



## ASOCIACIÓN SEI



### ¿Quiénes SOMOS?

El SEI (Servicio Socioeducativo Intercultural) es una asociación sin ánimo de lucro e independiente, constituida en Pamplona en 1999, por un grupo de personas preocupadas por la problemática de los adolescentes inmigrados que, en aquella época, comenzaban a llegar a nuestra ciudad. En la actualidad, es un Servicio Especializado en **acompañamiento de procesos de Reagrupación Familiar y Duelo Migratorio** que da cobertura a personas inmigradas en el área de Pamplona y su comarca, labor para la que la Asociación cuenta con un equipo profesional multidisciplinar, así como con la colaboración de más de **150 personas voluntarias** y el soporte de alrededor de **60 personas socias**.

Nos apoyan más de 200 personas

Nuestra misión es promover la participación de todos los agentes sociales implicados en la construcción compartida de una sociedad intercultural. Prestamos especial atención a los y las jóvenes, a adolescentes inmigrados/as recién llegados/as y a sus familias en los ámbitos socioeducativo, psicosocial y sociocultural con el fin de prevenir situaciones de exclusión y conflicto social y de promover su desarrollo autónomo. Trabajamos por esta misión desde la profesionalización, el fomento del voluntariado y la sensibilización social.

Por una sociedad intercultural

### Premios y reconocimientos

**2009**

*Galardón de Juventud a la Participación Social*  
Gobierno de Navarra

**2015**

*Premio a la Calidad de los Servicios Sociales*  
Gobierno de Navarra

**2016**

*Premios Solidarios*  
ONCE Navarra



## ¿A quién se dirige nuestra intervención?

Consideramos como beneficiaria a la sociedad en general, dado que nuestra misión es llegar a la mayor población posible para trasladar ideas en torno a la interculturalidad y mejorar así la convivencia. De manera directa nos centramos en 5 grupos de población.

A toda la sociedad

- Personas adolescentes entre 12-17 años, que lleven menos de 18 meses en Pamplona y que estén en una situación emocional, socioeducativa, familiar, sociocultural y psicosocial desfavorecida debido al proceso migratorio en que están.
- Familias reagrupantes y demás personas referentes.
- Personas voluntarias mayores de 21 años.
- Red de recursos de menores y familias (centros educativos, servicios sociales de base,...)
- Personas con interés en profundizar en la interculturalidad (asistentes a nuestras formaciones, charlas, jornadas y demás encuentros)

## ¿QUÉ hacemos?

### Programa de Voluntariado

“Personas que acompañan, favoreciendo encuentros, generando vínculos...”

El voluntariado es un elemento clave en la participación e implicación de la ciudadanía para mejorar la sociedad. Aporta valores, ideas, reflexiones, recursos, y, en definitiva, es un generador de capital social.

Voluntariado, nuestra fortaleza

Es por ello que nos marcamos como objetivo posibilitar que la Asociación SEI sea un espacio de participación social, donde la población pueda ser agente de cambio.

### Programa de Sensibilización e investigación

La sensibilización se asocia a los estímulos que podemos recibir a través de nuestros sentidos y que de algún modo activan a nuestro cerebro despertando emociones, generando sentimientos, logrando estimular una parte emocional. Para la asociación es fundamental sensibilizar a la población sobre la realidad de los procesos migratorios.

Dar a conocer una realidad

Por ello, contamos con página Web ([www.asociacionsei.org](http://www.asociacionsei.org)), Facebook (asociación-sei), twitter (@asociacionsei)... Estamos presentes en medios de comunicación, participamos en diferentes redes, desarrollamos encuentros y jornadas interculturales y además puedes pedir tu taller sobre convivencia e interculturalidad a medida...



### Programa de Acogida y Acompañamiento

“La migración es un acontecimiento de la vida que incide profundamente sobre la psique de las personas. Seguramente ninguna otra circunstancia supone tantos cambios como la migración: casi todo lo que rodea al individuo cambia, lo cual supone un gran esfuerzo psicológico adaptarse a estos cambios que incluyen siempre numerosas pérdidas. Se pierden o se dejan atrás familiares, amistades, el ambiente social, las costumbres, la tierra, el paisaje, la alimentación y el resto de elementos culturales del medio de partida...Por lo que afrontar la migración entraña afrontar la pérdida y ser capaz de una flexibilidad y estabilidad suficientes para desarrollar la vida cotidiana en el país de acogida.” (J. Achotegui)

La migración, enorme cambio vital

Según Bowlby (1980) el duelo familiar es el “proceso que se pone en marcha a raíz de la pérdida de uno de sus miembros”. Desde el punto de vista sistémico, la pérdida o amenaza de pérdida de un miembro es la mayor crisis que tiene que afrontar un sistema (Bowen 1976). Ante la crisis, si el sistema tiene suficientes recursos, reaccionara con un cambio adaptativo. Si no los tiene, el sistema puede desaparecer (R. Pereira 2002).

