Acogida y acompañamiento en procesos de Duelo migratorio y Reagrupación Familiar



C/ Cipriano Olaso, 4 Bajo 31004 Pamplona Tfno.: 948 23 97 39 Móvil: 673 32 94 49 gestion@asociacionsei.org www.asociacionsei.org



# SERVICIO SOCIOEDUCATIVO INTERCULTURAL

BREVE MEMORIA DE LA ACTIVIDAD GLOBAL DE LA ENTIDAD

### ASOCIACIÓN SEI ELKARTEA AÑO 2019

C/ Cipriano Olaso 4, 31004 Pamplona, Navarra. Teléfono 948 239 739 gestion@asociacionsei.org www.asociacionsei.org

PREMIO A LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS SOCIALES 2015

GALARDÓN DE JUVENTUD A LA PARTICIPACION SOCIAL 2017

Acogida y acompañamiento en procesos de Duelo migratorio y Reagrupación Familiar



C/ Cipriano Olaso, 4 Bajo 31004 Pamplona Tfno.: 948 23 97 39 Móvil: 673 32 94 49 gestion@asociacionsei.org www.asociacionsei.org

#### DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA ASOCIACIÓN SEI

Nombre completo Entidad: Asociación SEI (Servicio Socioeducativo Intercultural)

**C.I.F. de la Entidad**: G - 31710643

Nº de registro de Entidades Servicios y Centros de Servicios Sociales: 627

Domicilio: C/ Cipriano Olaso 4

Localidad: Pamplona Código Postal: 31004 Teléfono: 948 23 97 39

Persona de contacto: Maite Ziganda (Coordinadora General)

**Teléfon**o: 948 23 97 39

E - mail: gestion@asociacionsei.es

#### ORIGEN DE LA ENTIDAD



En Septiembre de 1999 se fundó el Servicio Educativo Intercultural, año en el que un reducido grupo de personas voluntarias comenzaron a reunirse para estudiar y reflexionar sobre una realidad que cada vez era más visible en nuestra ciudad: la llegada de personas inmigrantes.

Inquietaba especialmente el proceso de reagrupación familiar, la llegada de los hijos e hijas de las personas inmigrantes y su integración social. Para dar respuesta a esta situación, se empezó a trabajar con un pequeño grupo de alumnos y alumnas de procedencia dispar que estaban cursando la etapa de la ESO, con el fin de crear un espacio donde pudieran compartir sus experiencias y sus dificultades de adaptación a un contexto nuevo para ellos. Este espacio tenía un marcado carácter educativo aunque también contemplaba la vertiente social de la intervención.

Tras siete años de experiencia y de trabajo continuado, se llevó a cabo un proceso de análisis y evaluación reflexiva sobre la labor desempeñada, tras el cual se concluyó que, si bien en los comienzos del SEI se hizo un mayor énfasis en el ámbito educativo por ser la mejor manera de poner en marcha el trabajo de la asociación, las necesidades de estos y estas menores iban

Acogida y acompañamiento en procesos de Duelo migratorio y Reagrupación Familiar



C/ Cipriano Olaso, 4 Bajo 31004 Pamplona Tfno.: 948 23 97 39 Móvil: 673 32 94 49 gestion@asociacionsei.org www.asociacionsei.org

más allá de las estrictamente educativas y requerían de una intervención global que no se limitase únicamente al ámbito académico. Aunque desde el primer momento se trabajó no sólo el ámbito académico sino también el socioeducativo y el sociocultural, conforme la asociación ha tomado más fuerza y ha ido afianzándose, se han ampliado y reforzado estas últimas líneas de intervención dando una respuesta más ajustada a las necesidades de las personas adolescentes.

Esta paulatina adaptación a la realidad de los y las adolescentes inmigrantes recién llegados/as se ha traducido en una intervención cada vez más enfocada a la integración social en la sociedad de acogida y a la prevención de situaciones de conflicto y exclusión social. A día de hoy, ambos extremos conforman el marco de actuación de la asociación, su fundamento y su finalidad, realizándose una intervención socioeducativa, psicosocial y sociocultural que cumple con el fin último de la asociación.

"SEI" es una asociación independiente y sin ánimo de lucro que hoy en día está formada por un grupo heterogéneo de personas, con edades comprendidas entre los 19-70 años. La entidad cuenta actualmente con unas 70 personas voluntarias y unas 35 personas socias (colaboradoras económicas).

Nuestra sede está ubicada en Pamplona y nuestro ámbito de actuación se extiende a toda la geografía Navarra, así como colaboraciones con el exterior.

### MISIÓN Y OBJETIVOS GENERALES

#### Misión del SEI;

Nuestra misión es promover la participación de todos los agentes sociales implicados en la construcción compartida de una sociedad intercultural. Prestamos especial atención a los jóvenes, a las y los adolescentes inmigrados recién llegados y a sus familias en los ámbitos socioeducativo, psicosocial y sociocultural con el fin de prevenir situaciones de exclusión y conflicto social y de promover su desarrollo autónomo. Trabajamos por esta misión desde la profesionalización, el fomento del voluntariado y la sensibilización social.

#### **Objetivos generales**;

- 1. **Prevenir situaciones de exclusión social** entre las personas inmigrantes, y **promocionar su integración y participación social**, prestando especial atención a los y las adolescentes inmigrantes en situación desfavorecida.
- 2. **Impulsar la coordinación con otras asociaciones y entidades**, fomentando la creación de redes locales, nacionales e internacionales relacionadas con nuestros fines.
- 3. Intervenir en la sociedad a través de la **formación continua**, **de la investigación y de la sensibilización** entorno a cuestiones relacionadas con la inmigración.
- 4. **Trabajar por una sociedad intercultural**, fomentando la corresponsabilidad social y facilitando cauces de participación y encuentro, siendo el voluntariado un elemento clave.

