

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Estudio sociológico sobre la realidad
social del SEI

AMAIA CIÁURRIZ LARRAZ

28/04/2016



INDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
CONCEPTUALIZACION	4
• FENÓMENO MIGRATORIO	4
• MIGRACIONES EN ESPAÑA	5
• SINDROME DE ULISES	9
ASOCIACIÓN SEI	11
• DUELO MIGRATORIO.....	14
• REAGRUPACIÓN FAMILIAR	15
INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA	17
OBJETIVOS:.....	20
METODOLOGIA EMPLEADA:	21
ANALISIS DE LOS DATOS.....	23
CONCLUSIÓN FINAL	39
BIBLIOGRAFIA.....	41



INTRODUCCIÓN

A lo largo de esta investigación se pretende realizar una aproximación a la realidad social con la que se trabaja en la asociación SEI. En concreto se trata de un colectivo muy específico, adolescentes inmigrantes que llevan menos de 18 meses en Pamplona o en sus alrededores. Hace más de una década el fenómeno de la inmigración cogió relevancia, debido al gran volumen de personas de otros países que se asentaban en Navarra, por lo que empezaron a surgir inquietudes sobre las condiciones en las que se encontraban estas personas al llegar a una región totalmente diferente para ellas. Por ello se empezó a abordar como una necesidad el crear recursos que diesen respuestas a las diversas dificultades con las que se encontraban en la nueva sociedad de acogida.

En este estudio, se puede apreciar que el proceso migratorio tiene ciertas consecuencias e implicaciones personales para el sujeto que lo lleva a cabo. Por un lado se encuentra, las expectativas con las que realizan la migración, al fin y al cabo, generalmente consideran que el migrar es la solución a sus problemas y que así, pueden mejorar sus condiciones de vida y la de sus familias. Sin embargo, cuando llegan a España y a Navarra, se encuentran con una cultura totalmente diferente a la suya, otro idioma, otras costumbres, diferentes pautas de comunicación, dificultades para conseguir la regularidad o complicaciones para acceder un empleo remunerado con contrato de trabajo etc. Otro elemento importante es el sentimiento de abandono, en el sentido, que dejar su tierra, su familia, sus costumbres, e incluso su idioma, para irse indefinidamente a otro país totalmente diferente donde tienen que empezar de cero, y empezar una nueva vida, a menudo, con escasos apoyos sociales.

Es una realidad que existe y por ello surgen asociaciones como el SEI para dar cobertura y poder acompañar durante las primeras etapas de la inmigración a estos adolescentes, pero también a sus familias, a través de la intervención con ambas partes se pretende facilitar el proceso de reagrupación familiar así como, su integración, además de, trabajar los diversos aspectos que aparecen en el duelo migratorio en estas personas.

CONCEPTUALIZACION

- **FENÓMENO MIGRATORIO**

Para comenzar, es necesario realizar una breve contextualización sobre que son y que implican las migraciones, ya que se trata de un fenómeno global que afecta a muchas personas a nivel mundial. Los constantes movimientos migratorios entre países o diferentes regiones del mundo están dando lugar desde sus orígenes, a una serie de cambios sociales, tanto en los países de los que se emigra, como, en los que acogen a diferentes personas de otras nacionalidades. En este sentido hay que destacar que, aunque se trate de un proceso a nivel mundial, existen algunas particularidades en cuanto a las personas migrantes, como son, el motivo de la migración, el proceso que han llevado a cabo, el destino, el tiempo, dando lugar a diversos perfiles existentes de personas inmigrantes.

Una vez aclarado esto, y dado la complejidad del término, resulta complicado esclarecer una definición que recoja realmente lo que es una migración y lo que implica tanto para la persona que lo realiza como para el entorno en el que se produce. Aun así, se entiende por migración a aquellos movimientos que implican dos áreas geográficas diferentes, la de origen y la de destino, en un periodo mas o menos largo de tiempo, siendo personas emigrantes aquellas que dejan su región de origen, pasando a ser personas inmigrantes en el destino. Cuando estos movimientos se realizan dentro de un mismo país se denomina interna, sin embargo, si se trata de movimientos entre dos países diferentes, se denomina migración externa o internacional, esta última es la que se va a tener en cuenta a lo largo de la investigación.

Según Eduardo Sandoval *“La migración es un fenómeno muy complejo, que ha estado presente desde el comienzo de la vida humana, es tan antigua como la historia misma. Los intereses y objetivos que responden a dicho objetivo han ido modificándose a través del tiempo, pero la migración siempre ha cumplido con la función de buscar una mejoría en la vida del emigrante”*. Además este autor afirma que en la actualidad, a pesar de que son diferentes las causas que originan los movimientos migratorios, los aspectos económicos es la principal razón por la que se producen.

De esta manera Doris Meissner citada por E. Sandoval define cinco tipos de personas migrantes en la actualidad:

- Residentes y no residentes admitidos legalmente: los migrantes que trasladan su residencia a otra zona geográfica de forma legal. Suelen ser personas capacitadas y no se les considera como un problema social
- Migrantes de contrato laboral. Son trabajadores invitados, en diferentes países como es el caso de los esparragueros andaluces, es decir son movimientos temporales que consisten en ir una temporada exclusivamente a trabajar en un determinado sector, suele ser el agrícola, y se da un mutuo beneficio tanto para la persona migrada como para el país receptor.
- Inmigrantes indocumentados: personas que migran sin pasar por la vía legal, y permanecen en el país sin documentación, o bien personas que se quedan más tiempo del que se les permite. Esto da a lugar a que accedan a empleos precarios y en condiciones desfavorables.
- Inmigración en busca de asilo: son las personas que piden al gobierno del país receptor, asilo político, de acuerdo, con los términos de la Convención Internacional de refugiados,
- Refugiados: en la ley internacional se definen como personas que temen la persecución, racial, religiosa, de origen nacional y de opinión pública. Suele ser persona que huyen de conflictos bélicos, así como, minorías que son perseguidas en su país de origen,

