salud, centros educativos, Servicios sociales de base, centros culturales, asociaciones, entidades,...

El **Proyecto “Una Ventana al Mundo”** que desarrollamos junto con Alboan, va dirigida a la población en general, y trata de crear espacios de reflexión en torno a las diferencias norte - sur.

**Programa de Acogida Socioeducativa;** va dirigida a adolescentes recién inmigrados de entre 12 y 17 años que lleven menos de 18 meses en Pamplona y que estén en una situación emocional, socioeducativa, familiar, sociocultural y psicosocial desfavorecida debido al proceso migratorio en el que se encuentran.

Los **criterios de selección** que se tendrán en cuenta para formar parte dentro del área socioeducativa son:

- Formar parte de una unidad de convivencia atendida por los Servicios Sociales
- Presentar problemas de absentismo escolar
- Carecer de una red social de iguales
- El tiempo que hayan pasado separados de su familia
- El tiempo que lleven en Pamplona

Dentro de este programa, se desarrolla la **intervención en grupo terapéutico multifamiliar;** va dirigida a familias usuarias del SEI a las cuales se les detecte una necesidad de trabajo en un **grupo terapéutico**, formado por distintas familias.

**Programa Intercultural de Acogida en el Tiempo Libre;** va dirigida especialmente a los y las usuarios/as del Área Socioeducativa, aunque también está abierta a **personas de entre 12 y 17 años**, a adolescentes **inmigrantes recién llegados a Pamplona**, a **adolescentes en situación de dificultad social** y a todos aquellos que estén interesados en las actividades que se realizan y en conocer y compartir la diversidad y la riqueza que ofrecen tanto los compañeros de otros países como la propia.



# Cuantitativamente...

y de manera aproximada, las personas beneficiarias de nuestras intervenciones durante el año 2020 han sido:

**VOLUNTARIADO**

**293 Personas**

**MENORES**

**540**

**FAMILIAS**

**480**

**PROFESIONALES**

**140**

**DIVULGACIÓN**

**9.300**

**TALLERES**

**800**

**MAS DE**

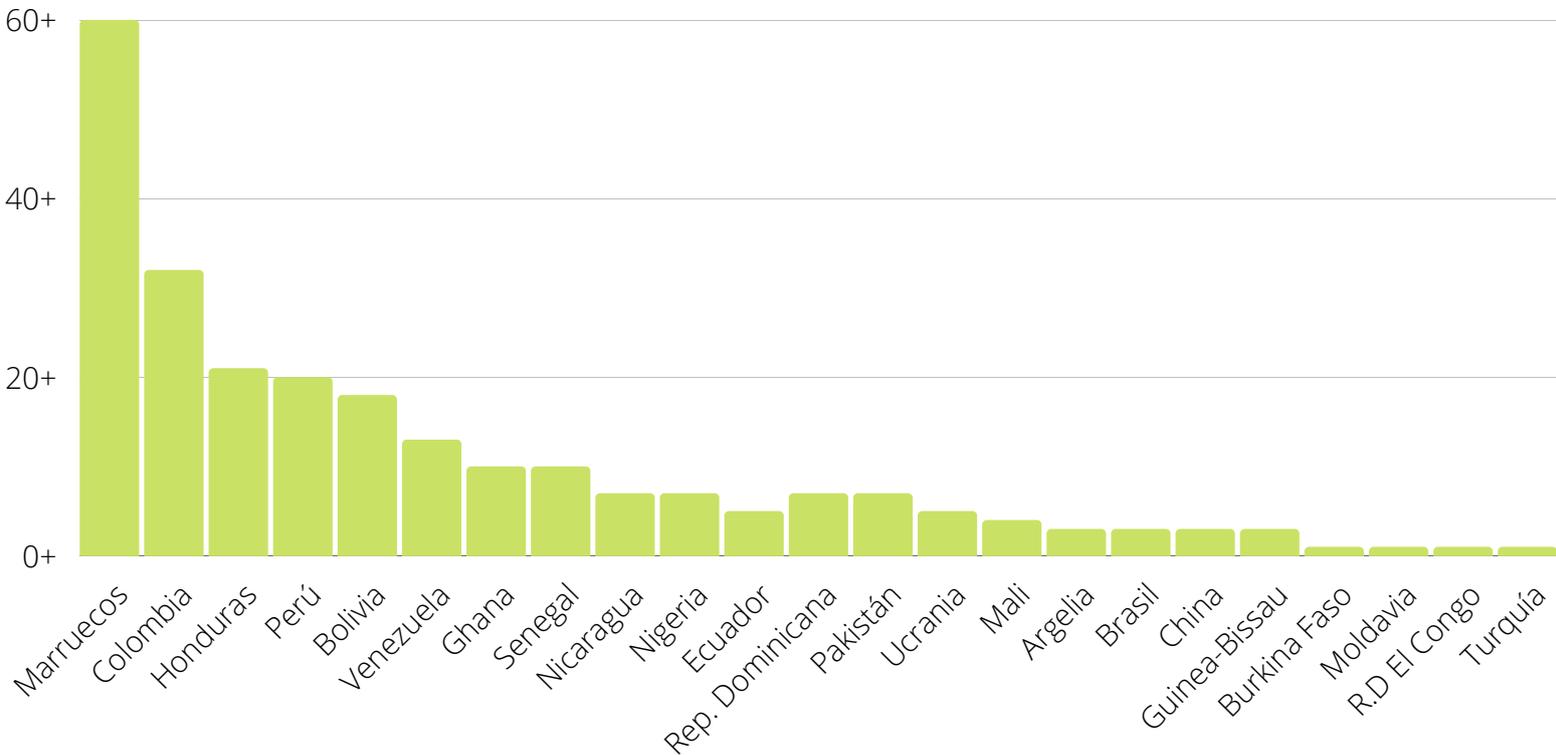
**11.543 personas**

# PAISES DE PROCEDENCIA



De los 250 menores atendidos y sus familias, estos son algunos datos más concretos.

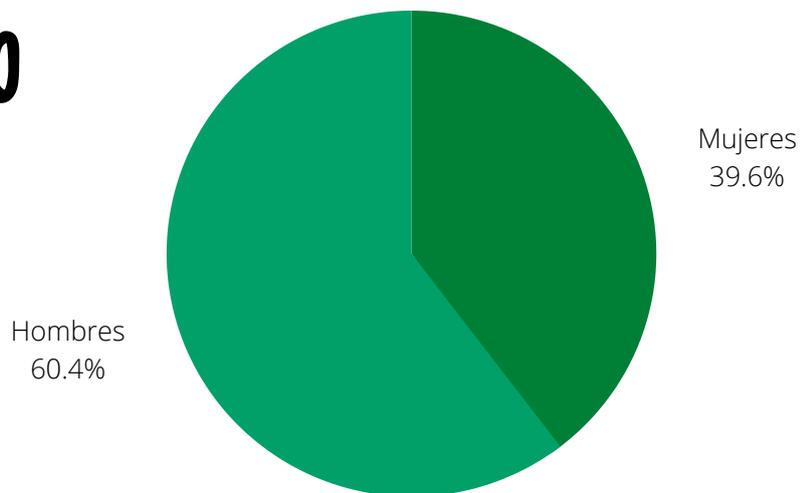
Por país de procedencia: 23 países



A parte de estos menores, hemos atendido a 290 menores no acompañados, siendo la procedencia de estos menores principalmente de Marruecos, Argelia, Ghana, Gambia, Burkina Faso, Guinea Conakry e India.