Acogida y acompañamiento en procesos de Duelo migratorio y Reagrupación Familiar



C/ Cipriano Olaso, 4 Bajo 31004 Pamplona Tfno.: 948 23 97 39 Móvil: 673 32 94 49 gestion@asociacionsei.org www.asociacionsei.org

#### Objetivos específicos;

- 1. Acoger y acompañar a adolescentes inmigrantes en el ámbito socioeducativo.
- 2. **Prevenir** situaciones de exclusión social.
- 3. **Favorecer** la integración de los adolescentes inmigrantes mediante su incorporación a recursos normalizados.
- 4. **Facilitar** espacios de encuentro e intercambio cultural.
- 5. **Formar** a los agentes sociales implicados en el proceso de adaptación e integración de los adolescentes inmigrantes.
- 6. **Concienciar** a los agentes sociales implicados en el proceso de adaptación de los adolescentes inmigrantes del proceso en el que estos se encuentran.
- 7. **Promover** acciones de sensibilización y de investigación-acción entorno a los objetivos de la asociación.

#### Principios que fundamentan la asociación;

Son unos principios válidos para los cinco programas y se entienden desde una perspectiva múltiple:

- como principios generales en los que se fundamenta el SEI.
- como principios que rigen la intervención con las personas menores.
- como principios que se deben transmitir a las menores (valores educativos que asume el SEI).
- como principios desde los que se debe tratar al voluntariado y a todas las personas que tengan relación con el SEI.
- 1. Justicia distributiva, equidad y solidaridad
- 2. Respeto, aceptación, tolerancia y actitud no enjuiciadora
- 3. No discriminación
- 4. Interculturalidad
- 5. Empoderamiento (participación, no dependencia, autonomía)
- 6. No paternalismo y no asistencialismo
- 7. Asertividad y crítica reflexiva y constructiva
- 8. Responsabilidad y corresponsabilidad
- 9. Personalización, integralidad, globalidad
- 10. Confidencialidad
- 11. Coordinación
- 12. Trabajo en red
- 13. Normalización
- 14. Prevención

Acogida y acompañamiento en procesos de Duelo migratorio y Reagrupación Familiar



C/ Cipriano Olaso, 4 Bajo 31004 Pamplona Tfno.: 948 23 97 39 Móvil: 673 32 94 49 gestion@asociacionsei.org www.asociacionsei.org

### PERSONAS BENEFICIARIAS de SEI

Las personas que se han beneficiado directamente de nuestras intervenciones no es una población cerrada, estandarizada, sino que consideramos como tales a la sociedad en general, dadas las características de nuestra acción, aunque se hace mayor hincapié en las personas adolescentes recién inmigradas y su entorno:

- Personas adolescentes entre 12-17 años, que lleven menos de 18 meses en Pamplona y que estén en una situación emocional, socioeducativa, familiar, sociocultural y psicosocial desfavorecida debido al proceso migratorio en el que se encuentran.
- Familias en proceso de reagrupación familiar y se reencuentran tras varios años de separación.
- Familias que migran juntas y todos los miembros se encuentran en proceso de duelo migratorio.
- Menores no acompañados
- Familias o personas refugiadas.
- Jóvenes mayores de 18 años recién migrados en proceso de duelo migratorio.
- Personas voluntarias mayores de 21 años y premonitores/as de 15 a 21 años.
- Red de recursos de menores y familias (centros educativos, servicios sociales de base, entidades sociales, red de recursos juveniles, culturales,...)
- Personas con interés en profundizar en la interculturalidad (asistentes a nuestras formaciones, charlas, jornadas y demás encuentros)

Por programas, las personas beneficiarias son:

**Programa de Voluntariado;** Todas aquellas personas que tengan motivación y ganas por compartir su tiempo, experiencia y sabiduría.

**Programa de Sensibilización e Investigación;** Este programa va dirigido a la población en general, ya que por medio de los medios de comunicación y de Internet llegamos a toda la sociedad.

Los talleres Interculturales van dirigidos a todas aquellas personas interesadas en profundizar en la materia o preocupadas por el fenómeno del duelo migratorio; infancia y juventud, personas adultas interesadas, profesionales y estudiantes del campo de lo social, de la educación y de la salud, centros educativos, Servicios sociales de base, centros culturales, asociaciones, entidades,...

El Proyecto "Una Ventana al Mundo" que desarrollamos junto con Alboan, va dirigida a la población en general, y trata de crear espacios de reflexión en torno a las diferencias norte - sur.

**Programa de Acogida Socioeducativa**; va dirigida a adolescentes recién inmigrados de entre 12 y 17 años que lleven menos de 18 meses en Pamplona y que estén en una situación

Acogida y acompañamiento en procesos de Duelo migratorio y Reagrupación Familiar



C/ Cipriano Olaso, 4 Bajo 31004 Pamplona Tfno.: 948 23 97 39 Móvil: 673 32 94 49 gestion@asociacionsei.org www.asociacionsei.org

emocional, socioeducativa, familiar, sociocultural y psicosocial desfavorecida debido al proceso migratorio en el que se encuentran.

Los criterios de selección que se tendrán en cuenta para formar parte dentro del área socioeducativa son:

- Formar parte de una unidad de convivencia atendida por los Servicios Sociales
- Presentar problemas de absentismo escolar
- Carecer de una red social de iguales
- El tiempo que hayan pasado separados de su familia
- El tiempo que lleven en Pamplona

Dentro de este programa, se desarrolla la intervención en grupo terapéutico multifamiliar; va dirigida a familias usuarias del SEI a las cuales se les detecte una necesidad de trabajo en un grupo terapéutico, formado por distintas familias.

**Programa Intercultural de Acogida en el Tiempo Libre;** va dirigida especialmente a los y las usuarios/as del Área Socioeducativa, aunque también está abierta a personas de entre 12 y 17 años, a adolescentes inmigrantes recién llegados a Pamplona, a adolescentes en situación de dificultad social y a todos aquellos que estén interesados en las actividades que se realizan y en conocer y compartir la diversidad y la riqueza que ofrecen tanto los compañeros de otros países como la propia.