Existen conflictos derivados de la Reagrupación Familiar (proceso legal), debido al mayor estrés y angustia de las personas por conseguir ser una familia.

A lo largo del proceso migratorio se producen transformaciones profundas, complicadas frecuentemente por periodos extensos de separación, no solo de la familia extensa sino de la nuclear. Hay dos momentos delicados:

- Primera separación de las madres y/o padres en el momento que inician el proceso migratorio.
- Segunda separación del cuidador y/o cuidadora con quien se han desarrollado lazos de apego en el momento que se decide la reagrupación.

Es un proceso de re-unificación en el que las personas anteriormente agrupadas, se vuelven a unir teniendo que re-vincularse y re-estructurarse.

Acoger y acompañar

La asociación, trata de dar respuesta a estas y estos adolescentes recién reagrupados, desde la acogida y el acompañamiento tanto a ellos como a



sus familias. Para desarrollar nuestra labor, la intervención la desarrollamos a distintos niveles: individual, familiar y grupal.

## INDIVIDUAL

Atención individualizada e integral de cada menor y de aquellos miembros de la familia que así lo necesiten y demanden (madre, padre, hermanos y demás personas referentes).

Todo ello desde un proceso de acompañamiento enfocado hacia el cambio y a la consecución de los objetivos y metas que se propongan, utilizando procesos de Coaching y aplicando técnicas de Programación Neurolingüística.

Estas técnicas se basan en trabajar la comunicación, la integración de conflictos y el desarrollo de recursos resilientes tan importantes en esta etapa de sus vidas (conocer-se, creatividad, motivación, vínculos, habilidades, etc) y poder sacar a flote todo ese potencial que tiene cada persona para obtener lo mejor sí misma.

Potenciar la resiliencia

Estos procesos constan de 4 fases: reflexión, conocimiento, acción y evaluación.

Trabajamos conjuntamente reflexionando en qué momento actual se encuentran y dónde quieren estar, por medio de la concreción de objetivos y metas realistas, siempre favoreciendo tomar acción. Se evalúa de forma continuada el proceso, siendo ellos y ellas las responsables de todos los avances o retrocesos del proceso y de su toma de decisiones.

## FAMILIAR

Desde la primera entrevista de acogida, a la que se convoca a toda la unidad familiar, se comienza la intervención a este nivel. En muchas ocasiones es la primera vez que se sientan y hablan explícitamente sobre su proceso migratorio; iniciando con la partida de la madre o el padre, pasando por los años de separación y parándonos a pensar como está siendo el proceso de reagrupación.

La familia, clave en la intervención

Existen factores protectores o agravantes que contextualizan el proceso y fundamentan el re-encuentro. En esta primera entrevista se exploran estos factores para definir conjuntamente la demanda y decidir la intervención.

Dicha intervención puede ir desde apoyos puntuales, hasta familias que requieren de un acompañamiento más intenso.

Existe la posibilidad de realizar procesos de Terapia Familiar Sistémica.



## GRUPAL

Somos seres sociales, que necesitamos del encuentro con el otro para desarrollarnos y del **“apego seguro” / “pertenecer”**, para lanzarnos con fuerza y confianza a explorar y participar en el afuera.

En este contexto de migración donde la familia de origen y extensa no está y la familia creada ha estado separada por muchos años o sigue estando separada, la idea de **equiparar familia con grupo** es la clave para poder trabajar muchos aspectos que en el día a día se hacen complicados por la lejanía. La soledad es un sentimiento muy generalizado entre los miembros de familias vinculadas a la migración, de ahí la riqueza y el potencial terapéutico del grupo como “familia”, para poder “contar con”, pertenecer y como “base segura”.

Inclusión social a través del grupo

Los vínculos que el/la adolescente no ha podido sostener por el contexto migratorio y que tanto necesita para construir su identidad, pueden reeditarse, recuperarse y reinterpretarse en el contexto de convivencia entre compañeros, voluntariado, familias y demás participantes de la asociación. Haciendo nuestro el concepto de “mini-sociedad” desarrollado por la “Teoría Multifamiliar”, podríamos entender el SEI como un lugar de representación en miniatura de la “trama social”, en el cual sentirte acogido, al cual pertenecer, practicar habilidades, desarrollar capacidades y favorecer el desarrollo del “sí mismo”. Siempre teniendo como **objetivo final**, la promoción de situaciones de inclusión social y ser un **punto hacia la participación en la red social comunitaria** de la ciudad de acogida.