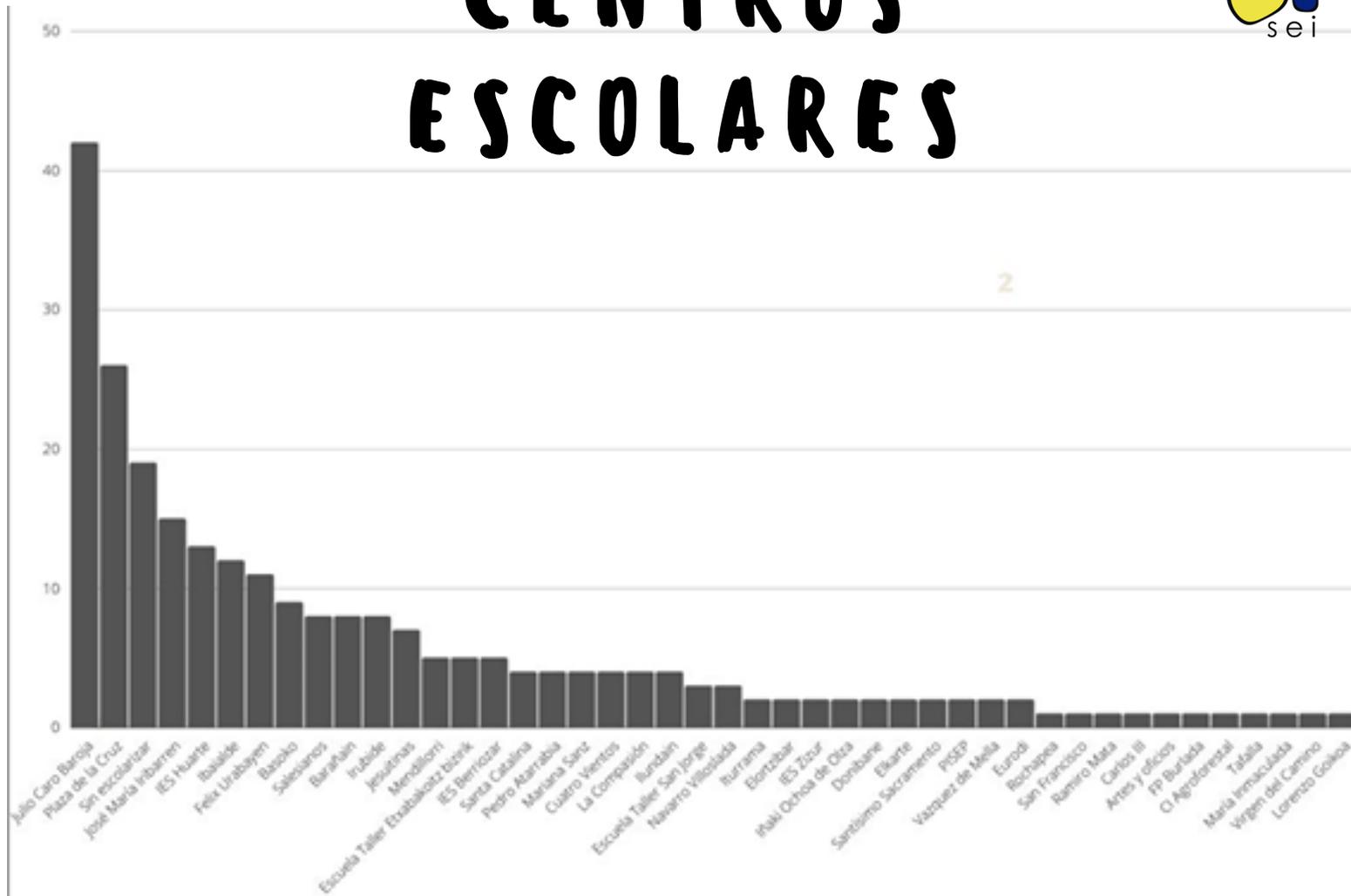
## PARTICIPANTES SEGÚN SEXO

Por sexo: 99 mujeres y 151 hombres



En el caso de los menores no acompañados, el 99% han sido hombres, siendo solo el 1% mujeres.

# CENTROS ESCOLARES



Durante el año 2020 los y las menores que han participado han estado **repartidos en 43 Centros Educativos**, siendo Julio Caro Baroja e IES Plaza de la Cruz los centros mayoritarios. Esto supone un **aumento del 20% respecto al número de centros con los que trabajamos el año anterior**. En el gráfico también aparecen **19 menores "sin escolarizar"**, dato que se explica por varias razones:

- Los y las menores de 16-17 años se encuentran, por su edad, fuera de la enseñanza obligatoria. El hecho de quedarse sin posibilidades de escolarización conlleva una serie de riesgos que hay que paliar.

Desde el SEI intentamos acogerles, darles estructura con la asistencia al programa y guiarles para reconducirles a la enseñanza formal (FP, enseñanza de adultos) y, si ésta no es viable a la no formal (cursos, Escuelas Taller). Con esto **se intenta prevenir situaciones de aislamiento social y exclusión, elaboración de duelos complicados, situaciones de mucha soledad y posibles cuadros depresivos**.

Esta **población que migra mayor**, con una vida ya muy construida en origen, con estudios superiores comenzados en muchos casos y con unas trayectorias formativas muy precarias en otros, son un grupo de actuación que desde hace tiempo nos preocupa especialmente. Son **personas con mucho potencial**, que con una buena orientación y con la posibilidad de acceder a una formación pueden aportar mucho a nuestra comunidad.

- La incorporación a los centros educativos en ocasiones, cuesta mucho tiempo y hay familias que pasan meses hasta que consiguen escolarizar a sus hijos/hijas.

- En el caso de los menores no acompañados, la escolarización en general no ha sido por la vía ordinaria o en muchos casos al tener más de 16 años no han podido escolarizar. En todo caso nos hemos coordinado con los centros donde participaban para el aprendizaje de castellano o la formación profesional.

# VALORACIÓN DE LOS Y LAS PARTICIPANTES

Número de personas participantes, atenciones realizadas y valoración de la participación de los mismos en el proyecto (Sexo, edad, procedencia geográfica)

La intervención realizada hasta diciembre de 2020 en el **área de Acogida Socioeducativa a Adolescentes Recién Inmigrados/as y a sus familias** se ha basado en el **acompañamiento** de los procesos de reagrupación familiar y re-vinculación familiar, el **apoyo** interfamiliar y el **trabajo** con aquellos/as adolescentes que se encuentran en situaciones específicas de dificultad psicosocial, socioeducativa, sociocultural, relacional y familiar y sus familias.

Desde la Asociación SEI - Servicio Socioeducativo Intercultural se ha ofrecido a estos grupos espacios y tiempos específicos, fuera del horario escolar, para la acogida y el acompañamiento con el fin de facilitar y promocionar su adaptación e integración normalizada en la sociedad receptora y de activar sus recursos resilientes.

El **contenido de la intervención** se ha centrado en **desarrollar las cuatro áreas descritas en el proyecto: familiar, personal, académica y el área transversal**. Por lo tanto, por un lado, se ha elaborado un diagnóstico de cada familia, se han facilitado espacios de encuentro y re-vinculación intrafamiliar y se ha trabajado favoreciendo sentimientos de apego y pertenencia a la familia. **Uno de los puntos clave en esta área ha sido la creación de espacios de encuentro**, que han tenido como eje los procesos de duelo y la reagrupación. También en el marco de este proyecto se ha elaborado un diagnóstico de situación de la persona. La elaboración de estos diagnósticos, tanto en el ámbito familiar, en el personal como en el social, son la base fundamental sobre la que se construye la intervención.

En el **área personal** también se ha llevado a cabo un acompañamiento a nivel emocional en torno a las primeras fases del duelo migratorio, buscando el equilibrio y el bienestar de todos los miembros de la familia. Fundamental ha sido el identificar y desarrollar los recursos de la persona y su fortalecimiento. Además, se han desarrollado grupos de apoyo en torno a lo académico, se han nivelado contenidos y se han desarrollado nuevos métodos de aprendizaje.

En este **proceso de acogida y acompañamiento** hemos facilitado información y acceso a los recursos necesarios para que las personas adolescentes y jóvenes inmigrados/as puedan superar su situación temporal de desigualdad social, educativa, relacional y cultural provocada por el proceso migratorio en el que se ven inmersos/as.

# INTERVENCIÓN A 3 NIVELES

## NIVEL FAMILIAR

Comenzamos la intervención con la primera entrevista de acogida, a la que es convocada toda la unidad familiar. A partir de aquí se va estableciendo cómo será la intervención: puntual, acompañamiento más continuo o participación en procesos de Terapia Familiar Sistémica.

En el año 2020 se ha atendido a **159 unidades familiares** en el programa de manera continuada. Las familias que acuden al SEI **sobre todo están en proceso de reagrupación familiar, pero hemos vivido un aumento considerable de la llegada de familias que hacen una migración conjunta, así como menores que vienen en condición de no acompañados/as**. A fecha 1 de diciembre de 2020 un total de 50 familias están en la lista de espera.

**60 %**

Familias en proceso de Reagrupación Familiar

**40%**

Familias que han realizado la Migración Conjunta

Tenemos que destacar que, de las 159 unidades familiares atendidas en el programa, **93 han sido casos de reagrupación y 63 han sido familias que han migrado conjuntamente**.

Se han desarrollado **11 encuentros grupales con madres y padres para trabajar cuestiones relacionadas con el proceso de reagrupación familiar** tras el reencuentro y otros temas de interés común, como adolescencia, duelo migratorio, comunicación. También se han desarrollado reuniones formativas sobre interculturalidad, drogas y cuatro reuniones informativas al comenzar y finalizar el programa anual, así como al comenzar y finalizar el área específica de primera acogida de agosto. Cabe destacar la importancia del trabajo grupal y la creación de red social de apoyo por el aporte que ha supuesto para muchas de estas familias el tener un grupo de pertenencia donde apoyarse y compartir.

## NIVEL INDIVIDUAL

Hemos realizado una atención individualizada a cada menor a través de entrevistas, utilizando el proceso de Coaching y técnicas de Programación Neurolingüística. El objetivo de la intervención individual ha sido reflexionar sobre en qué momento se encuentran, dónde quieren estar y concretar una serie de objetivos y metas realistas para comenzar el proceso de intervención. Durante 2020 hemos atendido a 540 menores

Si bien cada menor que acuden al SEI está elaborando un duelo migratorio complicado, cada cual se encuentra en una situación diferente, por lo que **es necesario atender a sus características y necesidades específicas** (cultura de origen, situación social, situación personal y familiar, capacidades cognitivas, situación educativa, intereses y necesidades...) Para ello hemos realizado un diagnóstico de la situación del o la menor en el que se contemplan cuestiones académicas, sociales, relacionales, culturales...

Este diagnóstico nos ha servido para la elaboración de un plan de intervención personalizado que se refleja en el diseño y aplicación de objetivos específicos individuales para cada menor. Finalmente, hemos llevado a cabo un seguimiento exhaustivo del proceso para poder constatar los avances y dificultades que puedan surgir. Desde el **Programa de Intervención Socioeducativa con Adolescentes Inmigrantes** se da especial importancia a la nivelación académica en las áreas en las que los y las menores presentan mayores dificultades, teniendo siempre en cuenta que el objetivo último no es el meramente académico sino el desarrollo integral de la persona, por lo que con algunos/as menores, en determinadas fases, la intervención académica será más un medio que un fin.

Para ello el SEI diseña sus propios materiales de nivelación en Matemáticas, Lenguaje y Comprensión Lectora con el apoyo, en ocasiones, de diferentes centros educativos. Igualmente, se diseña un plan de estudios personal consensuado entre el/la menor, la persona voluntaria y la Técnica de Intervención Socioeducativa, teniendo en cuenta las indicaciones del centro educativo.

Esta intervención individualizada equivale a atender a la diversidad de realidades existentes entre los y las menores, adecuando los recursos a la situación personal de cada uno/a y evitando la homogeneización en la intervención. La suma de estas realidades individuales tiene como resultado una alta heterogeneidad grupal, lo cual no es sino un valor añadido. Se crea así un espacio que posibilita que cada adolescente desarrolle las capacidades en las que se sienta mejor dotado/a, lo cual refuerza la riqueza de la diversidad del grupo. Hemos utilizado la herramienta de la Ecología de Vida (metodología de Coaching con PNL) para reflexionar sobre en qué momento actual se encuentran los y las menores y trabajar su proyecto futuro en cada una de las áreas de su vida.