Cuantitativamente hablando, y de manera aproximada, las personas beneficiarias de nuestras intervenciones durante el año 2019 han sido:

- Programa de Voluntariado	271 personas
- Voluntariado	170 personas
- Colaboradoras	30 personas
- Premonitores	26 personas
- Personas Socias	=
- Personas en prácticas	=
- Programa de Sensibilización y Divulgaci	ón7.841 personas
- Web	
<ul> <li>Facebook</li> </ul>	1.041 personas
- Medios de Comunicación	2.000 personas
- Talleres Interculturales	
- Programa Socioeducativo y de participaci	
- Menores 12-17 años	
- Familias	<del>-</del>
- Orientadoras centros educativos	
- Trabajadoras sociales y educadoras	
TOTAL	

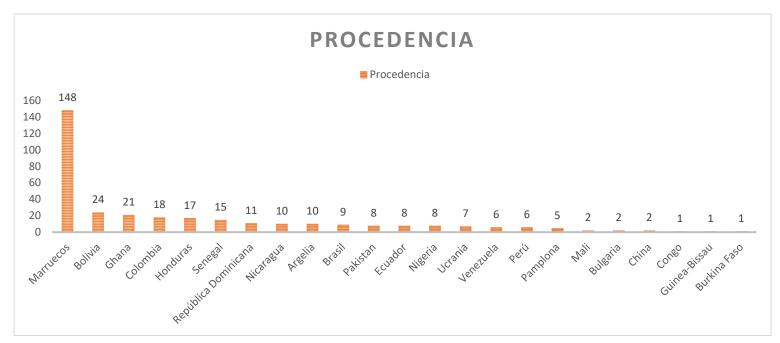
Acogida y acompañamiento en procesos de Duelo migratorio y Reagrupación Familiar



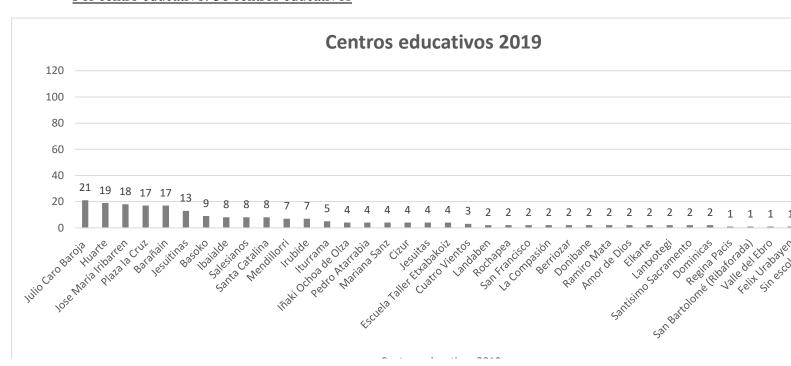
C/ Cipriano Olaso, 4 Bajo 31004 Pamplona Tfno.: 948 23 97 39 Móvil: 673 32 94 49 gestion@asociacionsei.org www.asociacionsei.org

De los 340 menores atendidos y sus familias, estos son algunos datos más concretos.

Por país de procedencia: 23 países



Por centro educativo: 36 centros educativos



Acogida y acompañamiento en procesos de Duelo migratorio y Reagrupación Familiar



C/ Cipriano Olaso, 4 Bajo 31004 Pamplona Tfno.: 948 23 97 39 Móvil: 673 32 94 49 gestion@asociacionsei.org www.asociacionsei.org

Durante el año 2019 hemos trabajado con **36 Centros Educativos**, siendo Julio C. Baroja e IES Huarte los centros mayoritarios.

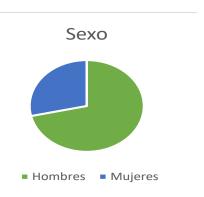
En el gráfico hay un dato mayoritario a desarrollar que es el de **105 menores "sin escolarizar"**. Este dato se explica por varias razones:

- Cada año vemos cómo aumenta la llegada de menores de 16-17 años que al estar fuera de la enseñanza obligatoria por su edad, se quedan sin posibilidades de escolarización con los riesgos que esto supone. Desde el SEI intentamos acogerles, darles estructura con la asistencia al programa y guiarles para reconducirles a la enseñanza formal (FP, enseñanza de adultos) y si esta no es viable a la no formal (cursos, Escuelas Taller). Con esto se intenta prevenir situaciones de aislamiento social y exclusión, elaboración de duelos complicados, situaciones de mucha soledad y posibles cuadros depresivos. Esta población que migra mayor, con una vida ya muy construida en origen, con estudios superiores comenzados en muchos casos y con unas trayectorias formativas muy precarias en otros, son un grupo de actuación que desde hace tiempo nos preocupa especialmente. Son chavales con mucho potencial, que con una buena orientación y con la posibilidad de acceder a una formación pueden aportar mucho a nuestra comunidad.
- La incorporación a los centros educativos en ocasiones cuesta mucho tiempo y hay familias que pasan meses hasta que consiguen escolarizar a sus hijos.

Los 23 menores que aparecen en la gráfica como "sin datos", son menores que han participado en el Programa Participación en el Ocio y Tiempo Libre en alguna ocasión puntual, por lo que no tenemos este dato.

Las 4 personas participantes del IES Iturrama que aparecen en este gráfico son 4 personas nacidas en Pamplona, que surge su participación de un Proyecto de Aprendizaje Servicio que se hizo con este mismo instituto durante el curso 2018-2019. De este proyecto llamado "Inside Out" cuyo uno de los objetivos principales era generar encuentros reales entre adolescentes autóctonos y migrados, surge la participación de 45 personas alumnado de Iturrama. De esa participación se mantuvo la participación de 4 personas de este instituto en las actividades del Programa de Participación en el Ocio y Tiempo Libre del SEI.

Por sexo: 97 menores eran mujeres y 243 han sido hombres.



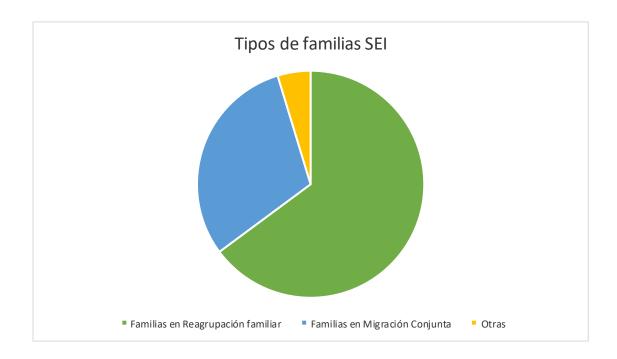
Acogida y acompañamiento en procesos de Duelo migratorio y Reagrupación Familiar



C/ Cipriano Olaso, 4 Bajo 31004 Pamplona Tfno.: 948 23 97 39 Móvil: 673 32 94 49 gestion@asociacionsei.org www.asociacionsei.org

En el <u>Nivel familiar</u>, comenzamos la intervención con la primera entrevista de acogida, donde es convocada toda la unidad familiar. A partir de aquí se va estableciendo cómo será la intervención, puntual, acompañamiento más continuo o participación en procesos de Terapia Familiar Sistémica.

