

2020/12

Asociación SEI Elkartea

**METODOLOGIA DE
INTERVENCIÓN CON
MENORES NO
ACOMPañADOS
ASOCIACIÓN SEI**

**Intervención Sociocomunitaria
con menores no acompañados**

Año 2020



ÍNDICE

- **Introducción teórica**
 - **Modelo ecosistémico de acompañamiento de procesos migratorios en tres fases**
 - **Procesos de duelo migratorio a menores no acompañados**
 - **Fases del proceso de duelo migratorio**
 - **Fatores agravantes**
 - **Factores atenuantes**
 - **Pequeñas claves para acompañar estos procesos**
 - **Estructura programática**
- **Intervención nivel individual**
- **Intervención nivel grupal**
 - **¿Cómo hacemos para que todo tenga un orden?**
 - **Cono Edgar Dale**
 - **Temas trabajados**
- **Trabajo durante la cuarentena**
- **Intervención a nivel comunitario**

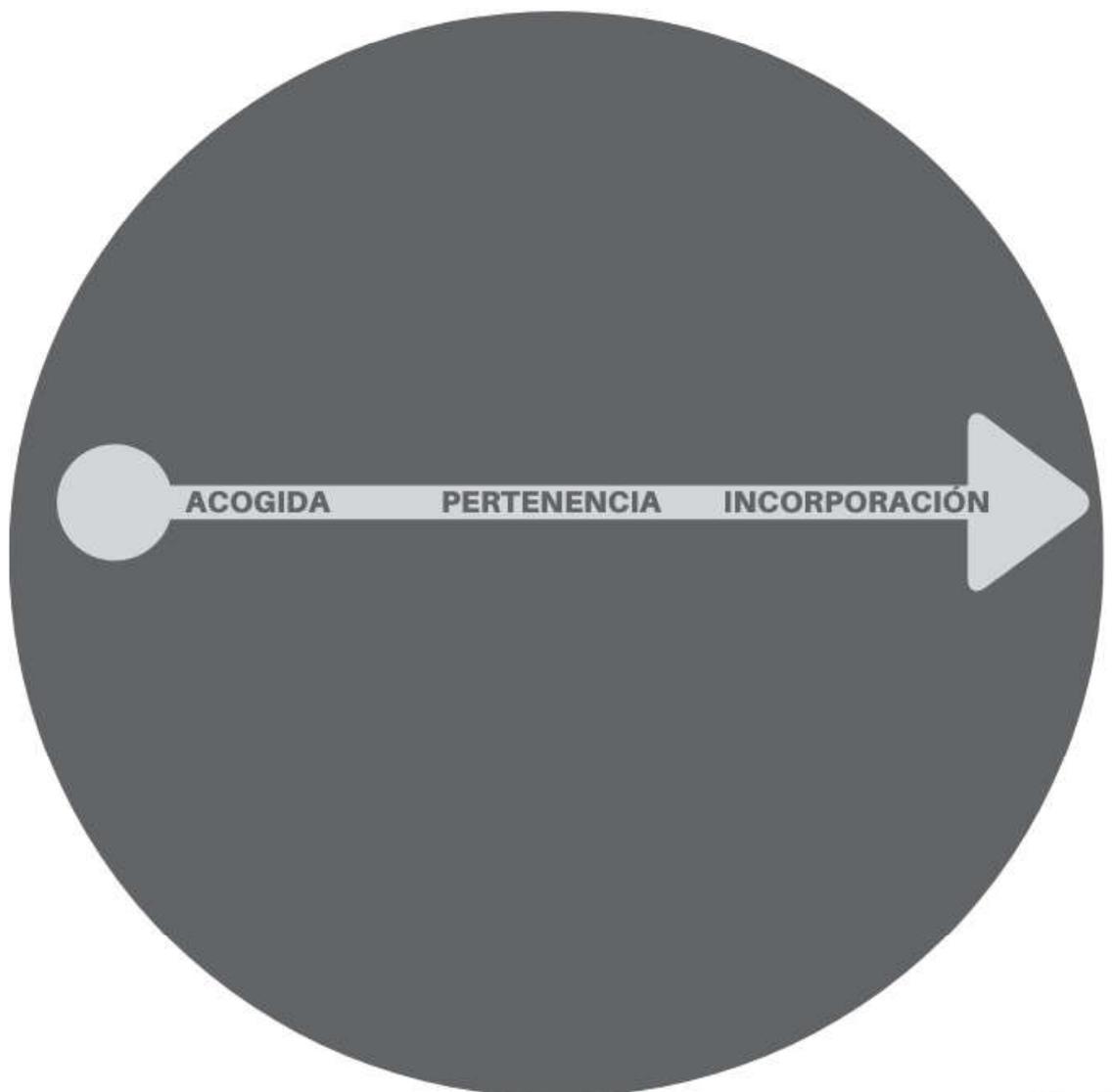
INTRODUCCIÓN TEÓRICA

Presentamos nuestro modelo ecosistémico de acompañamiento de procesos migratorios en 3 fases:

Acogida, pertenencia e incorporación.

Pasos básicos en cada proceso. Conseguir que la persona se sienta acogida y bienvenida, desde ahí construir poco a poco el sentimiento de pertenencia a la comunidad de acogida y de ese sentimiento surja una motivación intrínseca por la participación y la incorporación social.