En este nivel individual también se han realizado atenciones individualizadas con aquellos miembros de la familia que así lo han necesitado y lo han demandado (madre, padre, hermanos/as y demás personas referentes).

## NIVEL GRUPAL

En el nivel grupal ha jugado un papel importante el concepto de "mini-sociedad" desarrollado por la "Teoría Multifamiliar". El SEI ha sido un lugar de representación en miniatura de la "trama social" en el cual sentirse acogido/a, al cual pertenecer, practicar habilidades, desarrollar capacidades y favorecer el desarrollo personal.



Para este nivel grupal, durante este año 2020 se han organizado diferentes **grupos de intervención**, tales como el **grupo de menores y tutores/as de resiliencia**, que sirve de plataforma para generar los primeros vínculos personales y grupales, el **grupo de madres y padres** anteriormente mencionado, y el **grupo juvenil**.

Para desarrollar toda la labor de acompañamiento a los y las adolescentes recién inmigradas contamos con la participación de personas voluntarias. El voluntariado es el origen y la esencia de la Asociación SEI desde sus comienzos en 1999, cuando debido a la realidad social del momento (comenzaban las primeras reagrupaciones familiares de las personas inmigrantes que se estabilizaban en Pamplona) se comenzó a realizar un proceso de acogida y acompañamiento con carácter global, integral y personalizado, centrado en la promoción y refuerzo de los recursos resilientes de cada menor.



# VOLUNTARIADO

“Personas que acompañan, favoreciendo encuentros, generando vínculos...”

El voluntariado es un elemento clave en la participación e implicación de la ciudadanía para mejorar la sociedad. Aporta valores, ideas, reflexiones, recursos, y, en definitiva, es un generador de capital social.

Es por ello que nos marcamos como objetivo posibilitar que la Asociación SEI sea un espacio de participación social, donde la población pueda ser agente de cambio.

Esta labor se lleva a cabo desde entonces mediante la participación de personas voluntarias de diferentes perfiles que trabajan no sólo como agentes de intervención directa con las personas adolescentes, sino también como agentes de cambio y de sensibilización de la sociedad de acogida en cuestiones relacionadas con la inmigración. Por este motivo en el SEI se da una importancia central a la formación y gestión de las personas voluntarias que se incorporan (después de un proceso de selección) y participan en el proyecto. Al voluntariado se le dota de herramientas que les permitan realizar correctamente su labor, aprovechar todas sus capacidades y, de esta forma, proceder al cumplimiento de los objetivos que se marca el SEI, beneficiándose así los y las adolescentes inmigrantes en proceso de adaptación y sus familias, así como todo su entorno.

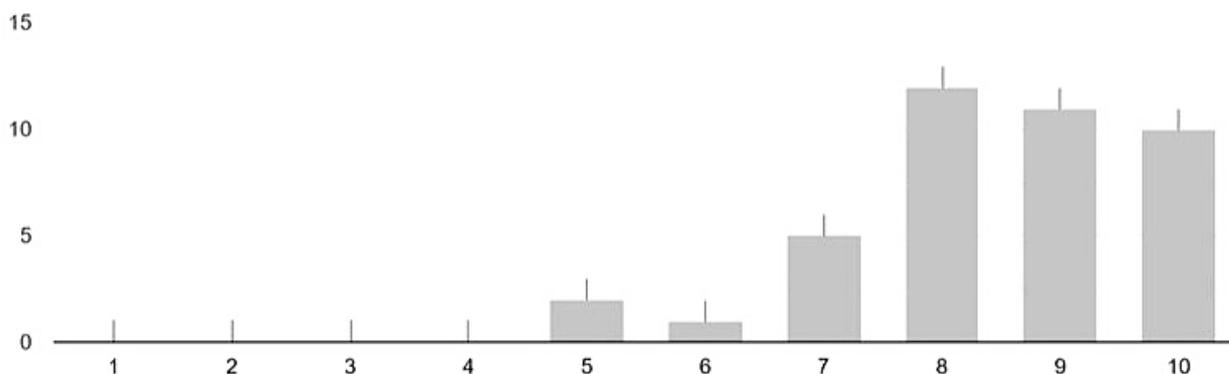
A lo largo del todo el año 2020 hemos contado con **293 personas voluntarias** repartidas en los **Programas (Socioeducativo y Participación)**.

Han sido varias las **formaciones ofertadas** para el voluntariado: la figura de la persona voluntaria acompañante, el duelo migratorio, la figura de la persona adolescente, educación emocional, comunicación, resiliencia, la dinamización grupal y la intervención individual, estudio y resolución de situaciones, las normas y el vínculo y metodologías activas socioeducativas, drogas y sexualidad. Con motivo de la pandemia, no se han podido realizar durante el año todas las formaciones previstas o no se han podido realizar en el formato previsto.

Todos los años las personas voluntarias realizan una **evaluación**, que pasamos a continuación para presentar la valoración que hacen las personas voluntarias del servicio.

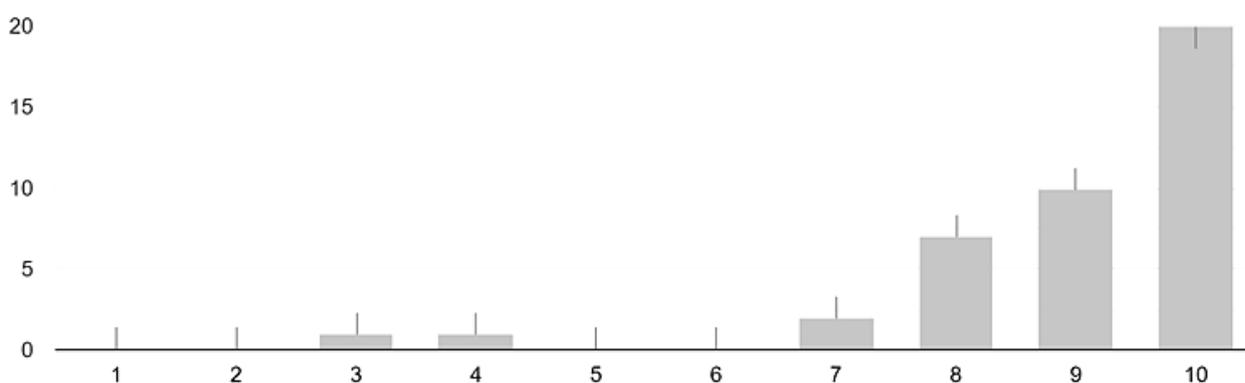
### Información que recibes sobre la asociación

41 respuestas



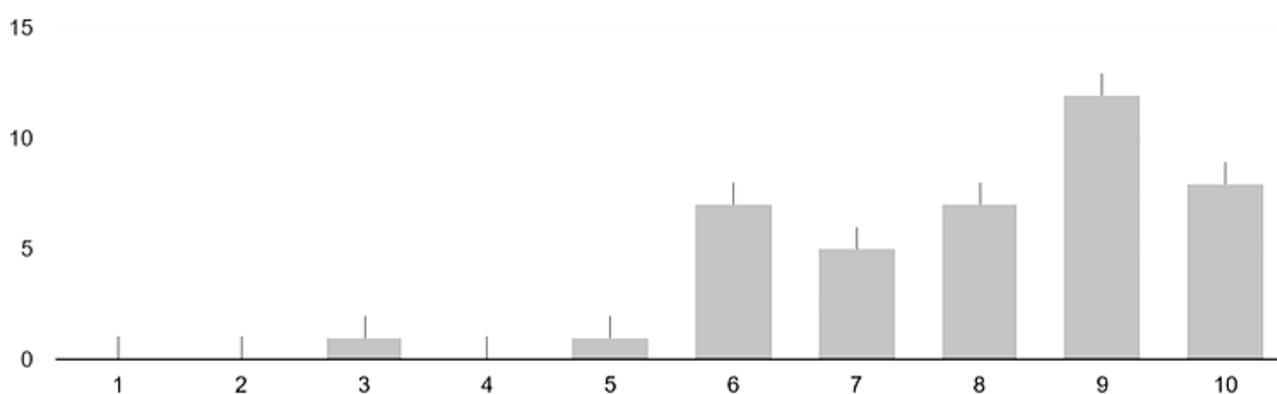
### La acogida inicial y la relación con el resto del voluntariado y trabajadoras la valoras como