En el año 2019 se han atendido a **128 unidades familiares en el programa de manera continuada así como a 18 familias de cursos anteriores que lo han necesitado con atenciones más puntuales en función de seguimiento, que hacen un total de 147 familias y un total de 480 personas pertenecientes a las diferentes familias.** Ya hemos comentado que la realidad migratoria es cambiante y las familias que acuden al SEI sobre todo están en proceso de reagrupación familiar, pero hemos vivido un aumento considerable de la llegada de familias que hacen una migración conjunta, así como menores que vienen en condición de no acompañados.



Tenemos que destacar que además de las 128 unidades familiares atendidas en el programa de manera continuada, hay 19 familias en lista de espera que han migrado por reagrupación y 30 familias que han migrado conjuntamente, un total de 49 familias que están en lista de espera a fecha 30 de diciembre de 2019.

Acogida y acompañamiento en procesos de Duelo migratorio y Reagrupación Familiar



C/ Cipriano Olaso, 4 Bajo 31004 Pamplona Tfno.: 948 23 97 39 Móvil: 673 32 94 49 gestion@asociacionsei.org www.asociacionsei.org

### **LOCALIZACIÓN**

La asociación tiene su sede en Pamplona, y atiende a adolescentes de Pamplona y Comarca. Durante este año 2019 hemos ampliado el ámbito de actuación a otras zonas de Navarra, y estamos desarrollando nuestra labor en Alsasua, Iturmendi, Marcilla, Tudela y Buñuel.

En cuanto al Programa de Sensibilización e Investigación, nuestra actuación la extendemos a toda la población Navarra, al igual que el Programa de Voluntariado, ya que las personas que participan en el SEI son de diferentes localidades de Navarra.

### ¿QUÉ HACEMOS?

#### Programa de Voluntariado

"Personas que acompañan, favoreciendo encuentros, generando vínculos..."

El voluntariado es un elemento clave en la participación e implicación de la ciudadanía para mejorar la sociedad. Aporta valores, ideas, reflexiones, recursos, y, en definitiva, es un generador de capital social.

Es por ello que nos marcamos como objetivo posibilitar que la Asociación SEI sea un espacio de participación social, donde la población pueda ser agente de cambio.

#### Programa de Sensibilización e investigación

La sensibilización se asocia a los estímulos que podemos recibir a través de nuestros sentidos y que de algún modo activan a nuestro cerebro despertando emociones, generando sentimientos, logrando estimular una parte emocional. Para la asociación es fundamental sensibilizar a la población sobre la realidad de los procesos migratorios.

Por ello, contamos con página Web (www.asociacionsei.org), Facebook (asociación-SEI), twitter (@asociacionsei)... Estamos presentes en medios de comunicación, participamos en diferentes redes, desarrollamos encuentros y jornadas interculturales y además puedes pedir tu taller sobre convivencia e interculturalidad a medida...



Acogida y acompañamiento en procesos de Duelo migratorio y Reagrupación Familiar



C/ Cipriano Olaso, 4 Bajo 31004 Pamplona Tfno.: 948 23 97 39 Móvil: 673 32 94 49 gestion@asociacionsei.org www.asociacionsei.org

#### Programa de Acogida y Acompañamiento

"La migración es un acontecimiento de la vida que incide profundamente sobre la psique de las personas. Seguramente ninguna otra circunstancia supone tantos cambios como la migración: casi todo lo que rodea al individuo cambia, lo cual supone un gran esfuerzo psicológico adaptarse a estos cambios que incluyen siempre numerosas pérdidas. Se pierden o se dejan atrás familiares, amistades, el ambiente social, las costumbres, la tierra, el paisaje, la alimentación y el resto de elementos culturales del medio de partida...Por lo que afrontar la migración entraña afrontar la pérdida y ser capaz de una flexibilidad y estabilidad suficientes para desarrollar la vida cotidiana en el país de acogida." (J. Achotegui)

Según Bowlby (1980) el duelo familiar es el "proceso que se pone en macha a raíz de la pérdida de uno de sus miembros".

Desde el punto de vista sistémico, la pérdida o amenaza de pérdida de un miembro es la mayor crisis que tiene que afrontar un sistema (Bowen 1976). Ante la crisis, si el sistema tiene suficientes recursos, reaccionara con un cambio adaptativo. Si no los tiene, el sistema puede desaparecer (R. Pereira 2002).

Existen conflictos derivados de la Reagrupación Familiar (proceso legal), debido al mayor estrés y angustia de las personas por conseguir ser una familia.

A lo largo del proceso migratorio se producen transformaciones profundas, complicadas frecuentemente por periodos extensos de separación, no solo de la familia extensa sino de la nuclear.

Dos momentos delicados:

- Primera separación de las madres y/o padres en el momento que inician el proceso migratorio.
- Segunda separación del cuidador y/o cuidadora con quien se han desarrollado lazos de apego en el momento que se decide la reagrupación.

Es un proceso de re-unificación en el que las personas anteriormente agrupadas, se vuelven a unir teniendo que re-vincularse y re-estructurarse.

La asociación, trata de dar respuesta a estas y estos adolescentes recién reagrupados, desde la acogida y el acompañamiento tanto a ellos como a sus familias.

Para desarrollar nuestra labor, la intervención la desarrollamos a distintos niveles: individual, familiar y grupal.

#### **INDIVIDUAL**

Atención individualizada e integral de cada menor y de aquellos miembros de la familia que así lo necesiten y demanden (madre, padre, hermanos y demás personas referentes).

Todo ello desde un proceso de acompañamiento enfocado hacia el cambio y a la consecución de los objetivos y metas que se propongan, utilizando procesos de Coaching y aplicando técnicas de Programación Neurolingüística.