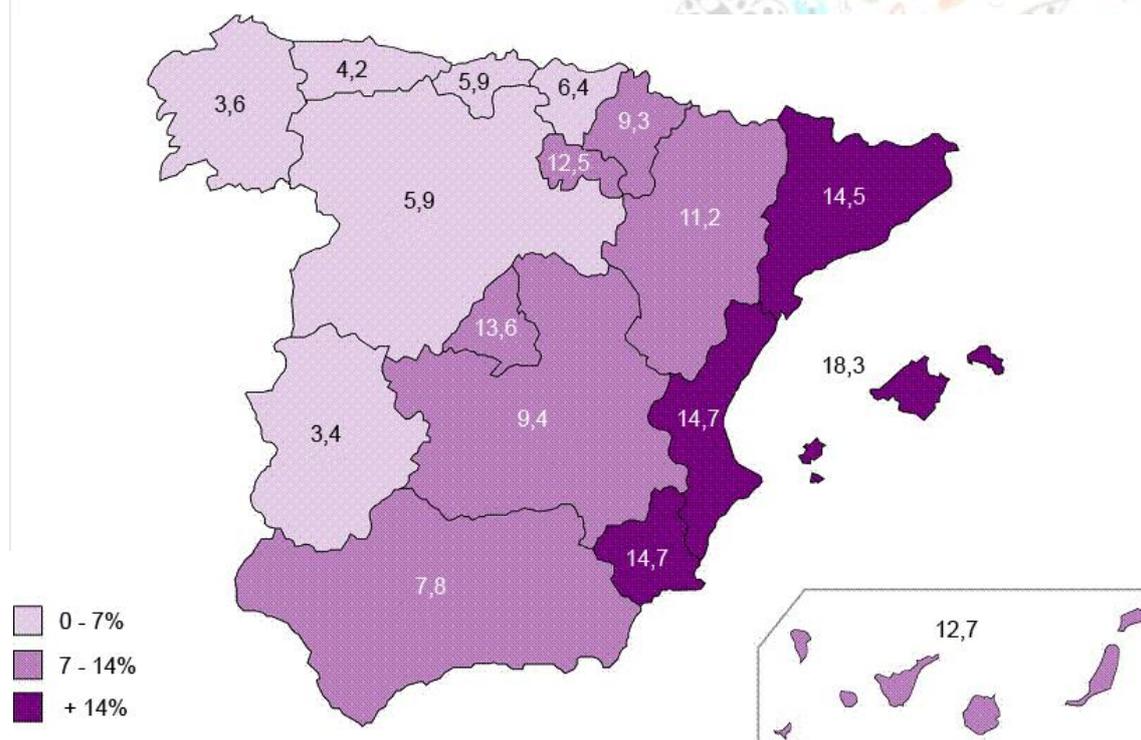
• MIGRACIONES EN ESPAÑA

Como se ha visto el proceso migratorio tiene un carácter global, es decir, hoy en día en todas partes del mundo se producen movimientos de personas entre diferentes puntos geográficos por diversos motivos, económico, profesional, turístico, etc., sin embargo, es necesario para explicar la realidad de Navarra, contextualizar este fenómeno, a nivel de España para aterrizar posteriormente en la Comunidad Foral de Navarra.

De este modo, las migraciones en España, han sufrido una serie de transformaciones en las últimas décadas, en concreto, desde la década de 1950 se ha producido un cambio en cuanto a este fenómeno se refiere, ya que, ha pasado de ser un país, en el cual su población emigraba a otros países como Francia o Alemania, en busca de mejores condiciones de vida, así como, nuevas oportunidades de trabajo a ser un país receptor de inmigrantes. Sobre todo, desde la crisis del petróleo en 1973, la emigración de españoles descendió considerablemente, donde se produjo un retorno de las personas emigradas al país de origen.

Debido a esta transformación de las migraciones, a partir del año 2000, España presentó una de las mayores tasas de inmigración del mundo (tres veces mayor que la tasa de Estados Unidos y ocho veces mayor que la francesa)

A continuación, se muestra un mapa recogido del Instituto Nacional de estadística que refleja los porcentajes de población inmigrante en cada comunidad en el año 2014.



Fuente: Padrón municipal de habitantes INE, año 2014.

Como se aprecia en la imagen la mayor parte de la población inmigrante se concentra en el litoral Mediterráneo (Cataluña y Valencia) y en las Islas Baleares. Sin embargo, es importante destacar que Navarra, también es un destino escogido por esta población, a pesar de que, la inmigración se dé en menor medida, también es existente y

por lo tanto se debe tener en cuenta. En este sentido, es importante señalar que cada Comunidad Autónoma tiene sus propias peculiaridades, problemas, funciones y potencial integrador entre los procesos de integración social de las personas inmigrantes, de esto depende, el impacto positivo o negativo que puede tener la llegada de población inmigrante a las diferentes sociedades de acogida presentes en España.

Por ello, este trabajo se va a centrar en la Comunidad Foral de Navarra, ya que es el contexto en el que trabaja la asociación SEI y porque como se ha expuesto anteriormente, la población inmigrante cada vez va cogiendo más importancia, tal y como se aprecia en el siguiente gráfico, que muestra en los últimos años un incremento significativo de esta población.