41 respuestas

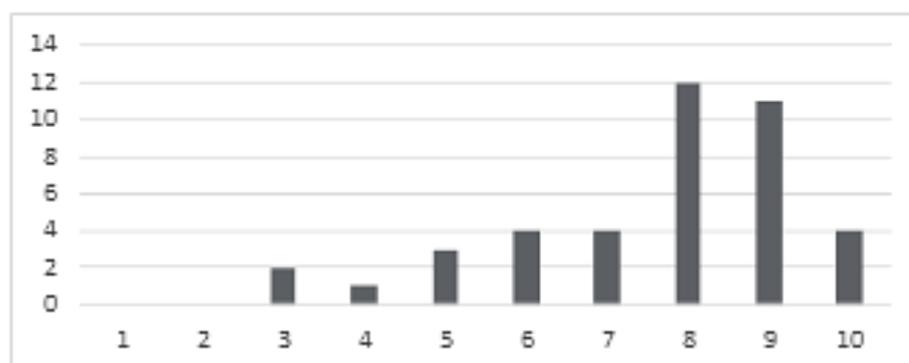


### La organización del programa en el que participas lo valoras

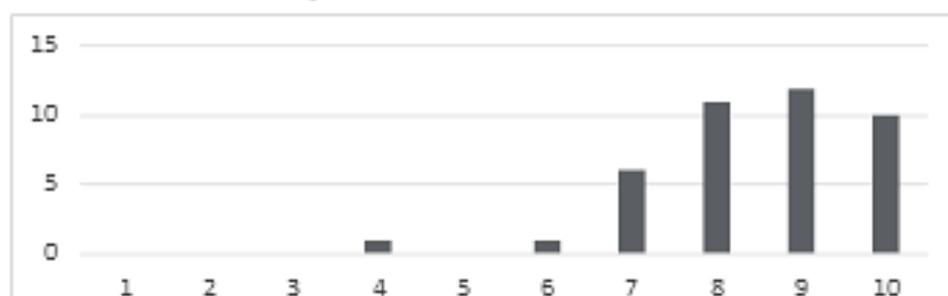
41 respuestas



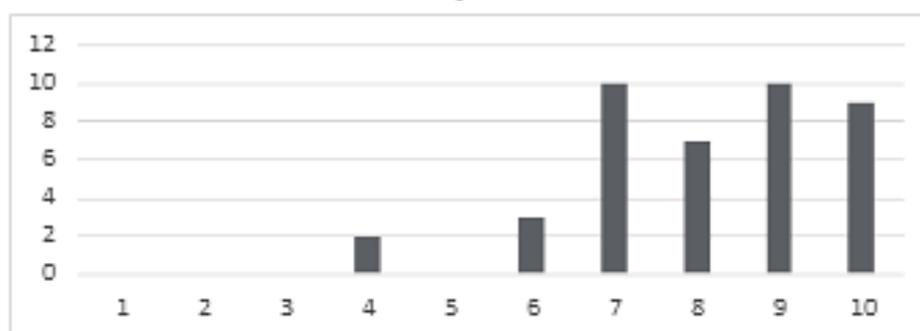
### La organización del programa durante el Covid-19 lo valoras



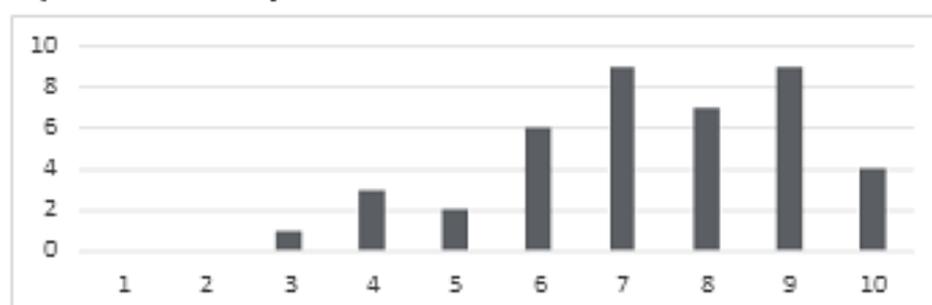
### El funcionamiento de la Asociación te parece...



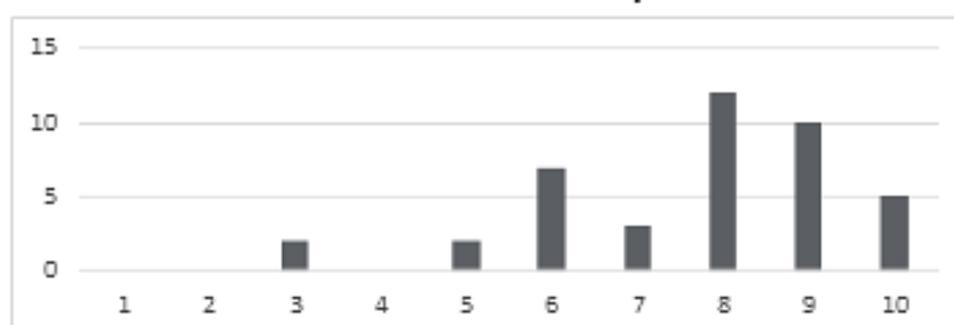
### Están claras y definidas las funciones de todas las personas



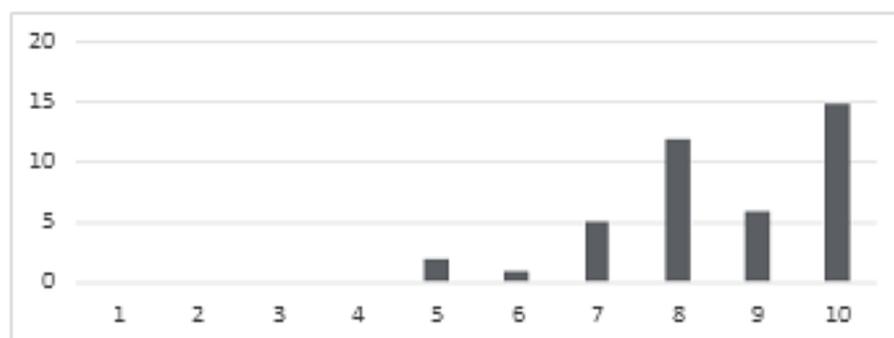
### Las salas, materiales, recursos... ¿te parecen suficientes?



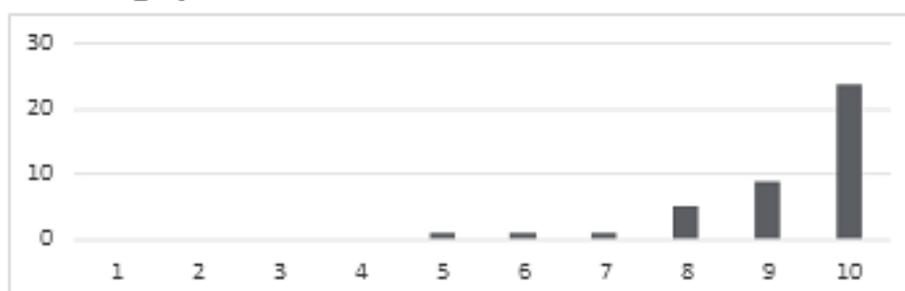
### Los espacios y recursos activados durante el Covid-19 te han parecido



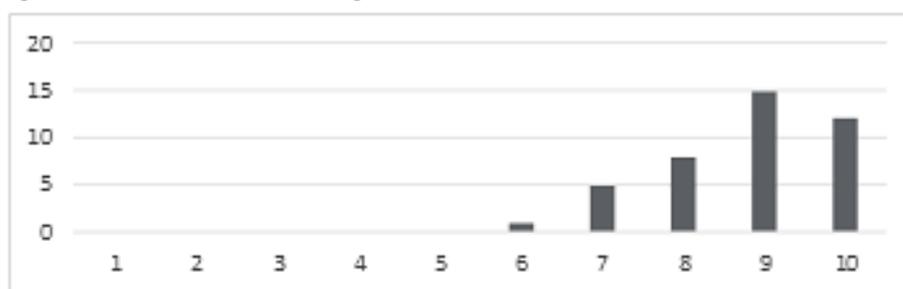
### Acompañamiento por parte de las personas responsables



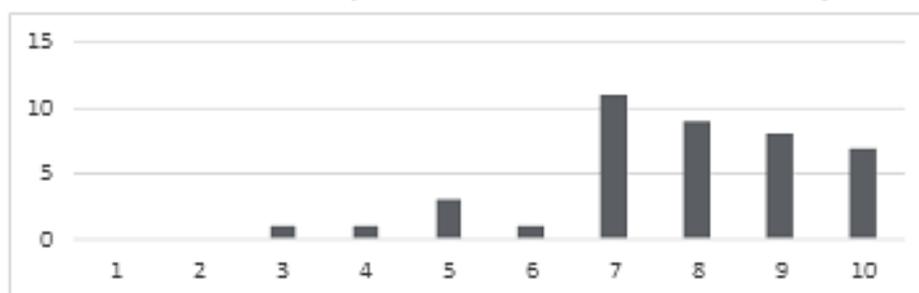
### La disposición para el diálogo y la cercanía de las mismas



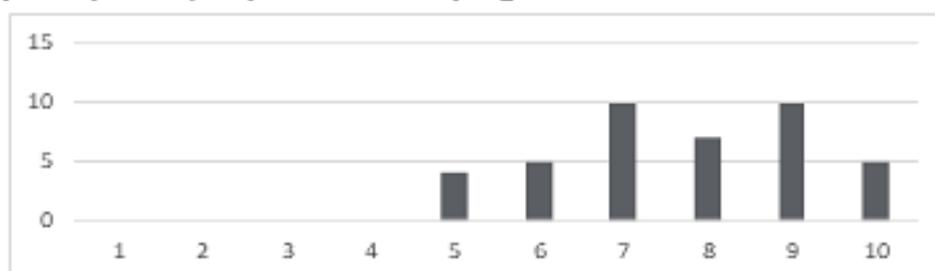
### La labor que estas personas desarrollan te parece la adecuada



### Los materiales que se elaboran son útiles (documentos de las formaciones...)



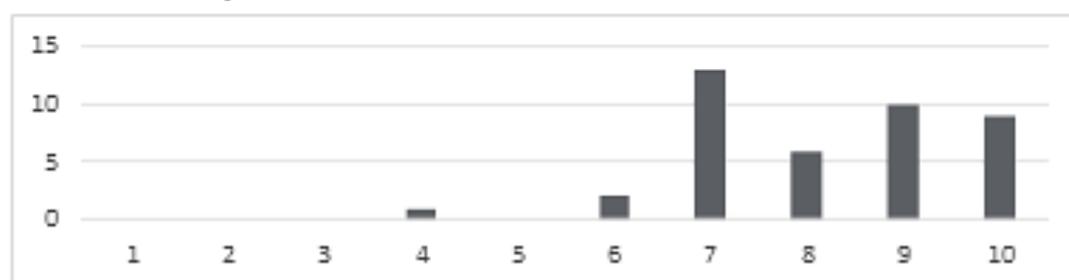
### Cómo valoras tu participación / implicación en el programa