Acogida y acompañamiento en procesos de Duelo migratorio y Reagrupación Familiar



C/ Cipriano Olaso, 4 Bajo 31004 Pamplona Tfno.: 948 23 97 39 Móvil: 673 32 94 49 gestion@asociacionsei.org www.asociacionsei.org

Estas técnicas se basan en trabajar la comunicación, la integración de conflictos y el desarrollo de recursos resilientes tan importantes en esta etapa de sus vidas (conocer-se, creatividad, motivación, vínculos, habilidades, etc.) y poder sacar a flote todo ese potencial que tiene cada persona para obtener lo mejor sí misma.

Estos procesos constan de 4 fases: reflexión, conocimiento, acción y evaluación.

Trabajamos conjuntamente reflexionando en qué momento actual se encuentran y donde quieren estar, por medio de la concreción de objetivos y metas realistas, siempre favoreciendo tomar acción. Se evalúa de forma continuada el proceso, siendo ellos y ellas las responsables de todos los avances o retrocesos del proceso y de su toma de decisiones.

#### **FAMILIAR**

Desde la primera entrevista de acogida, a la que se convoca a toda la unidad familiar, se comienza la intervención a este nivel. En muchas ocasiones es la primera vez que se sientan y hablan explícitamente sobre su proceso migratorio; iniciando con la partida de la madre o el padre, pasando por los años de separación y parándonos a pensar como está siendo el proceso de reagrupación.

Existen factores protectores o agravantes que contextualizan el proceso y fundamentan el reencuentro. En esta primera entrevista se exploran dichos factores para definir conjuntamente la demanda y decidir la intervención.

Dicha intervención puede ir desde apoyos puntuales, hasta familias que requieren de un acompañamiento más intenso.

Existe la posibilidad de realizar procesos de Terapia Familiar Sistémica.

#### **GRUPAL**

Somos seres sociales, que necesitamos del encuentro con el otro para desarrollarnos y del **"apego seguro"** / **"pertenecer"**, para lanzarnos con fuerza y confianza a explorar y participar en el afuera.

En este contexto de migración donde la familia de origen y extensa no está y la familia creada ha estado separada por muchos años o sigue estando separada, la idea de **equiparar familia con grupo** es la clave para poder trabajar muchos aspectos que en el día a día se hacen complicados por la lejanía. La soledad es un sentimiento muy generalizado entre los miembros de familias vinculadas a la migración, de ahí la riqueza y el potencial terapéutico del grupo como "familia", para poder "contar con", pertenecer y como "base segura".

Los vínculos que el/la adolescente no ha podido sostener por el contexto migratorio y que tanto necesita para construir su identidad, pueden reeditarse, recuperarse y reinterpretarse en el contexto de convivencia entre compañeros, voluntariado, familias y demás participantes de la asociación. Haciendo nuestro el concepto de "mini-sociedad" desarrollado por la "Teoría Multifamiliar", podríamos entender el SEI como un lugar de representación en miniatura de la "trama social", en el cual sentirte acogido, al cual pertenecer, practicar habilidades, desarrollar capacidades y favorecer el desarrollo del "sí mismo". Siempre teniendo como

Acogida y acompañamiento en procesos de Duelo migratorio y Reagrupación Familiar



C/ Cipriano Olaso, 4 Bajo 31004 Pamplona Tfno.: 948 23 97 39 Móvil: 673 32 94 49 gestion@asociacionsei.org www.asociacionsei.org

objetivo final, la promoción de situaciones de inclusión social y ser un puente hacia la participación en la red social comunitaria de la ciudad de acogida.

#### Grupos de menores y tutores de resiliencia

El SEI sirve como plataforma para generar los primeros vínculos personales y grupales tanto con los compañeros y compañeras como con las personas voluntarias, que se convertirán con el paso del tiempo en figuras de referencia.

El espacio socioeducativo se organiza en pequeños grupos de autoayuda (6 a 8 menores acompañados por 3 ó 4 personas voluntarias) que adquieren un alto valor terapéutico. Estos grupos se organizan teniendo en cuenta las edades y las necesidades, además existen grupos específicos de aprendizaje de castellano.

Las actividades para la participación en el ocio y el tiempo libre, ya en grupos más amplios compuestos por chavales/as, premonitores/as y personas voluntarias, facilitan el conocimiento del entorno así como la incorporación a los recursos existentes.

#### **HORARIOS DE ACTIVIDADES**

#### ACOGIDA SOCIOEDUCATIVA y PARTICIPACIÓN

Acompañamiento en espacio de aula (nivelación, tareas, castellano, objetivos transversales...) y actividades para la incorporación sociocultural

<u>Pamplona</u>	<u>Marcilla</u>	<u>Estella</u>	<u>Oteiza</u>	<u>Tudela</u>	<u>Alsasua</u>	<u>Buñuel</u>	<u>Iturmendi</u>
Todos los	Lunes	Martes	Martes	Martes	Miércoles	Miércoles	Jueves
días	17:30-	17:00-	17:00-	17:00-	17:00-	17:00-	17:00-
	19:30	19:00	19:00	19:00	19:00	19:00	19:00

Voluntariado: Reunión de coordinación semanal y formación continua

Grupos madres y padres (mensual)	Grupo Multifamiliar (mensual)

#### Grupo de madres y padres

Son encuentros con gran valor terapéutico donde se tratan temas comunes como el proceso de reagrupación familiar, adolescencia, resolución de conflictos, comunicación, duelo migratorio.

Este recurso se oferta a todas las madres y padres participantes de la asociación. Es de carácter mensual y es conducido por la Técnica de Intervención.

Acogida y acompañamiento en procesos de Duelo migratorio y Reagrupación Familiar



C/ Cipriano Olaso, 4 Bajo 31004 Pamplona Tfno.: 948 23 97 39 Móvil: 673 32 94 49 gestion@asociacionsei.org www.asociacionsei.org

#### Grupo Multifamiliar Intercultural (Terapia Grupal Multifamiliar)

El objetivo principal de este grupo es generar espacios de encuentro intrafamiliar (madres/padres, hijos/as, hermanos, otras figuras de referencia) e interfamiliar (entre familias que están pasando por el mismo proceso de reagrupación) para hablar de temas pendientes y/o que duelen (abandono, culpa, separación, duelo migratorio, reencuentro), favoreciendo la comunicación y la escucha. A partir de ahí conseguir un relato familiar común y construir una trama familiar y grupal más saludable para todas.