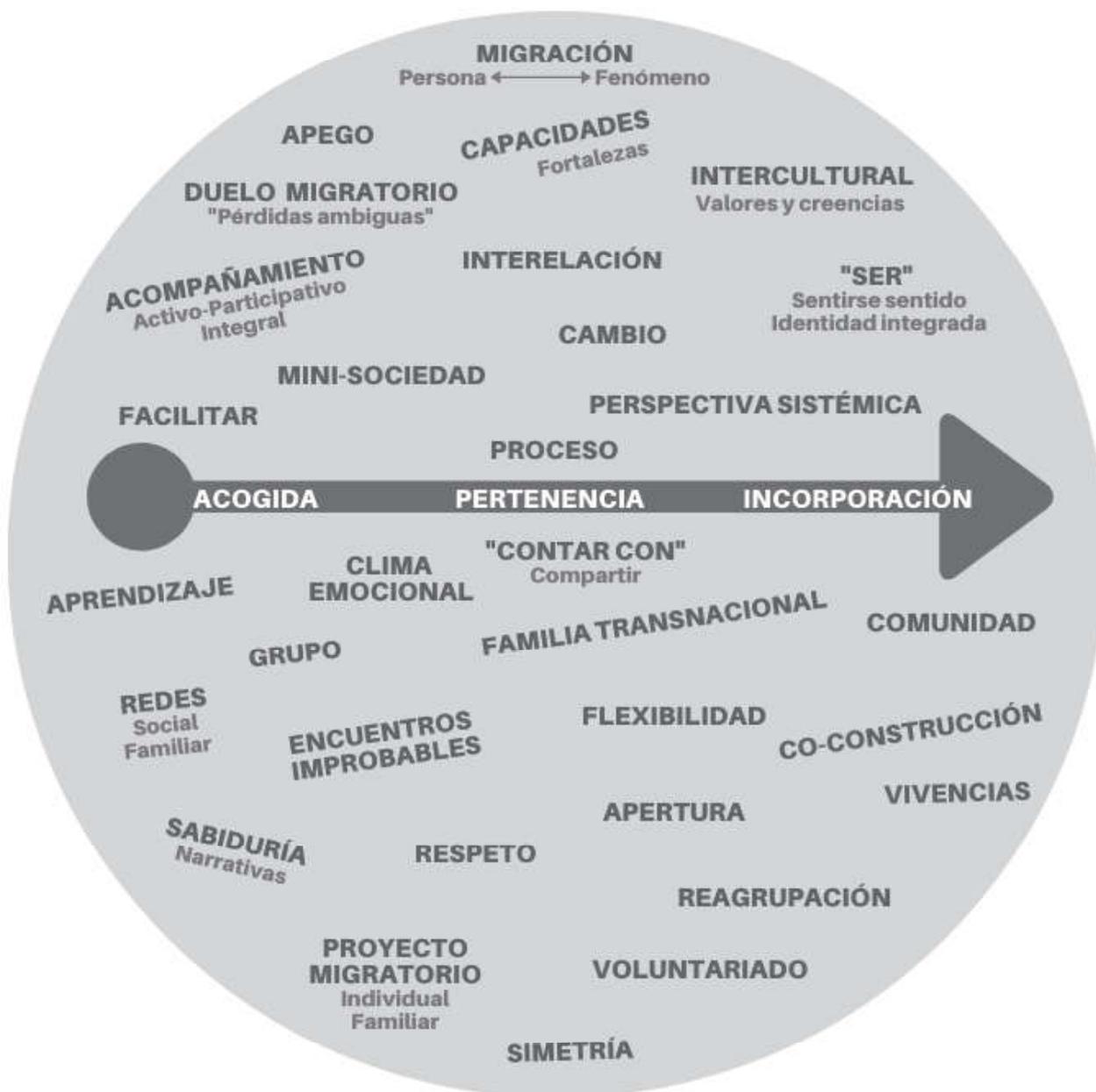
MODELO ECOSISTÉMICO DE ACOMPAÑAMIENTO DE PROCESOS MIGRATORIOS EN TRES FASES



INTRODUCCIÓN TEÓRICA

A través de este mapa conceptual queremos trasladaros nuestro marco teórico y la fundamentación que nos acompaña en el día a día. Todos estos conceptos son importantes y están siempre presentes.

MODELO ECOSISTÉMICO DE ACOMPAÑAMIENTO DE PROCESOS MIGRATORIOS EN TRES FASES



INTRODUCCIÓN TEÓRICA

Cada objetivo, cada actividad, cada acompañamiento, cada propuesta y acción comunitaria llevada a cabo se apoya y se sustenta en toda esta riqueza teórica y experiencial que veis aquí.

Os invito a pensar en el SEI como un organismo vivo, permeable, flexible, abierto, adaptativo. Con un núcleo firme y compacto donde mantiene su esencia siempre presente y perceptible por todas las personas que lo componen.

Todas co-construimos este organismo que no deja de crecer y enriquecerse día a día, año tras año y ya van 21.

Con esta esencia familiar, de acogida, de espacio seguro, donde toda persona tiene sitio y puede pertenecer, “contar con”, con un clima emocional que facilita “ser” y el desarrollo de la persona. Un lugar a donde siempre se puede volver a coger fuerzas.