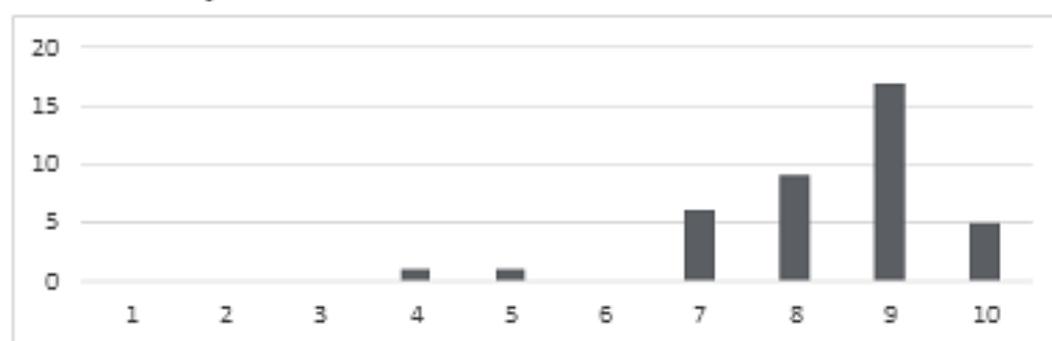
### Cómo valoras tu interés por lo que se hace



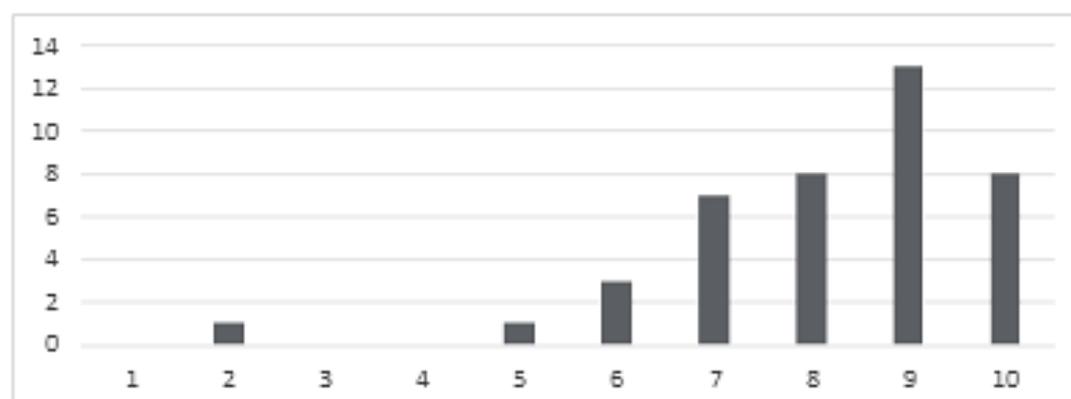
### Cómo valoras tu motivación para las reuniones semanales



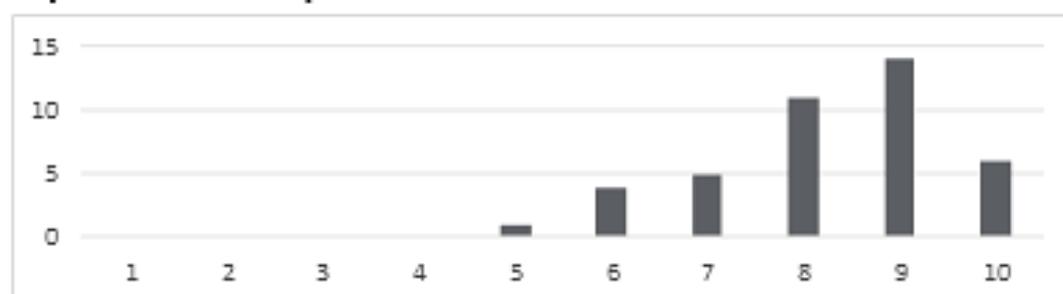
### Cómo valoras tu motivación para tu formación



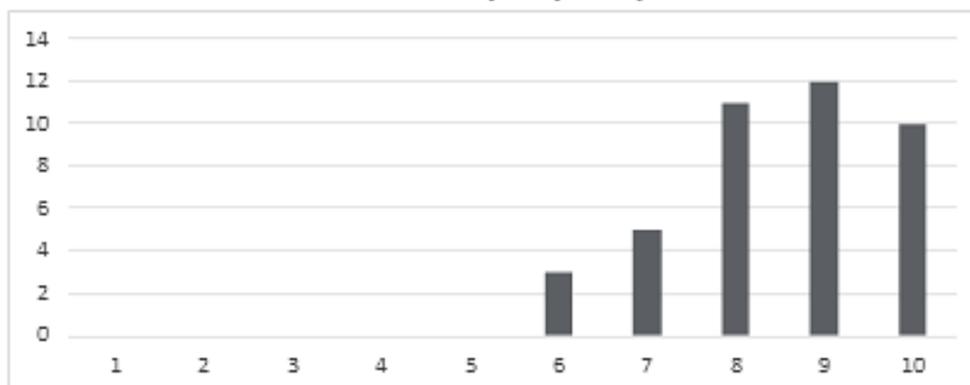
### Tu pertenencia a la asociación la valoras...



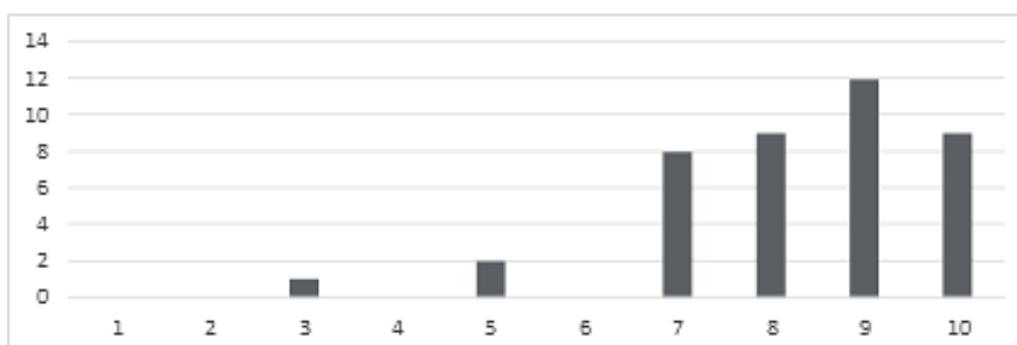
### Las formaciones que se realizan te parecen...



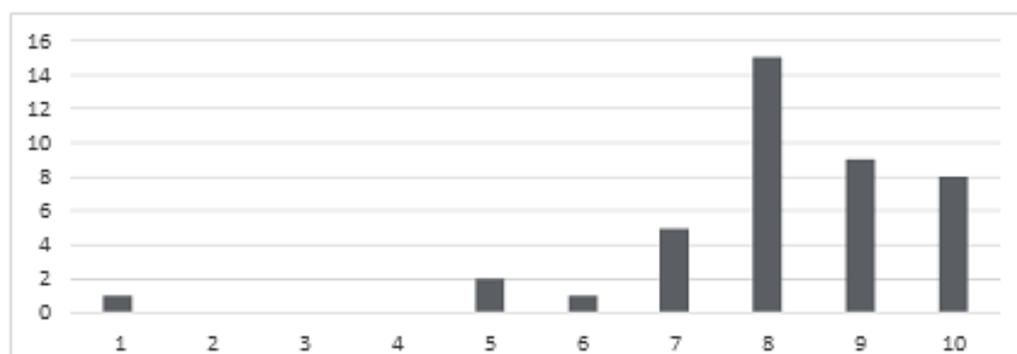
### Cuánta importancia le das a recibir una formación para participar...



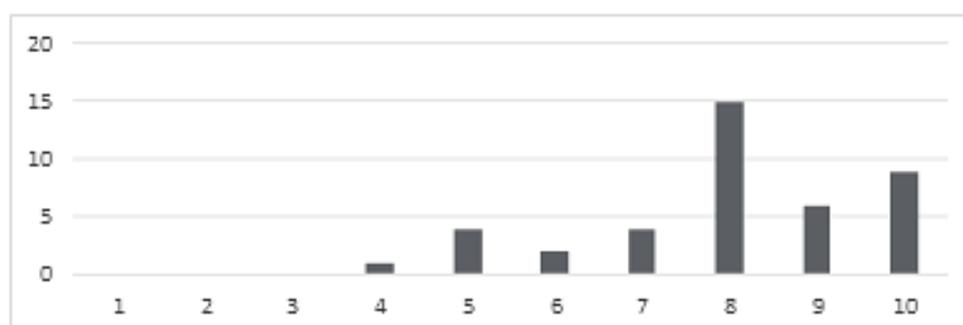
### ¿Está la asociación abierta a cambios?



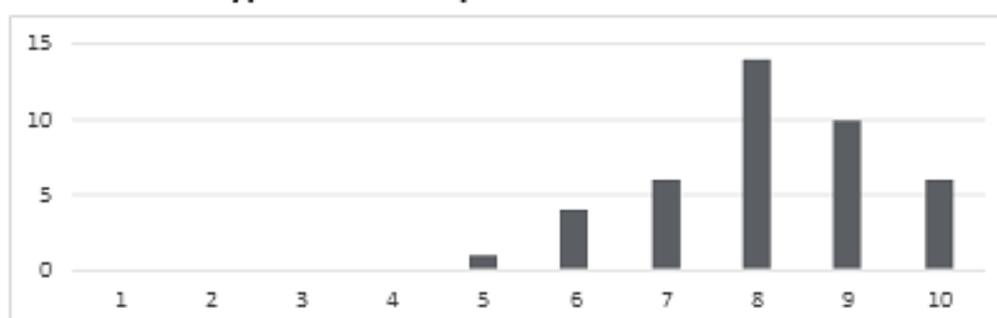
### ¿Tus propuestas son atendidas?