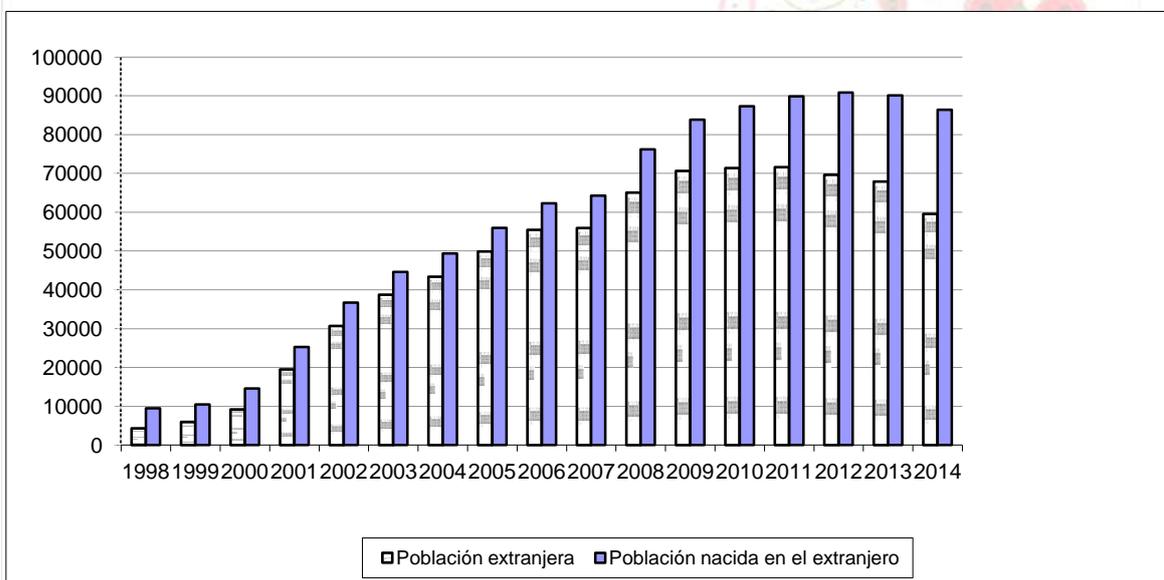


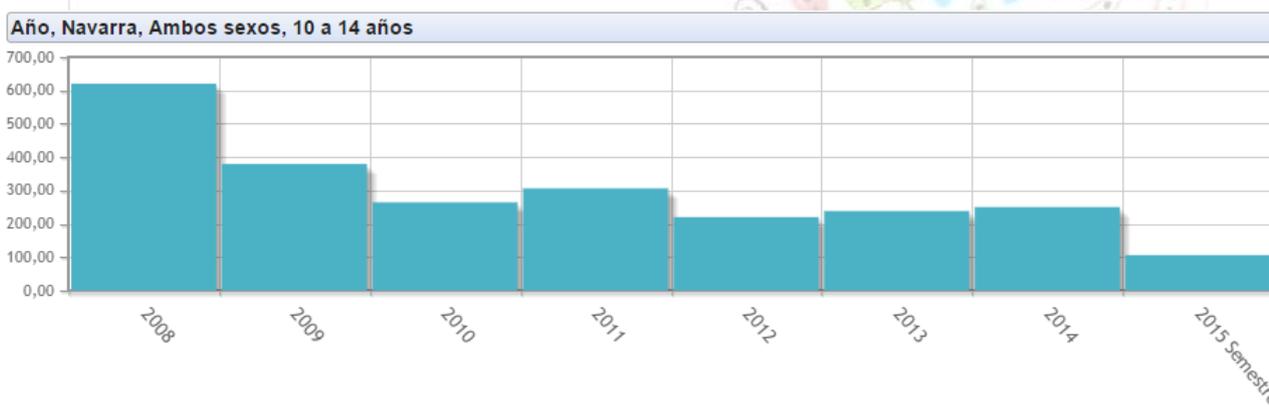
Gráfico: Población extranjera y nacida en el extranjero residente en Navarra (1998-2014), Fuente: Padrón municipal de habitantes INE

Asimismo, Laparra (2008) hace referencia a que el potencial integrador de la población inmigrante que tiene un territorio está relacionado tanto con su estructura económica y demográfica, como con la función y posición que tiene dentro de los flujos migratorios internacionales. A pesar de que en el contexto de España, el modelo de bienestar es de carácter centralista, en el sentido de que, la Seguridad Social y los sistemas de protección social, son los mismos para todas Comunidades Autónomas, también existen diferencias en cuanto a la cobertura y calidad de las prestaciones sociales, el cual también se refleja en los modelos de integración de las personas

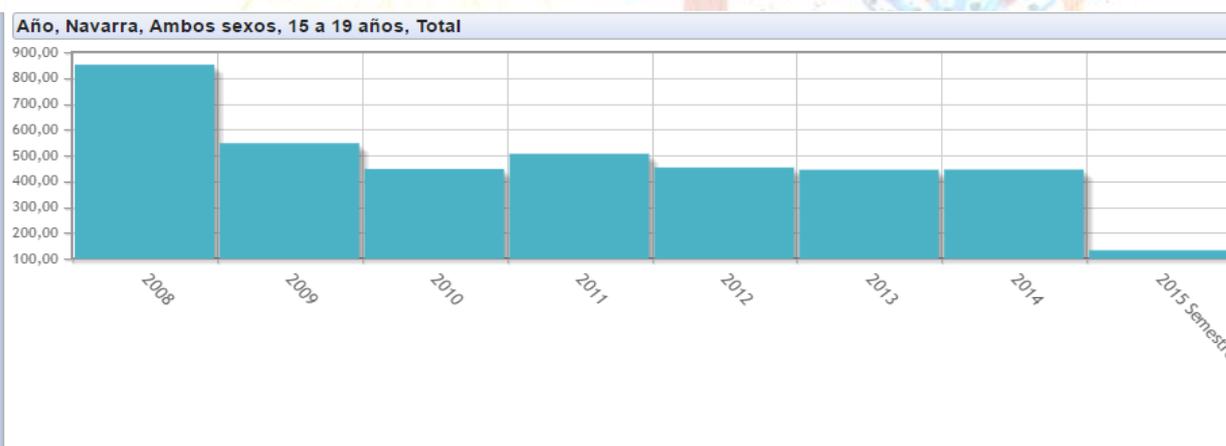
inmigrantes, es decir, las comunidades tienen cierta autonomía en la ejecución de estos recursos.

Así pues, Navarra presenta una estructura económica combinada de agricultura y tejido industrial, lo que posibilita construir procesos de promoción social y económica como base de su integración social, además como señala este autor, el 93% en 2008 de las personas inmigrantes recibían apoyo de alguna ONG. Por todo ello, esta comunidad debe ser tomada en cuenta, en 2007 ocupaba la tercera posición entre las CCAA, con mayor proporción de alumnado extranjero, dos puntos por debajo de Baleares y Madrid.