INTRODUCCIÓN TEÓRICA

PROCESO DE DUELO MIGRATORIO A MENORES NO ACOMPAÑADOS

Toda persona que migra atraviesa un proceso de duelo migratorio entendido este como el proceso de elaboración de múltiples pérdidas.

Esta experiencia obliga a la persona a trabajar en dos direcciones, una en elaborar emocionalmente el dolor de haber dejado toda una vida atrás y a la vez adaptarse a todo lo nuevo.

Es un proceso complejo que supone un gran desgaste psicológico y absorbe mucha energía a la persona que lo está elaborando.

Características de proceso de duelo migratorio:

- Es un duelo múltiple, compuesto por ocho duelos (familias, amistades, lengua materna, cultura, tierra, nivel social, contacto con el grupo étnico, riesgos físicos sufridos en el viaje (salud))
- Es un duelo parcial
- Es recurrente
- Con emociones ambiguas
- Afecta a la identidad
- Afecta a todo el sistema familiar

Dificultades añadidas a estos menores son:

- Los constantes cambios de recursos habitacionales
- Los tiempos breves que tienen de elaboración hasta cumplir la mayoría de edad
- Los miedos añadidos a esta tipología de migración (frustración, incertidumbre, enfado...)

INTRODUCCIÓN TEÓRICA

FASES DEL PROCESO DE DUELO MIGRATORIO

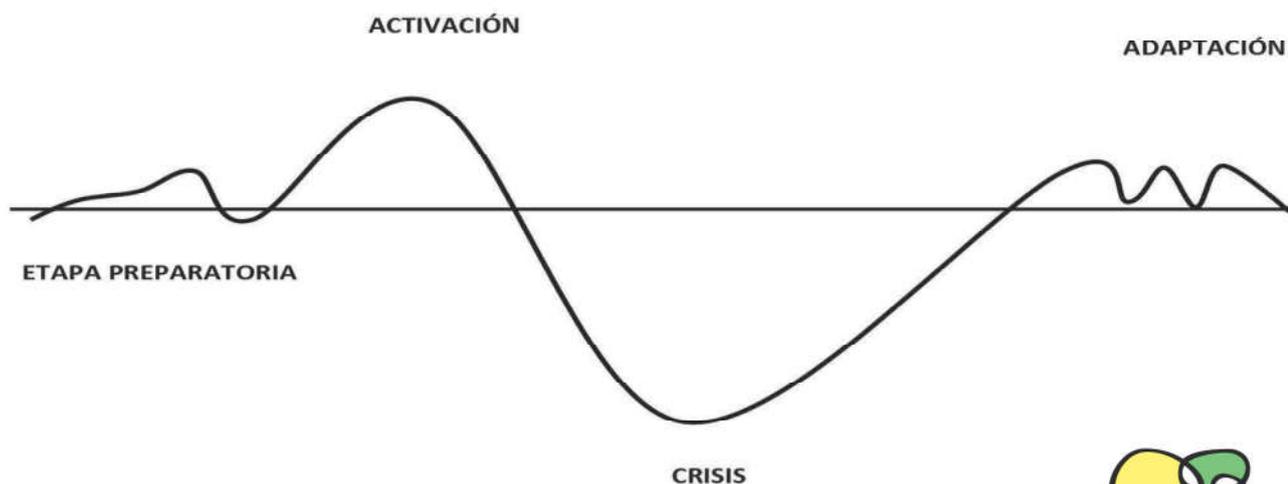
FASE PREPARATORIA: comienza cuando se toma la decisión de migrar, se planea el cómo será, despedidas...

FASE DE LA MIGRACIÓN (el viaje): como es el viaje, itinerarios recorridos, tiempos invertidos, situaciones traumáticas vividas...

FASE DE SOBRECOMPENSACIÓN O ACTIVACIÓN: por fin llegan a la realidad soñada, están muy activados en buscar un lugar donde vivir, papeleos, estudios... poco conscientes de los problemas a los que deberán enfrentarse.

FASE DE DESCOMPENSACIÓN O CRISIS: este ya es el periodo en el que se evidencia el duelo migratorio, el choque cultural, el desarraigo familiar, la percepción de habitar en dos mundos diferentes, soledad, echar de menos, dificultades, choque de expectativas...

IMPACTO TRANSGENERACIONAL: fase en la que va llegando el asentamiento, el duelo migratorio ya está elaborado aunque hay que estar atentos a episodios recurrentes.



INTRODUCCIÓN TEÓRICA

FACTORES AGRAVANTES EN EL PROCESO:

- No tener el apoyo de la FO, tener una familia multiproblemática y /o desestructurada
- Estar en situación irregular
- Migración no planeada, no elegida, obligada
- No realizar una buena despedida
- Posibilidad de que en tu ausencia el sistema familiar de origen pueda desaparecer
- Haber tenido experiencias de viaje traumáticas
- Antecedentes de duelos previos mal elaborados
- Cuando aparte de las pérdidas por migrar se suman otras pérdidas
- Familia de origen (FO) trasmite mala imagen de la comunidad de acogida
- La persona tenga pocas habilidades sociales, poca capacidad para expresar sentimientos y emociones...
- La persona tenga nivel académico bajo
- Recepción hostil por parte de la comunidad receptora.