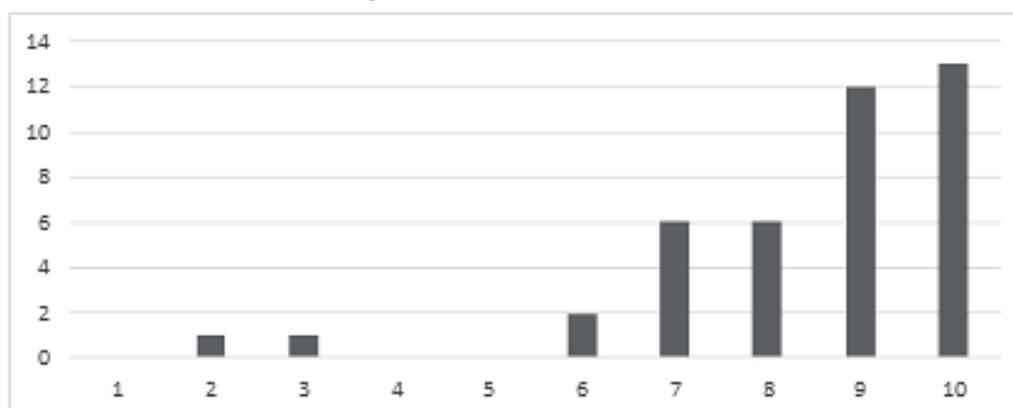
### La Asamblea la valoras...



### Las reuniones de coordinación/planificación te parecen...

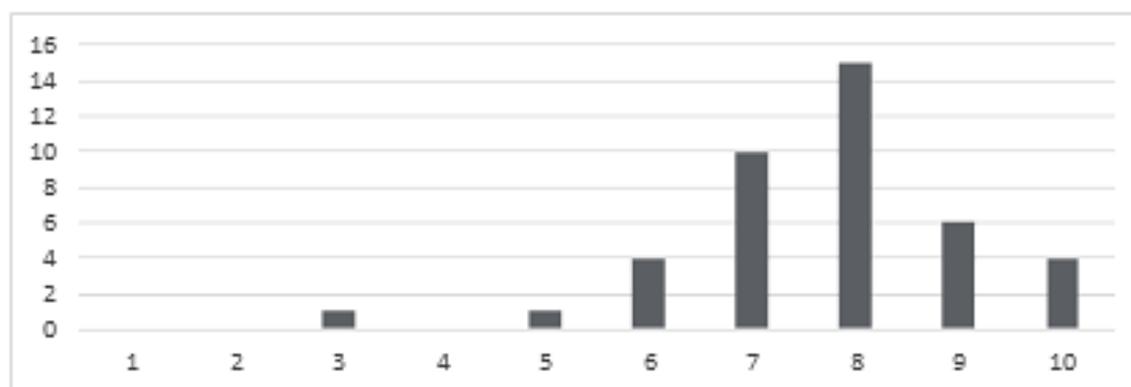


### ¿Cómo te has sentido siendo voluntario/a?

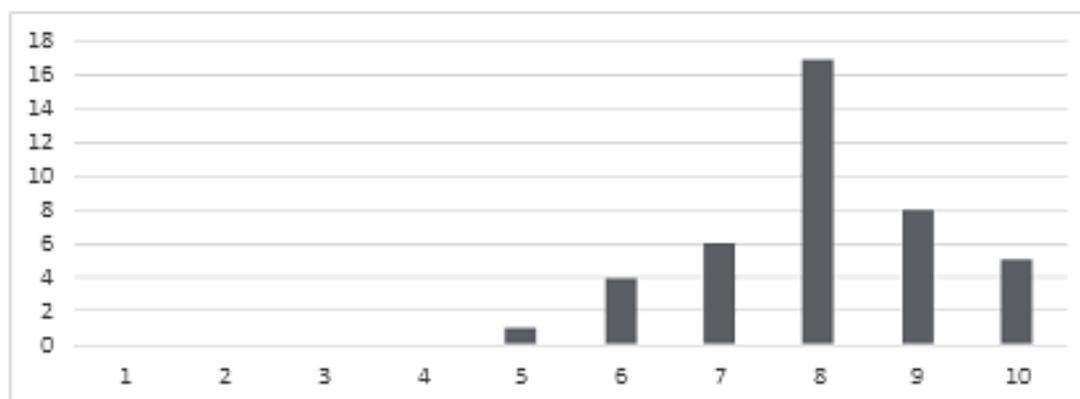



---

### Tu trabajo en la asociación lo valoras...



### ¿Cómo valoras la respuesta de los y las menores con las que has trabajado?



# PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN E INVESTIGACIÓN

La **sensibilización** se asocia a los **estímulos que podemos recibir a través de nuestros sentidos y que de algún modo activan a nuestro cerebro despertando emociones, generando sentimientos, logrando estimular una parte emocional.** Para la asociación es fundamental sensibilizar a la población sobre la realidad de los procesos migratorios.

Por ello, contamos con página Web ([www.asociacionsei.org](http://www.asociacionsei.org)), Facebook (asociación-SEI), twitter (@asociacionsei).. Estamos presentes en medios de comunicación, participamos en diferentes redes, desarrollamos encuentros y jornadas interculturales y además puedes pedir tu taller sobre convivencia e interculturalidad a medida...

Durante el año 2020, las bibliotecas humanas llevadas por todas las zonas de Navarra han tenido una visibilidad especial. Al fin y al cabo vemos que en nuestra labor de sensibilización juega un papel fundamental el crear espacios de encuentro y conocimiento mutuo.



# PROGRAMA DE ACOGIDA Y ACOMPAÑAMIENTO



“La migración es un acontecimiento de la vida que incide profundamente sobre la psique de las personas. Seguramente ninguna otra circunstancia supone tantos cambios como la migración: casi todo lo que rodea al individuo cambia, lo cual supone un gran esfuerzo psicológico adaptarse a estos cambios que incluyen siempre numerosas pérdidas. Se pierden o se dejan atrás familiares, amistades, el ambiente social, las costumbres, la tierra, el paisaje, la alimentación y el resto de elementos culturales del medio de partida...Por lo que afrontar la migración entraña afrontar la pérdida y ser capaz de una flexibilidad y estabilidad suficientes para desarrollar la vida cotidiana en el país de acogida.” (J. Achotegui)

Según Bowlby (1980) el duelo familiar es el “proceso que se pone en marcha a raíz de la pérdida de uno de sus miembros”.

**Desde el punto de vista sistémico**, la pérdida o amenaza de pérdida de un miembro es la mayor crisis que tiene que afrontar un sistema (Bowen 1976). Ante la crisis, si el sistema tiene suficientes recursos, reaccionara con un cambio adaptativo. Si no los tiene, el sistema puede desaparecer (R. Pereira 2002).

Existen conflictos derivados de la Reagrupación Familiar (proceso legal), debido al mayor estrés y angustia de las personas por conseguir ser una familia.

**A lo largo del proceso migratorio se producen transformaciones profundas**, complicadas frecuentemente por periodos extensos de separación, no solo de la familia extensa sino de la nuclear.

## **Dos momentos delicados:**

- Primera separación de las madres y/o padres en el momento que inician el proceso migratorio.
- Segunda separación del cuidador y/o cuidadora con quien se han desarrollado lazos de apego en el momento que se decide la reagrupación.

Es un **proceso de re-unificación en el que las personas anteriormente agrupadas**, se vuelven a unir teniendo que re-vincularse y re-estructurarse.

La asociación, trata de dar respuesta a estas y estos adolescentes recién reagrupados, desde la acogida y el acompañamiento tanto a ellos como a sus familias.

**Para desarrollar nuestra labor, la intervención la desarrollamos a distintos niveles: individual, familiar y grupal.**



# NIVEL INDIVIDUAL

**Atención individualizada e integral de cada menor y de aquellos miembros de la familia que así lo necesiten y demanden** (madre, padre, hermanos y demás personas referentes).

Todo ello **desde un proceso de acompañamiento enfocado hacia el cambio y a la consecución de los objetivos y metas que se propongan**, utilizando procesos de **Coaching** y aplicando técnicas de **Programación Neurolingüística**.

Estas técnicas se basan en **trabajar la comunicación, la integración de conflictos y el desarrollo de recursos resilientes tan importantes en esta etapa de sus vidas** (conocer-se, creatividad, motivación, vínculos, habilidades, etc.) y poder sacar a flote todo ese potencial que tiene cada persona para obtener lo mejor sí misma.

Estos procesos constan de **4 fases**: reflexión, conocimiento, acción y evaluación.

Trabajamos conjuntamente reflexionando en qué momento actual se encuentran y donde quieren estar, por medio de la concreción de objetivos y metas realistas, siempre favoreciendo tomar acción. Se evalúa de forma continuada el proceso, siendo ellos y ellas las responsables de todos los avances o retrocesos del proceso y de su toma de decisiones.

# NIVEL FAMILIAR

**Desde la primera entrevista de acogida, a la que se convoca a toda la unidad familiar, se comienza la intervención** a este nivel. En muchas ocasiones es la primera vez que se sientan y hablan explícitamente sobre su proceso migratorio; iniciando con la partida de la madre o el padre, pasando por los años de separación y parándonos a pensar como está siendo el proceso de reagrupación.

**Existen factores protectores o agravantes que contextualizan el proceso y fundamentan el re-encuentro.** En esta primera entrevista se exploran dichos factores para definir conjuntamente la demanda y decidir la intervención.

Dicha intervención puede ir desde apoyos puntuales, hasta familias que requieren de un acompañamiento más intenso.