Se trata de "pensar juntos/as", propiciar la experiencia de "nuevas vivencias" y buscar la "virtualidad sana" de cada miembro y de cada familia. Es un grupo que se construye entre todas y modifica a todas las personas que participan.

Incluye simultáneamente los niveles de intervención individual, familiar y grupal en un contexto abierto y espontáneo.

#### TRABAJO EN RED

El SEI es una entidad que tiene como base el trabajo en red, dado que las actuaciones que desarrollamos van dirigidas a hacer un abordaje integral, global y promocional de la población a la que atendemos.

Las redes nos conectan con la realidad social, son una forma de organización que permite potenciar recursos, articular fuerzas en torno a un objetivo común, generar comunidad de aprendizaje y conocimiento. Se trata, en definitiva, de generar nuevas formas de relacionarnos incrementando el capital social. Es motor de transformación, de pluralidad y de participación.

Todo este trabajo en red se traduce en redes de voluntariado, redes de profesionales, redes de intervención,... Actualmente participamos en la Red Navarra de Lucha Contra la Pobreza, Red de Infancia de Rochapea, Casco Viejo, Milagrosa, San Jorge y Ensanche, y en Zaska Red Antirumores, y también nos coordinamos con las siguientes entidades o redes:

#### Reuniones de coordinación con ADMINISTRACIONES PUBLICAS:

- Gobierno de Navarra:
  - Instituto Navarro para la Familia e Igualdad.
  - Agencia Navarra para la Autonomía de las personas.
  - Departamento de Salud Pública.
  - Departamento de Políticas Migratorias y Justicia
  - Oficina de Atención a la Inmigración
  - Comisión de Escolarización.
  - Instituto Navarro de Deporte y Juventud.
  - DIME, Teléfono Joven.
  - Consejo Navarro de Bienestar Social y Consejo Navarro del Menor.
- Ayuntamientos;
  - Áreas de Acción Social y Participación Ciudadana del ayto. de Pamplona.
  - Unidades de Barrio de Pamplona y Servicios Sociales de Base de Navarra.

Acogida y acompañamiento en procesos de Duelo migratorio y Reagrupación Familiar



C/ Cipriano Olaso, 4 Bajo 31004 Pamplona Tfno.: 948 23 97 39 Móvil: 673 32 94 49 gestion@asociacionsei.org www.asociacionsei.org

- Centros Educativos; Departamentos de Orientación de los Centros Educativos y profesorado.
- Centros de Salud.
- Área de participación Ciudadana y Empoderamiento Social del Ayuntamiento de Pamplona.
- Área de desarrollo comunitario-juventud del Ayuntamiento de Pamplona.
- SMAM, Servicio Municipal de Atención a la Mujer del Ayuntamiento de Pamplona, Trabajadora Social.

#### OTRAS ENTIDADES PRIVADAS:

- Colegio San Ignacio de los Padres Jesuitas de Pamplona.
- Laboral Kutxa
- La Caixa
- Fundación Caja Navarra
- Medios de comunicación.

# ENTIDADES Y SERVICIOS PARA LA COORDINACIÓN DE CASOS, ACTIVIDADES CONJUNTAS, DERIVACIONES

- EAIA Equipos de Atención a la Infancia del Ayuntamiento de Pamplona
- EISOVI Equipo de Intervención Social en Vivienda
- Programa PAISOL (de Inserción Socio-laboral).
- Programa "Dúo gestantes date una oportunidad" (KAMIRA), área de atención a la mujer, ayuntamiento de Pamplona.
- Servicio de Orientación Familiar de Gobierno de Navarra.
- Juzgado de menores
- SMAM, Servicio Municipal de Atención a la Mujer del Ayuntamiento de Pamplona
- Equipos Comunitarios de Infancia (ECI):
  - o Asociación Aldezar y ECI.
  - o Asociación Siñarzubi y ECI.
  - o Asociación Batean y ECI.
  - o Asociación Etxabakoiz Bizirik y ECI.
  - o A. Umetxea y ECI.
  - Asociación Yoar.
- Centro Infanto Juvenil de Sarriguren
- Asociación Lur Berri.
- Asociación Ikaskide.
- Provecto Puzzle de Fundación Santa Lucía ADSIS.
- Cáritas Diocesana.
- Alter Nativas. Iniciativas Interculturales.
- ALBOAN.
- Cruz Roja.
- Colectivo Alaiz.

Acogida y acompañamiento en procesos de Duelo migratorio y Reagrupación Familiar



C/ Cipriano Olaso, 4 Bajo 31004 Pamplona Tfno.: 948 23 97 39 Móvil: 673 32 94 49 gestion@asociacionsei.org www.asociacionsei.org

- Coordinadora de Inmigrantes de Navarra (CIN).
- Oficina Inmigración Burlada.
- Fundación Social Ignacio Ellacuría.
- Asociación Ekhi en Huarte y la Casa de la Juventud de Huarte
- Asociación Baragazte
- Asociación Iturgazte
- Gazteleku de Zizur
- Casas de Cultura de Pamplona y Comarca
- Fundación Ilundáin
- CECIS Bustintxuri
- Kamira: centro de orientación familiar
- Asociación Nuevo Futuro
- Asociación Xilema
- Asociación Sin Fronteras
- "La casita" de la Chantrea.
- Asociación Lantxotegi
- Federación de Asociaciones de Inmigrantes.
- CEAR
- María Inmaculada.