INTRODUCCIÓN TEÓRICA

FACTORES ATENUANTES EN EL PROCESO:

- Tener migraciones previas, haber desarrollado capacidades para ello
- Apoyo de la familia de origen
- Que la familia se organice adecuadamente tras la ausencia de un miembro
- Buena preparación del viaje y elección de destino
- Tener unas expectativas adecuadas
- Recibir una buena acogida por parte de la comunidad
- Ser capaz de expresar sentimientos, crear vínculos sanos, tener un sistema de creencias flexible, construcción de apego con grupo de iguales, narrar tu proceso de duelo , recrear espacios étnicos y sociales .

SEGÚN ESTOS FACTORES CADA DUELO MIGRATORIO SERÁ SIMPLE, COMPLICADO O EXTREMO.

PEQUEÑAS CLAVES PARA ACOMPAÑAR ESTOS PROCESOS

- Facilitar el contacto continuado con la familia de origen
- Sentir que tu proyecto migratorio esta siendo exitoso
- Lograr la combinación-fusión de las dos culturas , no cortar quirúrgicamente con el país de origen
- una buena acogida por parte de la comunidad receptora

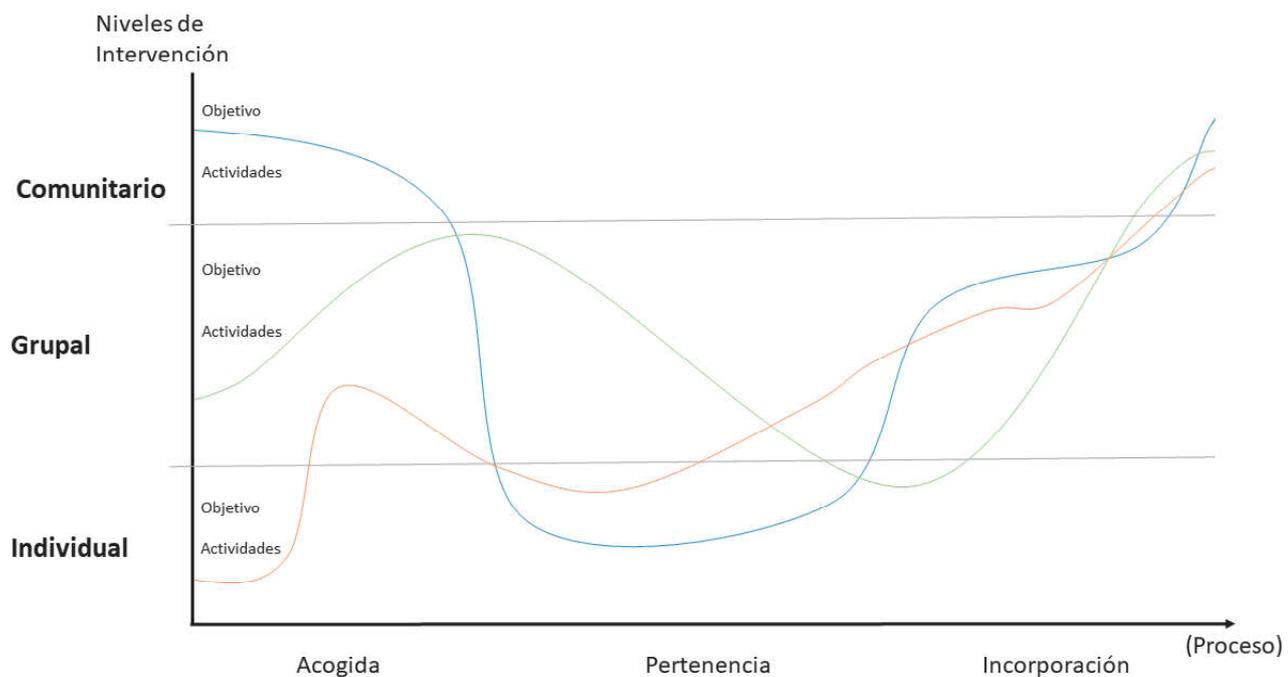
INTRODUCCIÓN TEÓRICA

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA

Nuestra estructura programática se enmarca en nuestro Modelo Eco-Sistémico de Intervención y Acompañamiento de Procesos Migratorios en tres fases: **acogida, pertenencia e incorporación.**

Estructurar la intervención a través de este modelo nos da la visión de proceso y de intervención integral, que a través de la evaluación continua nos irá guiando estratégicamente a través de los puntos fuertes y debilidades de los tres niveles. De esta manera iremos estructurando y apoyando la intervención en los puntos fuertes de cada momento del proceso e identificaremos los focos de intervención a trabajar.

La intervención se realiza a tres niveles de manera simultánea, ya que el avance de uno de los niveles dependerá de los avances conseguidos en los otros dos y de la relación entre los tres. Se trabaja a nivel individual, a nivel grupal y a nivel comunitario.



INTERVENCIÓN A NIVEL INDIVIDUAL

La intervención que se realiza con los y las menores de manera individual está dirigida por un **plan de caso** en el que el/la menor es el/la protagonista de la intervención. En este plan de caso se tiene en cuenta a todos los recursos que rodean al o a la menor, por lo que el trabajo en red es de vital importancia.