**Existe la posibilidad de realizar procesos de Terapia Familiar Sistémica.**

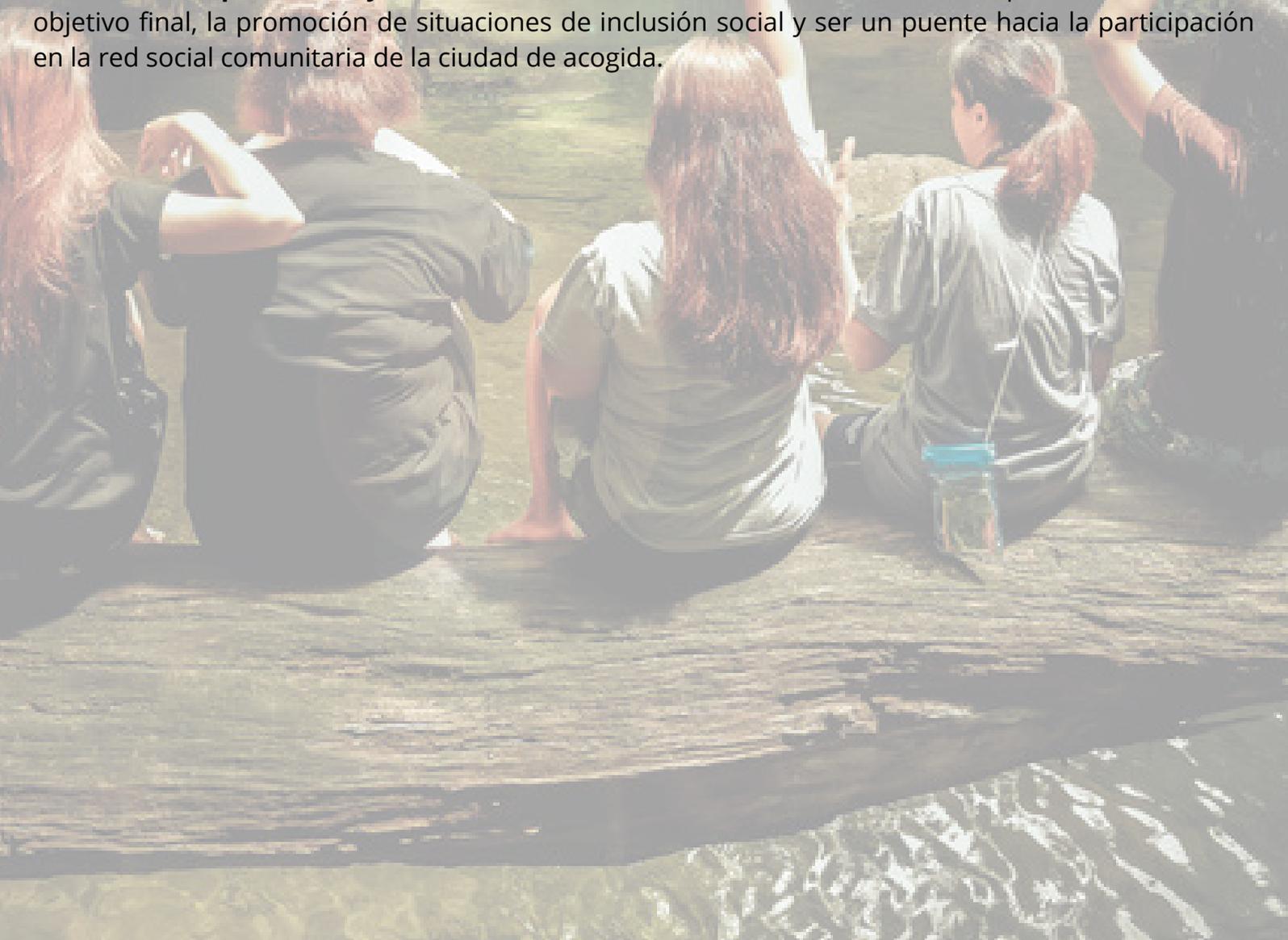


# NIVEL GRUPAL

**Somos seres sociales**, que necesitamos del encuentro con el otro para desarrollarnos y del “apego seguro” / “pertenecer”, para lanzarnos con fuerza y confianza a explorar y participar en el afuera.

En este contexto de migración donde la familia de origen y extensa no está y la familia creada ha estado separada por muchos años o sigue estando separada, la idea de **equiparar familia con grupo es la clave para poder trabajar muchos aspectos que en el día a día se hacen complicados por la lejanía**. La soledad es un sentimiento muy generalizado entre los miembros de familias vinculadas a la migración, de ahí la riqueza y el **potencial terapéutico del grupo como “familia”, para poder “contar con”, pertenecer y como “base segura”**.

Los **vínculos** que el/la adolescente no ha podido sostener por el contexto migratorio y que tanto necesita para construir su identidad, **pueden reeditarse, recuperarse y reinterpretarse en el contexto de convivencia entre compañeros, voluntariado, familias y demás participantes de la asociación**. Haciendo nuestro el concepto de “mini-sociedad” desarrollado por la “Teoría Multifamiliar”, podríamos entender el **SEI como un lugar de representación en miniatura de la “trama social”, en el cual sentirte acogido, al cual pertenecer, practicar habilidades, desarrollar capacidades y favorecer el desarrollo del “sí mismo”**. Siempre teniendo como objetivo final, la promoción de situaciones de inclusión social y ser un puente hacia la participación en la red social comunitaria de la ciudad de acogida.



# TIPOLOGÍA DE GRUPOS

## COVID 19

Este año la pandemia ha marcado el número de participantes por grupo y ha limitado la capacidad de movimiento y relación entre las diferentes personas, pero esto no ha impedido que aun con todas las medidas de prevención, se haya desarrollado la actividad.

### **Grupos de menores y el SEI como resiliencia:**

El SEI sirve como plataforma para generar los primeros vínculos personales y grupales tanto con los compañeros y compañeras como con las personas voluntarias, que se convertirán con el paso del tiempo en figuras de referencia.

El espacio socioeducativo se organiza en pequeños grupos de autoayuda (6 a 8 menores acompañados por 3 ó 4 personas voluntarias) que adquieren un alto valor terapéutico. Estos grupos se organizan teniendo en cuenta las edades y las necesidades, además existen grupos específicos de aprendizaje de castellano.

Las actividades para la participación en el ocio y el tiempo libre, ya en grupos más amplios compuestos por chavales/as, premonitores/as y personas voluntarias, facilitan el conocimiento del entorno así como la incorporación a los recursos existentes.

### **Grupo de madres y padres:**

Son encuentros con gran valor terapéutico donde se tratan temas comunes como el proceso de reagrupación familiar, adolescencia, resolución de conflictos, comunicación, duelo migratorio.

Este recurso se oferta a todas las madres y padres participantes de la asociación. Es de carácter mensual y es conducido por la Técnica de Intervención.

### **Grupo Multifamiliar Intercultural (Terapia Grupal Multifamiliar):**

El objetivo principal de este grupo es generar espacios de encuentro intrafamiliar (madres/padres, hijos/as, hermanos, otras figuras de referencia) e interfamiliar (entre familias que están pasando por el mismo proceso de reagrupación) para hablar de temas pendientes y/o que duelen (abandono, culpa, separación, duelo migratorio, reencuentro), favoreciendo la comunicación y la escucha. A partir de ahí conseguir un relato familiar común y construir una trama familiar y grupal más saludable para todas.

Se trata de “pensar juntos/as”, propiciar la experiencia de “nuevas vivencias” y buscar la “virtualidad sana” de cada miembro y de cada familia. Es un grupo que se construye entre todas y modifica a todas las personas que participan.

Incluye simultáneamente los niveles de intervención individual, familiar y grupal en un contexto abierto y espontáneo.

## **TRABAJO EN RED**

El SEI es una entidad que tiene como base el trabajo en red, dado que las actuaciones que desarrollamos van dirigidas a hacer un abordaje integral, global y promocional de la población a la que atendemos.

Las redes nos conectan con la realidad social, son una forma de organización que permite potenciar recursos, articular fuerzas en torno a un objetivo común, generar comunidad de aprendizaje y conocimiento. Se trata, en definitiva, de generar nuevas formas de relacionarnos incrementando el capital social. Es motor de transformación, de pluralidad y de participación. Todo este trabajo en red se traduce en redes de voluntariado, redes de profesionales, redes de intervención,... Actualmente participamos en la Red Navarra de Lucha Contra la Pobreza, Red de Infancia de Rochapea, Casco Viejo, Milagrosa, San Jorge y Ensanche, y en Zaska Red Antirumores, y también nos coordinamos con las siguientes entidades o redes:

### **Reuniones de coordinación con ADMINISTRACIONES PUBLICAS:**

- Gobierno de Navarra;
- Instituto Navarro para la Familia e Igualdad.
- Agencia Navarra para la Autonomía de las personas.
- Departamento de Salud Pública.
- Departamento de Políticas Migratorias y Justicia
- Oficina de Atención a la Inmigración
- Comisión de Escolarización.
- Instituto Navarro de Deporte y Juventud.
- DIME, Teléfono Joven.
- Consejo Navarro de Bienestar Social y Consejo Navarro del Menor.
- Ayuntamientos;
- Áreas de Acción Social y Participación Ciudadana del ayto. de Pamplona.
- Unidades de Barrio de Pamplona y Servicios Sociales de Base de Navarra.
- Centros Educativos; Departamentos de Orientación de los Centros Educativos y profesorado.
- Centros de Salud.
- Área de participación Ciudadana y Empoderamiento Social del Ayuntamiento de Pamplona.
- Área de desarrollo comunitario-juventud del Ayuntamiento de Pamplona.
- SMAM, Servicio Municipal de Atención a la Mujer del Ayuntamiento de Pamplona, Trabajadora Social.

### **OTRAS ENTIDADES PRIVADAS:**

- Colegio San Ignacio de los Padres Jesuitas de Pamplona.
- Laboral Kutxa
- La Caixa
- Fundación Caja Navarra
- Medios de comunicación.