#### FEDERACIONES DE COLECTIVOS:

- Red navarra de Lucha contra la Pobreza y Exclusión Social; Entidades: ANTOX, Acoad, La Romaní, La Majarí, Itxaropen Gune-Lugar de Esperanza (AIGLE), Lantxotegi, Salhaketa, San Fermín de los Gitanos, Banco de Alimentos de Navarra, Colectivo Alaiz, Colectivo Andrea, Colegio de Trabajadores/as Sociales de Navarra, Departamento de Trabajo Social de la UPNA, Gaz Kalo, ANAFE, Dianova, Gaztelan, Gizakia Herritar, Fundación Santa Lucía-Adsis, Secretariado Gitano, Traperos de Emaús, Varazdin, Kamira, Médicos del Mundo, SEI, SOS Racismo, Acción Contra el Hambre, Itaka escolapios.
- Una Ventana al Mundo Donde nos coordinamos con Alboan.
- Red Antirumores de Navarra Zaska; Entidades: Alter Nativas, Aldezar, Aproe Navarra, Ayuntamiento de Barañain, Ayuntamiento de Burlada, Ayuntamiento de Pamplona, CEAR, CJN-NGK, Cruz Roja, Escuela de Educadores, FAIN, Gaz Kaló, Fundación Gaztelan, HELP.NA, Iruñea Ciudad de Acogida, Mandomunidad de Sakana, Médicos del Mundo, Médicus Mundi, Mesa entidades sociales Tudela y la Ribera, Red Navarra de lucha contra la pobreza y la exclusión Fundación Secretariado Gitano, Servicio de Mediación social. Intervención Comunitaria de Gobierno de Navarra, Setem, Sodepaz, SOS Racismo, Departamento de Trabajo Social y Unidad de Acción social de la Universidad Pública de Navarra.
- Iruña Ciudad de Acogida.
- Nos coordinamos con colectivos juveniles de la Comarca de Pamplona.

Acogida y acompañamiento en procesos de Duelo migratorio y Reagrupación Familiar



C/ Cipriano Olaso, 4 Bajo 31004 Pamplona Tfno.: 948 23 97 39 Móvil: 673 32 94 49 gestion@asociacionsei.org www.asociacionsei.org

#### ENTIDADES PARA LA CAPTACIÓN DE PERSONAS EN PRÁCTICAS:

- UPNA, Departamento de Trabajo Social y de Sociología
- Escuela de Educadores de Navarra: educación social e integración social.
- UNED, Carrera de Trabajo Social.

#### ENTIDADES PARA LA INCORPORACIÓN DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS:

- Punto de voluntariado del Ayuntamiento de Pamplona (Casa de la Juventud).
- Centro de Asociaciones del Ayuntamiento de Pamplona.
- Consejo de la Juventud de Navarra / Nafarroako Gazte Kontseilua
- Universidad Pública de Navarra. Oficina del Voluntariado.
- Universidad de Navarra; Oficina del voluntariado UAS Tantaka.
- Casa de la Juventud: utilización de espacios.
- Medios de comunicación
- Amalgama
- Hacesfalta.org

Acogida y acompañamiento en procesos de Duelo migratorio y Reagrupación Familiar



C/ Cipriano Olaso, 4 Bajo 31004 Pamplona Tfno.: 948 23 97 39 Móvil: 673 32 94 49 gestion@asociacionsei.org www.asociacionsei.org

#### Viabilidad del proyecto, experiencia y capacidad organizativa:

SEI lleva 20 años funcionando. La trayectoria de la entidad en todo este tiempo ha estado, está y estará caracterizada por la implicación, participación y colaboración en la realidad Navarra y en dar respuesta a la realidad existente en relación a las personas adolescentes inmigrantes.

20 años de experiencia acumulada en la acogida y acompañamiento de personas adolescentes recién inmigradas que ha tenido como eje central el trabajo de las más de 1.700 personas voluntarias que han pasado por aquí, y coordinada actualmente por una junta directiva con amplia experiencia. En cuanto a la capacidad organizativa podemos decir que;

- Estamos consolidando la asociación en la red educativa y social de Navarra. Somos un punto de referencia en el ámbito de la adolescencia y la interculturalidad.
- El ámbito de influencia y la actividad se están expandiendo, con una mayor capacidad, protagonismo, y principalmente, estabilidad en el tiempo.
- Se han asentado las bases que aseguran que la asociación será bien gestionada y tendrá continuidad independientemente de la rotación de personal, lógica en la vida asociativa, ya que se va profesionalizando la organización y la acción desarrollada.
- La evolución de la asociación tiende hacia una organización de calidad, sistemática y clarificadora, que nos permite estar orientados hacia la eficacia en la misión, integrando una necesaria estructura profesionalizada, los aportes voluntariosos de la sociedad civil, los recursos técnicos, materiales y financieros de la organización, e intentando articular los recursos de la sociedad trabajando en redes.
- Se está compaginando adecuadamente e integrando la necesaria profesionalidad (rigor en el análisis e intervención y gestión burocrática creciente), con el voluntariado.

El proyecto que la Asociación SEI desarrolla es un proyecto INNOVADOR. Entendemos INNOVAR como "transformar las ideas en valor". Es decir, pasar de las ideas a algo diferente, no aplicado hasta la fecha, y que aporte valor sobre la situación precedente. Esta esencia innovadora se recoge en los objetivos, contenidos así como en la metodología y los recursos utilizados, ya que el proyecto es la suma de las partes.

Por otro lado el SEI, a pesar de su ya larga trayectoria, es una entidad claramente innovadora ya que la idea originaria de apoyar a jóvenes inmigrados/as en Navarra se transforma en un importante valor, tanto para ellos/as, como para sus familias, para la propia sociedad que los acoge, e incluso para las personas voluntarias que les acompañan.

Igualmente, y de conformidad con la definición de la OCDE sobre Innovación, ésta no debe circunscribirse solamente a los aspectos puramente materiales o tecnológicos, sino que es igualmente interesante y necesaria la innovación en otras esferas menos tangibles importantes para el avance de la sociedad. En este caso, la innovación en la acción social a través del SEI encaja perfectamente en esa visión amplia de la Innovación como motor de cambio del conjunto social.