Cuando nos derivan a un menor al SEI, se le cita y se le dedica tiempo para realizar un primera **entrevista de acogida**. En esta entrevista inicial, nos centramos en conocer al menor, y sobre todo en explicar el duelo migratorio, ya que conocemos la importancia de poner nombre a la situación por la que estamos pasando. En algunos casos la migración de los menores es muy reciente, por lo que se encuentran en una fase de activación y no les ha dado tiempo de experimentar estos sentimientos. Por ello es positivo hablar de las diferentes situaciones y sentimientos de pérdidas que se pueden producir.

Además en esta entrevista exploramos las expectativas con las que el menor ha viajado desde su país de origen y de cómo han ido cambiando durante el camino. En algunos casos las expectativas que llevan consigo estos menores son muy altas y poco realistas por lo que este factor será necesario ir trabajando poco a poco. Durante este primer contacto intentamos detectar factores agravantes o atenuantes que influirán en la buena elaboración del duelo migratorio del menor. También durante este primer encuentro explicamos como trabajamos en el SEI y donde puede participar el menor. Al finalizar el encuentro se elabora un **informe de acogida** que es compartido tanto con el recurso residencial como con el gobierno de Navarra.

A nivel individual se continúan realizando **entrevistas de seguimiento** durante el proceso de elaboración del duelo migratorio del menor para conocer el estado actual de este. Para ello utilizamos las siguientes técnicas: genograma y triángulo del cuidado, ecología de vida, escala de valoración del duelo migratorio, técnica del árbol, sentimiento de red de apoyo, técnica del corazón...

INTERVENCIÓN A NIVEL INDIVIDUAL

En el caso de que un menor haya finalizado la elaboración de su proceso de duelo migratorio, realizamos una **entrevista de cierre** en la cual vemos donde puede seguir participando a nivel comunitario. Para ello, tenemos en cuenta sus aficiones e intereses. Es el momento de volar del SEI e incorporarse en los recursos que brinda la comunidad. Durante este proceso de incorporación se realiza un seguimiento y acompañamiento.

Paralelamente se hace un **seguimiento de aprendizaje** donde dependiendo del proyecto migratorio de cada uno y cada una se trabajan contenidos individualizados. Está claro que cada caso es único, y los objetivos también, entonces nosotras acompañamos desde ahí, siendo el o la menor el protagonista de su proceso.

Dos ejemplos:

Un menor quiere entrar en el sistema educativo, concretamente en un grado medio. No tiene sus notas homologadas, así que tiene que hacer una prueba de acceso en la que aparecen, entre otras materias, lengua y matemáticas. En el SEI trabajamos con nivelación; ¿esto qué quiere decir? que al cambiar de sistema educativo los contenidos curriculares varían, y aunque no son ni mejores ni peores, hace que surja un choque académico. La nivelación es un material que nos ayuda a trabajar las lagunas académicas que puedan aparecer por el cambio. Por lo tanto para preparar esta prueba de acceso se le dará nivelación y materiales específicos para ello, como modelos de exámenes de otros años...

Un menor que en su país de origen no estaba escolarizado, y aquí su objetivo es empezar a trabajar. Eso puede crearle muchas frustraciones, porque sin unos estudios mínimos es muy difícil entrar al mundo laboral. habrá que trabajar mucho el castellano; tanto la expresión escrita como la oral. Después iremos guiando le para que vaya cumpliendo objetivos a corto plazo, y acompañándole en esa frustración y prisas para llegar a su objetivo.

INTERVENCIÓN A NIVEL INDIVIDUAL

Es muy importante llevar un registro de todo ello para poder evaluar y compartir buenas prácticas.

Sistema de registro de la intervención individual:

- ficha de 1º entrevista de acogida
- compromiso de incorporación al programa
- cuestionario de duelo
- ecología de vida
- escala de valoración y diagnóstico del duelo migratorio
- informe de evaluación personal trimestral
- acta de las reuniones de coordinación
- ficha de registro diario
- ficha de observación del menor
- cuadros de objetivos trimestrales del menor
- evaluación final de cada taller
- cuadro de planificación del estudio diario
- cuadro de asistencia mensual y trimestral
- ficha personal del menor en las entrevistas individuales
- ficha de entrevistas de seguimiento
- lista de registro de contactos
- diario de recogida de la intervención
- lista de espera
- informe de seguimiento
- memoria anual
- genograma
- compromiso de la incorporación al SEI del voluntariado
- información académica proporcionada por centros educativos

INTERVENCIÓN A NIVEL GRUPAL

La intervención que se realiza con los menores de manera grupal es muy amplia y tiene muchas formas diferentes.

Hacemos **grupos de autoayuda** en espacios cerrados. Estos grupos, son grupos reducidos con **personas voluntarias**, personas de la comunidad, que les acompañan en su proceso individual tanto emocional como académico. Las personas voluntarias dedican cinco horas semanales a estar y trabajar con estos menores, el compromiso es muy fuerte. Eso hace que este grupo sea un lugar al que pertenecer, donde te preguntan que tal el examen de ayer, pero también se interesan por la chica que te gusta, si un día estás triste te acogen y te escuchan... convirtiéndose en **una familia**.