## ENTIDADES Y SERVICIOS PARA LA COORDINACIÓN DE CASOS, ACTIVIDADES CONJUNTAS, DERIVACIONES

- EAlA - Equipos de Atención a la Infancia del Ayuntamiento de Pamplona
- EISOVI – Equipo de Intervención Social en Vivienda
- Programa PAISOL (de Inserción Socio-laboral).
- Programa “Dúo gestantes – date una oportunidad” (KAMIRA), área de atención a la mujer, ayuntamiento de Pamplona.
- Servicio de Orientación Familiar de Gobierno de Navarra.
- Juzgado de menores
- SMAM, Servicio Municipal de Atención a la Mujer del Ayuntamiento de Pamplona
- Equipos Comunitarios de Infancia (ECI):
  - Asociación Aldezar y ECI.
  - Asociación Siñarzubi y ECI.
  - Asociación Batean y ECI.
  - Asociación Etxabakoiz Bizirik y ECI.
  - A. Umetxea y ECI.
  - Asociación Yoar.
  - Centro Infanto Juvenil de Sarriguren
  - Asociación Lur Berri.
  - Asociación Ikaskide.
  - Proyecto Puzzle de Fundación Santa Lucía ADSIS.
  - Cáritas Diocesana.
  - Alter Nativas. Iniciativas Interculturales.
  - ALBOAN.
  - Cruz Roja.
  - Colectivo Alaiz.
  - Coordinadora de Inmigrantes de Navarra (CIN).
  - Oficina Inmigración Burlada.
  - Fundación Social Ignacio Ellacuría.
  - Asociación Ekhi en Huarte y la Casa de la Juventud de Huarte
  - Asociación Baragazte
  - Asociación Iturgazte
  - Gazteleku de Zizur
  - Casas de Cultura de Pamplona y Comarca
  - Fundación Ilundáin
  - CECIS Bustintxuri
  - Kamira: centro de orientación familiar
  - Asociación Nuevo Futuro
  - Asociación Xilema
  - Asociación Sin Fronteras
  - “La casita” de la Chantrea.
  - Asociación Lantxotegi
  - Federación de Asociaciones de Inmigrantes.
  - CEAR
  - María Inmaculada.

## **FEDERACIONES DE COLECTIVOS:**

- Red navarra de Lucha contra la Pobreza y Exclusión Social; Entidades: ANTOX, Acoad, La Romaní, La Majarí, Itxaropen Gune-Lugar de Esperanza (AIGLE), Lantxotegi, Salhaketa, San Fermín de los Gitanos, Banco de Alimentos de Navarra, Colectivo Alaiz, Colectivo Andrea, Colegio de Trabajadores/as Sociales de Navarra, Departamento de Trabajo Social de la UPNA, Gaz Kalo, ANAFE, Dianova, Gaztelan, Gizakia Herritar, Fundación Santa Lucía-Adsis, Secretariado Gitano, Traperos de Emaús, Varazdin, Kamira, Médicos del Mundo, SEI, SOS Racismo, Acción Contra el Hambre, Itaka escolapios.
- Una Ventana al Mundo Donde nos coordinamos con Alboan.
- Red Antirumores de Navarra – Zaska; Entidades: Alter Nativas, Aldezar, Aproe Navarra, Ayuntamiento de Barañain, Ayuntamiento de Burlada, Ayuntamiento de Pamplona, CEAR, CJN-NGK, Cruz Roja, Escuela de Educadores, FAIN, Gaz Kaló, Fundación Gaztelan, HELP.NA, Iruña Ciudad de Acogida, Lantxotegi, Mandomunidad de Sakana, Médicos del Mundo, Médicos Mundi, Mesa entidades sociales Tudela y la Ribera, Red Navarra de lucha contra la pobreza y la exclusión social, Fundación Secretariado Gitano, Servicio de Mediación e Intervención Comunitaria de Gobierno de Navarra, Setem, Sodepaz, SOS Racismo, Departamento de Trabajo Social y Unidad de Acción social de la Universidad Pública de Navarra.
- Iruña Ciudad de Acogida.
- Nos coordinamos con colectivos juveniles de la Comarca de Pamplona.

## **ENTIDADES PARA LA CAPTACIÓN DE PERSONAS EN PRÁCTICAS:**

- UPNA, Departamento de Trabajo Social y de Sociología
- Escuela de Educadores de Navarra: educación social e integración social.
- UNED, Carrera de Trabajo Social.

## **ENTIDADES PARA LA INCORPORACIÓN DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS:**

- Punto de voluntariado del Ayuntamiento de Pamplona (Casa de la Juventud).
- Centro de Asociaciones del Ayuntamiento de Pamplona.
- Consejo de la Juventud de Navarra / Nafarroako Gazte Kontseilua
- Universidad Pública de Navarra. Oficina del Voluntariado.
- Universidad de Navarra; Oficina del voluntariado UAS - Tantaka.
- Casa de la Juventud: utilización de espacios.
- Medios de comunicación
- Amalgama
- Hacesfalta.org

## **VIABILIDAD DEL PROYECTO, EXPERIENCIA Y CAPACIDAD ORGANIZATIVA:**

SEI lleva 21 años funcionando. La trayectoria de la entidad en todo este tiempo ha estado, está y estará caracterizada por la implicación, participación y colaboración en la realidad Navarra y en dar respuesta a la realidad existente en relación a las personas adolescentes inmigrantes.

21 años de experiencia acumulada en la acogida y acompañamiento de personas adolescentes recién inmigradas que ha tenido como eje central el trabajo de las más de 1.700 personas voluntarias que han pasado por aquí, y coordinada actualmente por una junta directiva con amplia experiencia.

### **En cuanto a la capacidad organizativa podemos decir que;**

- Estamos consolidando la asociación en la red educativa y social de Navarra. Somos un punto de referencia en el ámbito de la adolescencia y la interculturalidad.
- El ámbito de influencia y la actividad se están expandiendo, con una mayor capacidad, protagonismo, y principalmente, estabilidad en el tiempo.
- Se han asentado las bases que aseguran que la asociación será bien gestionada y tendrá continuidad independientemente de la rotación de personal, lógica en la vida asociativa, ya que se va profesionalizando la organización y la acción desarrollada.
- La evolución de la asociación tiende hacia una organización de calidad, sistemática y clarificadora, que nos permite estar orientados hacia la eficacia en la misión, integrando una necesaria estructura profesionalizada, los aportes voluntariosos de la sociedad civil, los recursos técnicos, materiales y financieros de la organización, e intentando articular los recursos de la sociedad trabajando en redes.
- Se está compaginando adecuadamente e integrando la necesaria profesionalidad (rigor en el análisis e intervención y gestión burocrática creciente), con el voluntariado.

**El proyecto que la Asociación SEI desarrolla es un proyecto INNOVADOR.** Entendemos INNOVAR como “transformar las ideas en valor”. Es decir, pasar de las ideas a algo diferente, no aplicado hasta la fecha, y que aporte valor sobre la situación precedente. Esta esencia innovadora se recoge en los objetivos, contenidos así como en la metodología y los recursos utilizados, ya que el proyecto es la suma de las partes.

Por otro lado el SEI, a pesar de su ya larga trayectoria, es una **entidad claramente innovadora** ya que **la idea originaria de apoyar a jóvenes inmigrados/as en Navarra se transforma en un importante valor, tanto para ellos/as, como para sus familias, para la propia sociedad que los acoge, e incluso para las personas voluntarias que les acompañan.**

Igualmente, y de conformidad con la definición de la OCDE sobre Innovación, ésta no debe circunscribirse solamente a los aspectos puramente materiales o tecnológicos, sino que es igualmente interesante y necesaria la innovación en otras esferas menos tangibles importantes para el avance de la sociedad. En este caso, **la innovación en la acción social a través del SEI encaja perfectamente en esa visión amplia de la Innovación como motor de cambio del conjunto social.**

Además, **la innovación tiene**, en última instancia, **un enfoque economicista optimizando los recursos de los cuales disponemos y aflorando potencialidades ocultas.** En este sentido el SEI también es un ente innovador, ya que aun siendo su finalidad prioritaria el acogimiento de las personas jóvenes inmigradas en sus primeros años en Navarra, también buscamos su rápido encaje social, afectivo y académico con lo que estamos dándoles palancas para que puedan tener un desarrollo personal y más adelante profesional adecuado, dejando de ser una posible carga para la sociedad y pasando a ser personas plenamente activas y capaces. Por tanto, el SEI también innova poniendo las bases para cimentar futuros ciudadanos y ciudadanas que aporten al desarrollo socioeconómico de nuestro entorno y así también satisfagan sus legítimas aspiraciones como personas plenas a largo plazo.

**En el SEI nos estamos reinventando permanentemente, exploramos nuevas iniciativas para la mejora de nuestra actividad** y, de forma consciente, proactiva y sistemática queremos que las ideas de quienes participan **en el SEI se transformen en valor para las familias que acogemos y con las que crecemos.**

Fruto de esta actitud innovadora han sido en 2020 nuestra intervención con menores no acompañados. En el marco de un convenio con el Gobierno de Navarra, hemos desarrollado un proyecto de acogida y acompañamiento sociocomunitario para atender a menores y jóvenes que han venido en los últimos años a Navarra. Se han elaborado dos documentos que recogen la memoria, metodología y conclusiones de la intervención más concreta con estos menores, disponibles en la web [www.asociacionsei.org](http://www.asociacionsei.org)

# MEMORIA ECONÓMICA 2020

## INGRESOS

FUENTES PROPIAS	317.235,02€
FUENTES AJENAS	
GOBIERNO DE NAVARRA	
Menores	15.000€
Políticas Migratorias	43.725,49€
Salud	2.350,00€
Igualdad	1.937,00€
Erasmus+	217,11€
AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA	8.997,86€
FUNDACIÓN CAJA NAVARRA	5.192,36€
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>394.654,84€</b>

## GASTOS

PERSONAL	277.583,90€
FUNCIONAMIENTO	46.677,32€
ACTIVIDADES	18.624,87€
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>342.886,09€</b>

## BALANCE INGRESOS Y GASTOS

Ingresos	394.654,84€
Gastos	342.886,09€
<b>RESULTADO 2020</b>	<b>51.768,75€</b>