### Grupos de menores y tutores de resiliencia

El SEI sirve como plataforma para generar los primeros vínculos personales y grupales tanto con los compañeros y compañeras como con las personas voluntarias, que se convertirán con el paso del tiempo en figuras de referencia.

Organización en grupos...

El espacio socioeducativo se organiza en pequeños grupos de autoayuda (6 a 8 menores acompañados por 3 ó 4 personas voluntarias) que adquieren un alto valor terapéutico. Estos grupos se organizan teniendo en cuenta las edades y las necesidades, además existen grupos específicos de aprendizaje de castellano.

...para actividades socioeducativas...

Las actividades para la participación en el ocio y el tiempo libre, ya en grupos más amplios compuestos por chavales/as, premonitores/as y personas voluntarias, facilitan el conocimiento del entorno, así como la incorporación a los recursos existentes.

...y de ocio y tiempo libre



HORARIOS DE ACTIVIDADES		
<b>ACOGIDA SOCIOEDUCATIVA</b> Acompañamiento en espacio de aula (nivelación, tareas, castellano,...)		<b>PARTICIPACIÓN</b> Ocio y tiempo libre
<u>Lunes y miércoles</u>	<u>Martes (castellano)</u>	<u>Viernes</u>
17:00-18:50 (12-14 años)	17:00-19:00 (turno único)	17:00-18:50 (12-14)
19:00-20:50 (15-17 años)		19:00 – 20:50 (15-17)
Voluntariado: Reunión de coordinación semanal y formación continua		
Grupos madres y padres, miércoles/mensual		Grupo Multifamiliar, martes/quincenal

### Grupo de madres y padres

Son encuentros con gran valor terapéutico donde se tratan temas comunes como el proceso de reagrupación familiar, adolescencia, resolución de conflictos, comunicación, duelo migratorio.

[Compartir para aprender](#)

Este recurso se oferta a todas las madres y padres participantes de la asociación. Es de carácter mensual y es conducido por la Técnica de Intervención.

### Grupo Multifamiliar Intercultural (Terapia Grupal Multifamiliar)

El objetivo principal de este grupo es generar espacios de encuentro intrafamiliar (madres/padres, hijos/as, hermanos, otras figuras de referencia) e interfamiliar (entre familias que están pasando por el mismo proceso de reagrupación) para hablar de temas pendientes y/o que duelen (abandono, culpa, separación, duelo migratorio, reencuentro), favoreciendo la comunicación y la escucha. A partir de ahí conseguir un relato familiar común y construir una trama familiar y grupal más saludable para todas.

Se trata de “pensar juntos/as”, propiciar la experiencia de “nuevas vivencias” y buscar la “virtualidad sana” de cada miembro y de cada familia. Es un grupo que se construye entre todas y modifica a todas las personas que participan.

[Co-construyendo trama](#)

Incluye simultáneamente los niveles de intervención individual, familiar y grupal en un contexto abierto y espontáneo. Se oferta un máximo de 6 familias.





## TRABAJO EN RED

El SEI es una entidad que tiene como base el trabajo en red, dado que las actuaciones que desarrollamos van dirigidas a hacer un abordaje integral, global y promocional de la población a la que atendemos.

Las redes nos conectan con la realidad social, son una forma de organización que permite potenciar recursos, articular fuerzas en torno a un objetivo común, generar comunidad de aprendizaje y conocimiento. Se trata, en definitiva, de generar nuevas formas de relacionarnos incrementando el capital social. Es motor de transformación, de pluralidad y de participación.

Trabajar con otros

Todo este trabajo en red se traduce en redes de voluntariado, redes de profesionales, redes de intervención,... Actualmente participamos en la Red Navarra de Lucha Contra la Pobreza, Red de Infancia de Rotxapea, San Jorge y Ensanche, y Red Antirumores.

*“Si quieres ir rápido, ve solo. Si quieres llegar lejos, ve acompañado”*  
Proverbio africano.



### Asociación SEI

**C/Francisco Bergamín 32, bajo  
C.P. 31004 PAMPLONA (Navarra)  
Tlf. 948 23 97 39 ó 673 32 94 49**

[gestion@asociacionsei.org](mailto:gestion@asociacionsei.org)

[www.asociacionsei.org](http://www.asociacionsei.org)