En esta familia hacen **comentarios de texto**, en los que se trabajan temas transversales como autoestima, habilidades sociales, género, prevención de conductas de riesgo... También se hacen **talleres de duelo migratorio** trimestrales con el objetivo de hacer un seguimiento de en qué punto del duelo están y para que se escuchen entre ellos y ellas, creando así un **espacio terapéutico**. En el SEI se crea una **minisociedad** donde poder trabajar previamente lo que se pueden encontrar en su día a día en la nueva ciudad de acogida.

Los menores también participan en **grupo grande**, en espacios abiertos en los que aprovechamos los recursos que brinda la ciudad. Para estas actividades juntamos los grupos pequeños de autoayuda, mencionados anteriormente, junto a voluntariado y premonitorado, trabajando en esa minisociedad en la que practicamos habilidades sociales, claves culturales y resolución de conflictos para que en un futuro, los menores puedan incorporarse a los recursos comunitarios que ofrece la ciudad o pueblo en la que viven.

INTERVENCIÓN A NIVEL GRUPAL

En estos grupos se le da un papel protagonista a las personas premonitoras. Estas son aquellas que ya han elaborado su proceso migratorio y se quedan en la asociación para acoger a otros jóvenes que acaban de migrar. Además se convierten en referentes positivos para los otros jóvenes. Estos referentes cuentan con habilidades resilientes y comparten sus experiencias con los menores recién migrados, tienen una gran capacidad de vinculación, ya que nadie va a entenderles mejor que ellos.

Con estos grupos creamos ese sentimiento de pertenencia tan necesario y valorado por los menores, formar parte de... Para nosotras es muy importante elaborar un buen proceso antes de la incorporación, ya que si se incorpora, sin trabajar lo mencionado anteriormente, es muy posible que dicha incorporación fracase.

Por otro lado, se han creado **espacios intermedios** entre la participación en el ocio y tiempo libre y la participación comunitaria. Estos espacios son puentes hacia la incorporación. Se han abierto diferentes **clubes** tanto en Pamplona como en Tudela, en los cuales los jóvenes además de practicar diferentes aficiones se abren al afuera, ya que estos clubes son abiertos a la comunidad. También se ha trabajado en la creación de una **Asociación juvenil** que atiende a jóvenes entre los 17 y los 21 años, ya que hemos observado que es una edad en la que los jóvenes tienen dificultades para su incorporación, tanto a nivel académico como social. Esta asociación está compuesta por un grupo motor de jóvenes migrantes que han decidido unirse y acoger a otros jóvenes que acaban de migrar.

INTERVENCIÓN A NIVEL GRUPAL

Sistema de registro de la intervención grupal:

- Registro del voluntariado
- Ficha de planificación, registro y evaluación de cada sesión grupal
- Evaluación de las sesiones de formación al voluntariado
- Evaluación final de cada taller
- Actas de reuniones semanales con el voluntariado
- Actas de reuniones de equipo
- Registro de asistencias

¿Cómo hacemos para que todo esto tenga un orden?

Para que el aprendizaje sea más eficaz y por lo tanto el proceso de duelo también, hemos enlazado el trabajo que se hace en espacios cerrados de aula donde te sientes resguardado, escuchado, valorado... y en los espacios de ocio donde con la fuerza adquirida en el anterior espacio te pones a prueba en el afuera. Hemos enlazado el trabajo basándonos siempre en un aprendizaje significativo. Es decir, hacemos referencia al conocimiento previo de las y los menores para aprender algo nuevo, ya que esto facilita mucho el aprendizaje.

Intentamos crear materiales en los que primero se haga referencia a los conocimientos previos de los y las menores. En los comentarios de texto siempre empezamos con alguna dinámica apelando a ese conocimiento previo. Después leemos el texto, trabajando así la comprensión lectora, vocabulario, temas transversales... y hacemos alguna dinámica de reflexión. Por otra parte, intentamos que los textos hagan referencia a lugares, costumbres... de su país de origen. Con toda la información e interés que obtienen en estas sesiones, volvemos a trabajar lo aprendido en espacios de ocio y participación ciudadana para darle un sentido de utilidad para la vida cotidiana. Además, se abre a la comunidad creando así nuevos vínculos y una red social. Esta fusión hace que lo aprendido perdure más en el tiempo y que sea relevante para sus procesos.

Cono de Edgar Dale

El cono del aprendizaje de Edgar Dale



En los grupos de autoayuda en espacios cerrados trabajamos fundamentalmente los cinco pilares empezando desde arriba. En los espacios de ocio y participación ciudadana trabajamos con más fuerza los tres pilares de base. Haciendo así que el aprendizaje sea significativo y relevante para los procesos de aprendizaje.

Hemos trabajado diferentes temas con esta estructura. Estos son algunos de los muchos ejemplos:

Temas trabajados

Hemos trabajado diferentes temas con esta estructura. Dos ejemplos en los que trabajamos:

-BIBLIOTECAS y CAFÉ TERTULIA

En grupos reducidos trabajamos un comentario de texto sobre bibliotecas, específicamente sobre la biblioteca más antigua del mundo. Esta biblioteca está en Fez, Marruecos. Muchos de los menores conocían la biblioteca, porque habían estado o porque les habían hablado de ella. Ese conocimiento previo ya hacía que estuvieran más predispuestos a saber más. Después de leer el texto además de hacer algún ejercicio de gramática, también hablamos sobre el uso de las bibliotecas en sus países de origen y aquí. Para darle un sentido práctico para ellos, y sabiendo que la gran mayoría no tenía carné de la biblioteca, en espacio de ocio y participación ciudadana nos fuimos de visita a la biblioteca. Como éramos muchos, una voluntaria de la zona nos habló de una cafetería situada cerca de la biblioteca donde se crean grupos para practicar inglés mientras tomas un café. Así que nos pareció un sitio espectacular para practicar castellano con personas de la comunidad. De esta manera, mientras hacíamos un café tertulia, practicando castellano y acercándonos más a la comunidad, grupos reducidos iban yendo a la biblioteca a conocerla y a sacarse el carné.