En cuanto a los datos obtenidos en Navarra en la actualidad entre los grupos de edad de 12 a 18 años, que son con los adolescentes que se interviene en el SEI, según el



Fuente: Instituto Nacional de Estadística



Fuente: Instituto Nacional de Estadística

En el primer gráfico se aprecia que la población inmigrante de 10 a 14 años, es menor en proporción a la existente en Navarra entre 15 y 19 años. Esto se debe en gran medida, a que muchas de estas personas, llegan por reagrupación familiar con una media de 15 años. Aun así es importante señalar, que el mayor auge como se ve, se produce en el año 2008, año en el que desencadenó la crisis económica, y es a partir de entonces, cuando la inmigración en este sentido ha sufrido un descenso paulatino. También los índices relativamente bajos de las población inmigrante en este rango de edad, se debe, por un lado, a que son personas que no llevan a cabo generalmente la emigración, sino que son sus padres, madres o personas responsables son las que lo realizan en primer lugar, por lo que, se quedan en sus países de origen al cuidado de la familia extensa habitualmente. Por tanto, los adolescentes que vienen, suele ser debido a la reagrupación familiar, en los casos que se pueda llevar a cabo. Esto explicaría en cierta medida, porque hay mas adolescentes entre el segundo rango de edad, como por ejemplo en el año 2014, había 250 jóvenes de 10 a 14 años, frente 453 entre 15 a 19 años, de los cuales, algunas de estas personas son mayores de edad, lo que les permite mayor autonomía a la hora de llevar a cabo la migración.

- **SINDROME DE ULISES**

Como ya se ha mencionado, el proceso migratorio resulta un cambio muy fuerte en las vidas de las personas que lo realizan, ya que, estas generalmente dejan su país de origen, sus vidas, e incluso su familia, para ir a otro país a busca de mejores condiciones de vida, un empleo, incentivos económicos etc. Sin embargo, suelen migrar con pocos recursos, estando en situación irregular, o incluso indocumentadas durante las primeras etapas de la migración, dificultándose así su situación.

En este sentido, Loizte (2004), señala que emigrar se está convirtiendo para millones de personas en una situación de estrés muy por encima de lo que los seres humanos pueden llegar a soportar. De esta manera, identifica el síndrome de Ulises como el Síndrome del inmigrante con estrés múltiple o crónico, provocado porque las expectativas de encontrar una mejor vida en los países de acogida no se ve satisfecha, incluso en algunos casos supone un empeoramiento de sus vidas. Este estrés se caracteriza porque la persona padece unos determinados estresores o duelos,

entendiendo así estrés como *un desequilibrio sustancial entre las demandas ambientales y las capacidades de respuesta del sujeto*, y duelo supone *un proceso de reorganización de la personalidad que tiene lugar cuando se pierde algo significativo para el sujeto*.

Así pues, los estresores que delimitan y definen el síndrome son, por un lado la soledad y la separación de los seres queridos, especialmente lo que supone tener que separarse de sus hijos e hijas y su pareja, siendo en las personas usuarias del SEI una media de separación de 7 años entre los miembros de la familia, con todo lo que ello supone en las relación familiar, como puede ser pérdida de relación, falta comunicación, confusión de roles etc.

Otro estresor es el duelo por fracaso del proyecto migratorio ya citado anteriormente, que se da cuando la persona inmigrante, no consigue las mínimas oportunidades como para salir adelante, un impedimento que se encuentran con frecuencia en este aspecto, es la dificultad para conseguir la regularidad o los “papeles”, lo que supone en ocasiones acceder a trabajo precarios o de explotación. También uno de los factores que subyacen en estas personas es el sentimiento de supervivencia, como en el caso de la mala alimentación o los problemas para encontrar una vivienda debido a los prejuicios existentes hacia ellas o las precariedades económicas para acceder o alquilar una vivienda con unas condiciones mínimas, lo que supone en muchos casos acceder a viviendas compartidas, en las que viven en escasos metros cuadrados varias personas lo que implica un hacinamiento del espacio, no satisfaciéndose el espacio vital que necesita una persona para vivir en condiciones óptimas.

Por último es frecuente, según este autor, que en el proceso migratorio aparezca el sentimiento de miedo, por ser deportado del país de llegada debido a su situación ilegal o de no cumplir las expectativas que sus familias tienen de estas personas, al fin y al cabo, se les considera, como una salvación a las situaciones que viven en el país de origen. Esto se complementa con las escasas redes de apoyo que poseen, el desconocimiento de la lengua, las escasas ayudas sociales que pueden recibir debido a su irregularidad, el cambio de cultura y de clima, estos aspectos perpetúan el estrés al que pueden estar expuestas las personas inmigrantes, por lo que, es necesario una intervención con estas personas para facilitar su integración y cumplimiento de sus expectativas de vida.

ASOCIACIÓN SEI

Esta asociación se creó en 1999 por un grupo de personas voluntarias sensibilizadas con las dificultades que encuentran las personas inmigrantes al llegar a Navarra, al ser cada vez mayor la representatividad de esta población. Se trata de una ONG que interviene y proporciona herramientas básicas para facilitar la integración de adolescentes recién migrados y sus familias, es decir, personas que lleven menos de 18 meses en España, los cuales tienen entre 12 y 17 años. Estas personas pueden ser usuarias del SEI, un máximo de 2 años, ya que, se considera tiempo suficiente para lograr una integración en la sociedad de acogida, así como, una superación del duelo migratorio, aunque siempre puede haber excepciones.