Además, la innovación tiene, en última instancia, un enfoque economicista optimizando los recursos de los cuales disponemos y aflorando potencialidades ocultas. En este sentido el SEI

Acogida y acompañamiento en procesos de Duelo migratorio y Reagrupación Familiar



C/ Cipriano Olaso, 4 Bajo 31004 Pamplona Tfno.: 948 23 97 39 Móvil: 673 32 94 49 gestion@asociacionsei.org www.asociacionsei.org

también es un ente innovador, ya que aun siendo su finalidad prioritaria el acogimiento de las personas jóvenes inmigradas en sus primeros años en Navarra, también buscamos su rápido encaje social, afectivo y académico con lo que estamos dándoles palancas para que puedan tener un desarrollo personal y más adelante profesional adecuado, dejando de ser una posible carga para la sociedad y pasando a ser personas plenamente activas y capaces. Por tanto, el SEI también innova poniendo las bases para cimentar futuros ciudadanos y ciudadanas que aporten al desarrollo socioeconómico de nuestro entorno y así también satisfagan sus legítimas aspiraciones como personas plenas a largo plazo.

En el SEI nos estamos reinventando permanentemente, exploramos nuevas iniciativas para la mejora de nuestra actividad y, de forma consciente, proactiva y sistemática queremos que las ideas de quienes participan en el SEI se transformen en valor para las familias que acogemos y con las que crecemos.

En 2009, la Asociación SEI fue merecedora del Galardón de Juventud a la Participación Social que otorga el Gobierno de Navarra, en 2015 ha sido merecedora del Premio a la Calidad de los Servicios Sociales que otorga el Gobierno de Navarra junto con Fundación Tomas y Lydia Recari, en 2016 ha sido distinguida con los Premios Solidarios ONCE Navarra, en 2017 ha recibido el Galardón a la Participación de Deporte y Juventud de Gobierno de Navarra y en 2018 ha sido reconocida con el Haba de Oro por parte de la Asociación Cabalgata Reyes Magos de Pamplona.

Acogida y acompañamiento en procesos de Duelo migratorio y Reagrupación Familiar



C/ Cipriano Olaso, 4 Bajo 31004 Pamplona Tfno.: 948 23 97 39 Móvil: 673 32 94 49 gestion@asociacionsei.org www.asociacionsei.org

5.293,00 Euros

### **MEMORIA ECONÓMICA AÑO 2019**

#### **INGRESOS**

•	Gobierno	de	Navarra
•	Cionicino	ue	INAVAITA

- Menas	<u>118.980,79 Euros</u>
- Menores	<u>15.000,00 Euros</u>
- Departamento de Salud	<u>2.150,00 Euros</u>
- Grupos Vulnerables ANAP	45.000,00 Euros
Ayuntamiento de Pamplona	
- Área de Acción Social	9.074,00 Euros
- Una Ventana al Mundo	<u>775,00 Euros</u>

•	Fundación CAN	7.726,65 Euros
•	Laboral Kutxa	4.000,00 Euros

•	Cuotas Personas Socias	3.330,00 Euros
•	Donativos	3.262,93 Euros
•	Familias participación	<u>754,00 Euros</u>
•	Cuota curso	880,00 Euros

**Otros Ingresos** 

- Juventud

Prestación de Servicios 1.870,40 Euros Actividades benéficas (boletos, cena 4.485,20 Euros solidaria, plato solidario)

> **TOTAL INGRESOS:** 222.581,97 Euros

#### **GASTOS**

<ul> <li>Person</li> </ul>	ıal (Sa	lario y	SS)	į
----------------------------	---------	---------	-----	---

* Directora (7 horas)	23.797,99 Euros
* Coordinador (6 horas)	12.912,69 Euros
* Técnica de Intervención (7 horas)	23.289,42 Euros
* Técnica de Intervención (7 horas)	23.936,75 Euros
* Técnica de Intervención (7 horas)	<u>6.269,16 Euros</u>
* Técnica de Intervención (7 horas)	<u>5.580,24 Euros</u>
* Técnica Socioeducativa (7 horas)	9.320,10 Euros
* Técnica de participación (7 horas)	26.430,45 Euros
* Técnico de participación (4 horas)	3.232,96 Euros
* Educadora (6 horas)	<u>4.245,46 Euros</u>
* Educadora (6 horas)	4.245,46 Euros

<b>Total Gastos Personal</b>	<u>143.260,68 Euros</u>

Acogida y acompañamiento en procesos de Duelo migratorio y Reagrupación Familiar



C/ Cipriano Olaso, 4 Bajo 31004 Pamplona Tfno.: 948 23 97 39 Móvil: 673 32 94 49 gestion@asociacionsei.org www.asociacionsei.org

•	Funcionamiento - Gastos Generales (gas, luz, agua, mantenimi - Material Oficina y correos - Arrendamiento fotocopiadora y fotocopias - Teléfonos e internet - Gestoría - Desplazamientos y dietas - Kilometraje actividades	ento)		1.247,35 Euros 381,95 Euros 1.325,47 Euros 796,29 Euros 2.346,29 Euros 2.039,76 Euros 1.854,66 Euros
•	Otros - Derivados de recaudación de fondos - Cuota Red Pobreza - Servicios Bancarios y de explotación			641,29 Euros 250,00 Euros 117,77 Euros
•	Actividades  - De Participación-Incorporación - De Socioeducativo - De Formación - Seguros	Total Ga	stos Funcionamiento:	11.000,83 Euros  3.474,12 Euros  168,43 Euros  500,70 Euros  530,49 Euros
		Total Ga	stos Actividades: TOTAL GASTOS	4.673,74 Euros 158.935,25 Euros
	RESUN	MEN GAS		100/30/40 Editos
•	PERSONAL FUNCIONAMIENTO ACTIVIDADES			143.260,68 Euros 11.000,83 Euros 4.673,74 Euros
TO	OTAL GASTOS			<u>158.935,25 Euros</u>

Acogida y acompañamiento en procesos de Duelo migratorio y Reagrupación Familiar



C/ Cipriano Olaso, 4 Bajo 31004 Pamplona Tfno.: 948 23 97 39 Móvil: 673 32 94 49 gestion@asociacionsei.org www.asociacionsei.org

BALANCE IN	NGRESOS – GASTOS
• INGRESOS	222.581,97 Euros
• GASTOS	<u>158.935,25 Euros</u>
RESULTADO	<u>63.646,72 Euros</u>

### ASOCIACIÓN SEI ELKARTEA Servicio Socioeducativo Intercultural

C/ Cipriano Olaso 4 bajo 31004 Pamplona, Navarra. Teléfono 948 239 739 gestion@asociacionsei.org www.asociacionsei.org