Temas trabajados

-BICICLETAS

En grupos reducidos trabajamos un comentario de texto sobre bicicletas, concretamente sobre cómo mantener a punto tu bici. El texto dotaba de una serie de consejos que se reparten por parejas. Después de leer los consejos, las parejas tienen que explicarlos a todo el grupo. Después de trabajar el texto hay varias preguntas sobre el texto y exploramos si tenían bici en su país de origen o no, si tienen bici aquí o no... acercándonos así a sus experiencias vividas. Les explicamos que en el espacio de ocio y participación ciudadana va a venir la asociación Bizikume a darnos un taller para aprender a arreglar bicis. Para este taller nos pusimos en contacto con policía municipal para reciclar bicis que están en desuso. De esta manera reciclamos las bicis y aprendimos a ponerlas a punto con la ayuda de Bizikume y personas voluntarias. También abrimos el taller a toda la comunidad, dando la posibilidad de que trajeran sus bicicletas estropeadas, pudieran arreglarlas, y además se crearán vínculos entre los menores y la comunidad.



Temas trabajados

Una vez que tuvimos bicis puestas a punto nos pusimos en contacto con el club ciclista Ondalan (de Villatuerta) y nos invitaron a dar un paseo con ellos por la zona, además de invitarnos a merendar una vez terminado el paseo.



Temas trabajados

-BASURALEZA



-VOLUNTARIADO



Temas trabajados

-BIBLIOTECAS HUMANAS



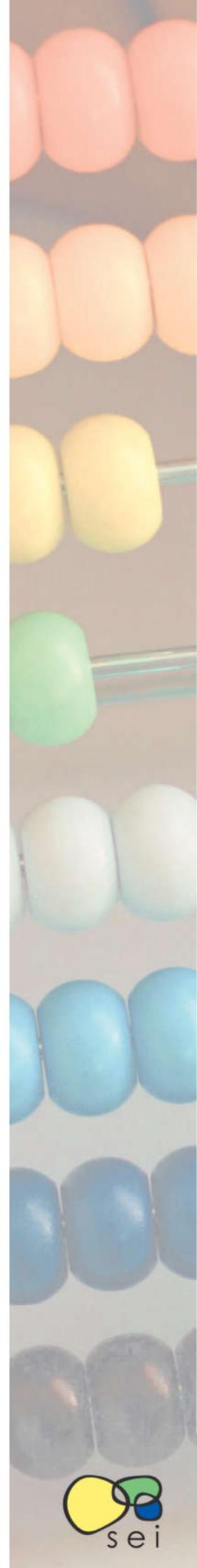
Temas trabajados

-CIRCO



Temas trabajados

-DESCRIPCIONES DE LUGARES FAVORITOS



Temas trabajados

-HUERTO



TRABAJO DURANTE LA CUARENTENA

Este año ha sido complicado y toda la parte de participación en la comunidad y grupos ha sido muy compleja por la situación sanitaria. Por lo que nos hemos tenido que reinventar y reestructurar casi semanalmente. Durante todo el año la situación sanitaria ha ido variando, y aunque a partir de verano hemos podido salir más al afuera, la etapa del Confinamiento fue todo un reto al que tuvimos que hacer frente. Teníamos que preservar los grupos, para que ese trabajo de pertenencia siguiera teniendo un sentido, sin olvidar el acompañamiento emocional de cada participante, además de seguir acompañando académicamente en tareas y en la nivelación. Para ello, pusimos en marcha el **gran foro del SEI**.

El foro tenía varias funciones

- Cada grupo tenía un **chat** donde se encontraban los miembros de su aula (voluntariado + menores)
- Juego tipo **escape room**: “Unai ha desaparecido”. donde había diferentes juegos y retos en los que trabajan la lógica matemática, vocabulario, ortografía, comprensión lectora... cubrimos toda la parte de nivelación a través del juego. En este apartado cada grupo iba a su ritmo.
- Apartado de **tareas**: Creamos carpetas por etapas académicas. Cada cual podía acceder a la etapa que le correspondía y colgar sus dudas. Esas dudas podían ser respondidas por otros menores que estaban en la misma etapa o por el voluntariado (que podía acceder a todas)
- **Zona relax** → En esta zona podían participar todos, chavales y voluntariado, y se subían chistes, música, series, libros, películas, dibujos...

TRABAJO DURANTE LA CUARENTENA

Todos nos conectábamos a las horas en las que los y las menores venían al SEI, previo al foro hacíamos videollamadas grupales para tener fase social, vernos, sentirnos... y luego nos poníamos manos a la obra con la trama de Unai. Pero el foro estaba activo a cualquier hora del día por lo que podían colgar dudas de las tareas y lo que les apetecía en la zona relax.