En este sentido, según la Guía de Unicef *Adolescencia. Una etapa fundamental*, define como adolescente, a aquellas personas que están en una fase de la vida entre la niñez y la juventud, una etapa fascinante pero a su vez muy compleja, *una época en que la gente joven asume nuevas responsabilidades y experimenta una nueva sensación de independencia. Los jóvenes buscan su identidad, aprenden a poner en práctica valores aprendidos en su primera infancia y a desarrollar habilidades que les permitirán convertirse en adultos atentos y responsables. Cuando los adolescentes reciben el apoyo y el aliento de los adultos, se desarrollan de formas inimaginables, convirtiéndose en miembros plenos de sus familias y comunidades y dispuestos a contribuir (...) tienen en sus manos la capacidad de cambiar los modelos de conducta sociales negativos y romper con el ciclo de la violencia y la discriminación que se transmite de generación en generación.*

Por ello es necesario trabajar con personas en este rango de edad, porque todavía están creándose a sí mismas, y pueden tener influencias muy positivas a nivel social y ambiental. Es una etapa en la que se permite lograr grandes cambios personales y adquirir valores que después se pongan en práctica, por ello, cuando las personas usuarias llegan aquí en esta etapa de la vida, es importante que se trabajen ciertas pautas de comportamiento y resolución de conflictos para favorecer su integración a nivel social y familiar. Es una etapa en la que se va configurando la propia persona, y debido

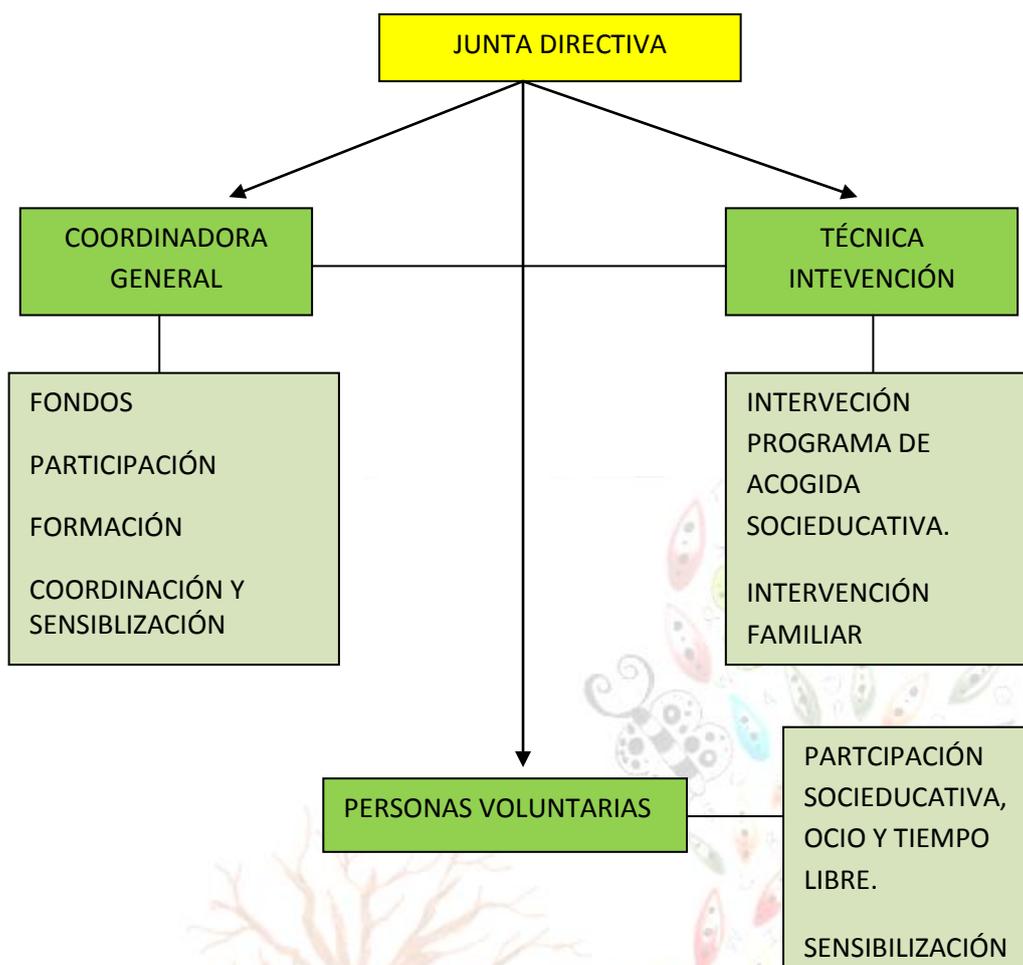
al impacto que para ellas supone empezar de nuevo en un país desconocido, es necesario proporcionar apoyo, acompañamiento e intervención para facilitar su situación y favorecer las herramientas necesarias para que salgan adelante.

Los ejes de trabajo de la asociación son, por un lado, promocionar la adaptación, participación e integración de estas personas migradas, en la sociedad de acogida, previniendo situaciones de exclusión social. Por otro lado, se realiza todo un proceso de acogida y acompañamiento con ellas durante todo el proceso de duelo migratorio, situación con la que se encuentran al llegar a Navarra, y muchas veces no saben o no tienen herramientas para superarla. Esto se realiza de manera personalizada e integral, colaborando tanto con las familias, como con los y las adolescentes, además de hacer un seguimiento y coordinación con los centros educativos, servicios sociales, grupos de ocio y tiempo libre o cualquier recurso que sea necesario para lograr su bienestar social.

Los servicios que ofrece el SEI son: el programa socioeducativo (actividades psicopedagógicas, en las que se trabaja el castellano para las personas que no sea su idioma natural y el inglés, además de formarse un grupo de autoayuda formado por adolescentes que están pasando por una situación parecida). Otro programa es el de ocio y tiempo libre (actividades como conocimiento del nuevo entorno, habilidades de comunicación y relaciones interpersonales) y el programa de formación (dirigido a las personas voluntarias y a las familias). También se realiza intervención a nivel grupal, tanto con el grupo de apoyo de padres y madres que se reúnen mensualmente, como a nivel individual, realizando así, una intervención de casos. Como novedad, en los últimos años, se ha comenzado a realizar de igual manera, intervención familiar y multifamiliar que se reúnen con la Técnica de intervención cada quince días

Todas estas funciones las llevan a cabo dos trabajadoras sociales, una que se encarga de la coordinación y otra de la intervención más directa y un monitor de ocio y tiempo libre. Sin embargo, son muy importantes en esta asociación el trabajo que realizan las personas voluntarias, ya que, tienen un papel fundamental en la ejecución de los programas anteriormente mencionados, y sin los cuales no sería posible llevar a cabo las actividades.