TRABAJO DURANTE LA CUARENTENA

La participación fluctuaba, pero en general hicieron un muy buen uso de la plataforma. Hubo varias **dificultades** como la **falta de recursos informáticos**, los cuales se fueron solventando en conjunto con los colegios y Gobierno de Navarra.

Por otra parte, la **brecha digital** era algo palpable, por lo que hicimos varios videos tutoriales para acercar más el foro tanto a los chavales como a las personas voluntarias.

Además, por toda la **situación sanitaria** en la que nos encontrábamos hacia la asistencia fuera irregular en algunos casos, cosa que es normal ya que no fue una situación fácil.

Aun así, la herramienta estaba ahí para cuando la necesitaran. Durante la cuarentena hemos continuado estando en **contacto con la comunidad**. Como sabemos que la forma de participar de los jóvenes desde su casa es a través de las **redes sociales**, una de las plataformas que hemos utilizado ha sido nuestra cuenta de instagram, invitando e implicando a la comunidad, con talleres de cocina, clases de ejercicio online y retos diarios.

Las actividades contaron con muy buena participación y cumplieron el objetivo principal de acercar a los y las menores a la comunidad. También se ha realizado un **intercambio de cartas** en el cual una persona de la comunidad escribía una carta a un menor y este le respondía, creando así una relación bidireccional, que favorece la construcción de red social del menor, ya que esta persona ejerce como puente hacia la comunidad. En uno de los casos este intercambio dio pie para el comienzo de una mentoría, en la que se ha creado una relación muy estrecha y el menor ha pasado a formar parte de la comunidad de referencia para el mentor.

INTERVENCIÓN A NIVEL COMUNITARIO

Para nosotras el trabajo comunitario es esencial y creemos que no hay una mejor incorporación que la inclusión y participación activa en la comunidad. Para ello durante el año hemos participado en actividades que ofrece la comunidad, a la vez que hemos ejercido de puente para crear espacios compartidos, además, de crear espacios de encuentros improbables.

Algunas de las actividades en las que hemos participado han sido, entre otras, la programación de Santa Águeda en Altsasu, hemos participado en la javierada,



INTERVENCIÓN A NIVEL COMUNITARIO

se ha realizado un encuentro junto a AMIMET Tudela, se ha participado en actividades organizadas por ALNUS en Marcilla, en Estella fuimos a conocer las huertas del pueblo, en Altsasu se han realizado varios encuentros con el Gaztetxe el cual está dispuesto ha acoger a estos jóvenes,



se han realizado talleres de bicis abiertos a la comunidad en cada zona...

INTERVENCIÓN A NIVEL COMUNITARIO

Por otro lado se ha creado un programa de **mentorías**, en el cual una persona de mayor experiencia entabla relación con una persona menor que quiere contar en su vida con una persona que le acompañe. De manera que se sienta apoyado en sus acciones cotidianas y en su crecimiento hacia la adultez e incrementa la capacidad de establecer conexiones sociales positivas.

Además de mejorar las competencias básicas sociales, emocionales y formativas. La relación que se establece es enriquecedora para ambas partes. Durante todo el proceso, el voluntariado está acompañado del personal técnico del programa que le ayuda a alcanzar los objetivos de construir una relación de confianza con él/la joven.



INTERVENCIÓN A NIVEL COMUNITARIO

Otra de las fórmulas que hemos usado para conectar con la comunidad es el **aprendizaje servicio**. El aprendizaje servicio es una manera de aprender haciendo un servicio a la comunidad. De esta forma hemos conectado con diferentes colegios, institutos y entidades.

Hemos realizado aprendizajes servicio con el Instituto Iturrama de **Pamplona** y con el colegio Sagrado Corazón regalando a la comunidad espacios interculturales de crecimiento y personas sensibilizadas con la migración. Un indicador de que funciona, es que hoy en día siguen quedando los alumnos de Sagrado Corazón y los chavales del SEI para ir al monte...

Y ahora que en las zonas terminamos nuestro trabajo, hemos estado haciendo un gran trabajo para dejar en marcha alianzas de este tipo. En **Marcilla** están utilizando una dinámica de carteo para conocerse con el grupo Scoutt. En **Estella** se ha pintado un mural intercultural al lado de la casa de la juventud con menores que participan en la casa de la juventud abriendo más esa vía. Y en **Tudela** se ha empezado un proyecto similar al que de Pamplona con el instituto iturrama de fotografía y amigos invisibles, pero con el Colegio Jesuitas y Padre Lasa.

De esta manera, aunque el SEI deje de estar, estamos seguras de haber plantado alguna semilla que pueda seguir creciendo.

Sistema de registro de la intervención comunitaria:

- lista de registro de centros con los que se trabaja
- lista de registro de contactos
- mapeo, ficha social
- cuadro de posicionamientos
- lista de entidades y colectivos
- registro de asistencia a actividades internas y externas



La misión del SEI ha sido seguir siendo ese puente, que une a los y las menores con la comunidad.

El proceso de cada uno es diferente, unos cruzarán el puente corriendo, otros andando, otros volverán hacia atrás en la mitad del puente... pero que el puente este tendido es fundamental para una buena incorporación.