El organigrama de la asociación SEI, sería el siguiente:



Por último se puede concluir que las finalidades de la asociación SEI son:

- Prevenir situaciones de exclusión social entre las personas inmigradas y promocionar su integración y participación social. Prestando atención a las personas adolescentes recién inmigradas en situaciones desfavorecidas.
- Promocionar una adaptación normalizada de las personas usuarias en nuestra sociedad a través de un proceso de acogida y acompañamiento, realizando una coordinación con sus familias, centros educativos, servicios sociales y otros recursos implicados. Este proceso de acogida y acompañamiento tiene un carácter integral y personalizado.
- Impulsar una coordinación con otras asociaciones y entidades, fomentando la creación de redes locales, nacionales e internacionales relacionadas con nuestros fines.

- Intervenir en la sociedad a través de la formación continua, de la investigación y de la sensibilización entorno a cuestiones relacionadas con la inmigración.
- Trabajar por una sociedad intercultural, fomentando la corresponsabilidad social y facilitando cauces de participación y de encuentro.

• DUELO MIGRATORIO

Antes de profundizar en el concepto de duelo migratorio, es importante definir lo que es duelo y aunque se ha realizado una breve definición en el apartado anterior, en este se va a hacer referencia Freud (1917), ya que fue el primer en estudiar este proceso y en definirlo:

“El duelo es, por regla general, la reacción frente a la pérdida de una persona amada o de una abstracción que haga sus veces, como la patria, la libertad, un ideal, etc... a pesar de que el duelo, trae consigo graves desviaciones de la conducta normal en la vida, nunca se nos ocurre considerarlo un estado patológico ni remitirlo al médico para su tratamiento. Confiamos en que pasado cierto tiempo se lo superará, y juzgamos inoportuno y aun dañino perturbarlo.” Freud (1917)

De esta manera, el duelo supone la pérdida de algo que se tenía antes y que ya no se tiene o que ha cambiado, teniendo esto un impacto psicológico transitorio en las personas que sufre dicha pérdida. En este sentido, el proceso migratorio supone múltiples cambios y pérdidas, las cuales, se encuentran relacionadas con todo lo rodea al individuo que la realiza, como es la familia, amigos, tierra, costumbres, e incluso identidad, dándose un choque importante en la propia persona, la cual, tiene que hacer un esfuerzo extra por lograr una adaptación social en el sociedad de acogida, en la que tiene que asumir nuevos roles y valores. Además, se debe tener en cuenta que ya empieza el proceso migratorio con una serie de pérdidas graves a nivel personal.

Se puede deducir que: *“Al trabajo psicológico ocasionado por las pérdidas de la migración es a lo que se denomina “duelo migratorio”: complejo proceso de reorganización de la personalidad al que debe hacer frente el ser humano para*

adaptarse al cambio migratorio” Tizón (1993). La persona que migra se encuentra en una situación de desconcierto entre su tierra de origen y a la que llega, lo que puede suponer un abandono de su individualidad personal, para adquirir nuevos cambios en su vida, y así, poder integrarse, para lograr en cierta medida una adaptación necesaria para su supervivencia como sujeto en el nuevo país. Estas renuncias o pérdidas se traducen en duelos conflictivos que se dan en la propia persona, como el mantenimiento de su identidad, con la adaptación de esta, a la nueva cultura en la que a veces, se dan choques, o discrepancias importantes que dificultan la superación tanto de duelo como de su integración.

Por ello, generalmente esta situación se agudiza por los escasos apoyos sociales que cuentan para hacer frente a esta situación, no es fácil que encuentren su sitio en la nueva comunidad y mucho menos, que vuelvan a tener la posición social o el status que tenían en sus países de origen, ya que se trata de una persona desconocida en una sociedad donde las relaciones sociales ya están establecidas.

- **REAGRUPACIÓN FAMILIAR**

Para contextualizar lo que implica la reagrupación familiar es importante definir en qué consiste, por lo que González-Calero (2014) citando a Eliseo Aja (2012) afirma que, *la reagrupación familiar constituye una de las instituciones jurídicas más intrínsecas de la inmigración, porque es natural que la persona que ha inmigrado pueda trasladar al país de destino a sus familiares más próximos para vivir juntos.*

Siguiendo con este autor, Aja Fernández (2012) concluye que *la familia suele constituir un refuerzo importante, económico y psicológico (...)y la reagrupación implica normalmente una decisión trascendente a favor de la permanencia a largo plazo en el país, porque trasladar a la familiar equivale a realizar planes de futuro en el país de residencia.*

De esta manera, la reagrupación familiar constituyen un derecho para la población extranjera que reside en España, tal y como se contempla, en la Ley Orgánica 4/2000. Como señala González Ferrer (2008), se trata de un proceso costoso y largo para las personas que lo llevan a cabo, las cuales quieren traer a sus familias. La tramitación para conseguir el permiso para proceder a elaborarla, se ciñe al cumplimiento de una serie de requisitos, los cuales se van a explicar a continuación. Por un lado, está el requisito de residencia previa, es decir haber vivido mínimo un año en España, y tener autorización para vivir al menos otro más. Por otro lado, se debe demostrar la disponibilidad de medios económicos suficientes, tanto para hacer frente a los gastos de la tramitación, como para cubrir las necesidades de los familiares reagrupados, para ello, la persona solicitante debe presentar un contrato laboral de mínimo 6 meses, junto con las últimas 3 nóminas mensuales .

Sin embargo, con esto no es suficiente para llevar a cabo la reagrupación, la cual no se puede realizar sin que las personas que van a ser reagrupadas consigan el visado correspondiente en sus países de origen, aspecto que se endureció en la ley 14/2003.

Una vez, se cumplan los requisitos, la persona podrá comunicar a sus familiares que tramiten el visado en el consulado español de sus países de origen, en un plazo de dos meses, es necesario para proceder a la reagrupación familiar que se cumplan todos estos aspectos mencionados por ambas partes. Es importante señalar que, el consulado correspondiente en muchas ocasiones, no da cita al familiar hasta pasados tres o cuatro meses, lo que impedirá la reagrupación a pesar del cumplimiento de todos los requisitos y en otros casos, sin embargo, el visado es denegado.

En el caso de que el visado sea concedido en el plazo correspondiente, los familiares podrán entrar en España legalmente, y deberán solicitar en el plazo de un mes, la tarjeta de identidad de extranjero o persona extranjera y la autorización de residencia por reagrupación familiar.

En definitiva la reagrupación familiar supone un aspecto relevante en la integración de la población inmigrante, ya que, a través de ella pueden mantener a su familia de origen junto a ellos. La familia se considera un elemento clave y fundamental en la sociedad, por eso es uno de los derechos humanos, consiste, en poder protegerla y mantenerla. Se trata de un factor de integración, tal y como señala, González-Calero

(2014), ya que, favorece unas condiciones de vida digna, además de una mayor estabilidad afectiva y personal.

INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

Para hablar de intervención socioeducativa, primero es necesario contextualizar de que se trata cuando hablamos de intervención social, que se entiende como acción programada y justificada desde un marco legal y teórico, que se realiza sobre un colectivo o individuo trabajando los perfiles psicoevolutivos y los sectores sociales con un doble fin, mejorar su situación generando un cambio social y eliminar situaciones que generen desigualdad.

Según Fantova (2007), la intervención social es un tipo de actividad que reúne las siguientes características:

- Se realiza de manera formal u organizada, lo que le diferencia del apoyo natural de poyos informarles de la comunidad. La intervención social es un valor añadido, la necesidad de analizar correctamente las posibilidades de interacción entre ambas realidades, debe potenciar y dar soporte a dichas dinámicas informarles, no por ellos menos importantes.

- Pretende responder a necesidades sociales (relacionadas con derechos sociales). Para ello hay que explicar el concepto de necesidad, no entendida de carencia sentida por la persona, sino en un sentido más amplio, refiriéndose a todos aquellos bienes (tangibles o intangibles) que permiten a las personas desarrollarse íntegramente y así mejorar su calidad de vida. Las necesidades se construyen en interacciones sociales, y en esa construcción tienen un papel de primera importancia, las respuestas que reciben y el contexto económico, político, social en el que se encuentran las personas es también portador de esa necesidad.

Para el autor le parece más útil el concepto de necesidad que de problema para hacer referencia a las importante actividades o dimensiones de prevención y promoción en el ámbito de la intervención social. Es importante vincular la intervención social a un fin perseguido o aun bien protegible del que todo el mundo pueda beneficiarse, las

respuestas a esas necesidades individuales implica a la comunidad y a la sociedad en dar respuesta e ellas.

- Tiene como propósito primario proteger y promover la interacción humana (es decir, el acoplamiento dinámico entre autonomía funcional e integración relacional). La opción que propone Fantova, es la de entender que, en general, lo que se hace en España en el ámbito de los servicios sociales sería intervención social, pero también lo es actividades que se realizan fuera de este ámbito. La finalidad específica, la necesidad social a la que se le da respuesta es la interacción (ajuste entre la capacidad de desenvolvimiento autónomo de la persona en sus entornos vitales y el apoyo social disponible a través de los vínculos familiares, con vivenciales, comunitarios o sociales en general), es decir que la persona sea capaz de ajustar su autonomía persona e integración relacional en cada contexto y momento.

- Aspira a una legitimación pública o comunitaria. Al referirnos a una legitimación pública o social aludimos al hecho de que la definición y delimitación de las necesidades a las que hay que dar respuesta en la intervención social (conjunto de acciones pro bienestar) tienden a ser considerada como un asunto de responsabilidad pública o al menos social. La intervención social tiene una dimensión política, pero no es la dimensión principal, ya que aspira a una legitimación y aceptación más amplia que la acción política.

Un vez que se ha explicado en qué consiste la intervención social, el SEI utiliza una línea de trabajo muy específica para dar respuesta a las necesidades de las personas usuarias y de sus familias. Para ello trabaja en torno a la intervención socioeducativa en el ámbito intercultural. Por ello, se trabaja desde la perspectiva de la interculturalidad, en la que la intervención socioeducativa resulta imprescindible para llegar al reconocimiento de la diversidad grupal y cultural, así como, a la igualdad de derechos, de modo, que el acceso a los recursos sociales sea posible para todas personas, independientemente de su origen o procedencia.

Así pues, García Martínez (2002) afirma que el trabajo socioeducativo debe ir dirigido a eliminar los prejuicios y favorecer los procesos comunicativos entre grupos con culturas diferenciadas y así poder eliminar las formas sutiles de discriminación que suelen aparecer hacia los otros grupos étnicos, culturales y sociales, es decir, los problemas que aparecen cuando se producen encuentros pluriculturales. La personas

inmigradas van a ser una parte de constituyente de nuestra sociedades, van a formar parte de ellas, y por ello, es una realidad que hoy en día podamos hablar ya de sociedades interculturales, en las que se deben trabajar aspectos como la integración, pero no de una manera uniforme, en las que las personas inmigradas deben de abandonar su cultura para asimilar la de la nueva sociedad a la que lleguen, sino que, es responsabilidad tanto de las personas inmigradas como de las personas autóctonas de cada lugar, el crear espacios de comunicación e interacción social, que reviertan en la sociedad de manera positiva

La intervención socioeducativa en este contexto, parte de la premisa, que la diversidad cultural es una fuente de enriquecimiento individual y colectivo, y no, como un pretexto de confrontación violenta y exclusión social de lo diferente. De esta manera, este autor argumenta que, la presencia de población inmigrante requiere un constante replanteamiento de conceptos, nociones, percepciones, sentimiento y comportamientos, ya que, es necesario ajustarse a las nuevas realidades socioculturales que están teniendo lugar en las sociedades actuales, bajo la premisa de la diversidad. La educación intercultural y la intervención socioeducativa deben suponer un medio y no un fin en sí mismo, un medio para propiciar las condiciones necesarias que permitan a las personas implicadas poder llevar a cabo una vida democrática, respetuosa y razonable. La actuación socioeducativa, tiene la capacidad de mediar en el contexto intercultural, para que personas inmigradas y autóctonas participen de manera colaborativa en el desarrollo de sus comunidades.

Por último señalar en este apartado, que en el SEI está el Programa de Acogida Socioeducativo para adolescentes inmigrados, el cual supone el puente de acceso para generar los primeros vínculos tanto personales, como grupales, entre las propias personas usuarias, y con las personas voluntarias, las cuales, se convierten en las personas referentes para estas personas. Se trata de un programa de intervención psicopedagógica, en el que se trabajan aspectos como la autoestima, habilidades sociales, apoyo emocional, prevención de conductas de riesgo, género y resiliencia. También se trabaja la nivelación de contenidos académicos, orientación y planificación del estudio personal, creándose así, un grupo de autoayuda que permite a estas personas crear un espacio donde expresar sus sentimientos, canalizar las necesidades y dificultades que les van surgiendo, y consolidar relaciones sociales entre los miembros del propio grupo. Aun así, el objetivo de este programa no es dar apoyo escolar en sí,

aunque sí que se trabajan aspectos académicos, sino ofrecer actividades de tiempo libre y favorecer su integración.

OBJETIVOS:

1. Realizar un estudio sociológico, a partir del cual se visualice, la realidad social con la que se interviene en el SEI.

- Analizar el perfil de los usuarios y usuarios que forman parte del SEI desde el año 2000 hasta la actualidad.
- Estudiar los tipos de familias que acceden al servicio, cuáles son sus características y necesidades.
- Identificar la incidencia que tiene la intervención que hacen las profesionales en las personas adolescentes con las que se trabaja.

2. Conocer las implicaciones que tiene la intervención realizada en el SEI, en cuanto a la reagrupación familiar y al duelo migratorio en las personas adolescentes y sus familias.

- Visibilizar las vivencias y subjetividad en el discurso de las personas inmigrantes.
- Analizar las historias de vida de las personas usuarias del SEI
- Evaluar la intervención que se realizan en el SEI

METODOLOGIA EMPLEADA:

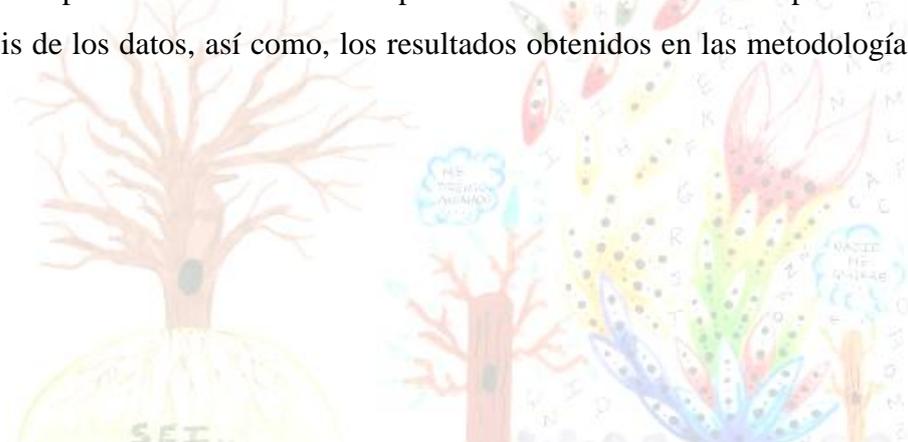
Para esta investigación se ha utilizado una metodología mixta, la cual se compone de herramientas cuantitativas y cualitativas. En el primer caso, se ha partido de la elaboración de una base de datos, recogiendo la información pertinente de las fichas sociales desde el año 2000 hasta la actualidad. Esta consta de tres partes, la primera hace referencia a la información respecto al perfil de las personas usuarias, (país de procedencia, fecha de llegada, sexo, colegio, barrio donde viven, fecha de inicio y finalización en el SEI etc.). La segunda parte, sin embargo, se corresponde con la situación y características familiares que tienen (tiempo de separación de los padres, hermanos y hermanas que tienen aquí y en su país, quien ha realizado la reagrupación familiar, empleo y formación de las personas responsables, si acceden a algún tipo de prestación y motivo de la migración).

A través de esta base de datos, se ha llevado a cabo el análisis la información recopilada de manera cuantitativa, es decir, de manera observable y medible, buscando la objetividad y representatividad de los datos en su conjunto. Además se busca, una relación causa-efecto entre los fenómeno, ya que la información obtenida está relacionada entre sí. Por último, mediante la metodología cuantitativa, es posible realizar una predicción sobre la realidad social con la que se interviene en el SEI, así como, permite hacer generalizaciones aproximadas sobre cómo son las personas usuarias y su entorno familiar.

Indistintamente, también se ha llevado una metodología cualitativa, a través, de la realización de un grupo focal con diferentes personas usuarias, las cuales han estado entre los años 2010 y 2013. Esta herramienta permite conocer a través de las personas participantes cómo estas, elaboran grupalmente sus vivencias y experiencias, de manera abierta y estructurada, alrededor de una temática concreta, como en este acaso es, el duelo migratorio. Korman en Aigner (2009) define un grupo focal como: "*una reunión de un grupo de individuos seleccionados por los investigadores para discutir y elaborar, desde la experiencia personal, una temática o hecho social que es objeto de investigación*".

Se ha creído conveniente escoger a adolescentes entre estas fechas, ya que, son personas que han acabado ya su proceso en el SEI, por lo que se puede visibilizar mejor el impacto que ha tenido la intervención a largo plazo, así como, su evolución y proceso madurativo. De esta manera, han tenido suficiente tiempo para poder realizar una reflexión y elaborar su propia visión acerca del impacto que ha supuesto el acceder a dicha asociación.

Con esta herramienta se pretende complementar los datos estadísticos que se recogen a partir del cuestionario sobre duelo migratorio que se centra en diversos aspectos como la familia, amigos, comunicación, costumbres, sentimiento por la sociedad de acogida o las expectativas con la que llegaban a Navarra. Así, es posible ahondar en las experiencias y vivencias personales que han tenido como adolescentes que han realizado una migración a otro país y como personas usuarias. Por último, este tipo de técnica permite tener en cuenta todos los elementos que rodean a una persona de manera holística, además, busca comprender y describir centrándose en el discurso que tienen estas personas, en definitiva, supone un estudio más profundo y detenido de los datos, buscando siempre la validez en su interpretación. A continuación se procede a exponer el análisis de los datos, así como, los resultados obtenidos en las metodologías empleadas.



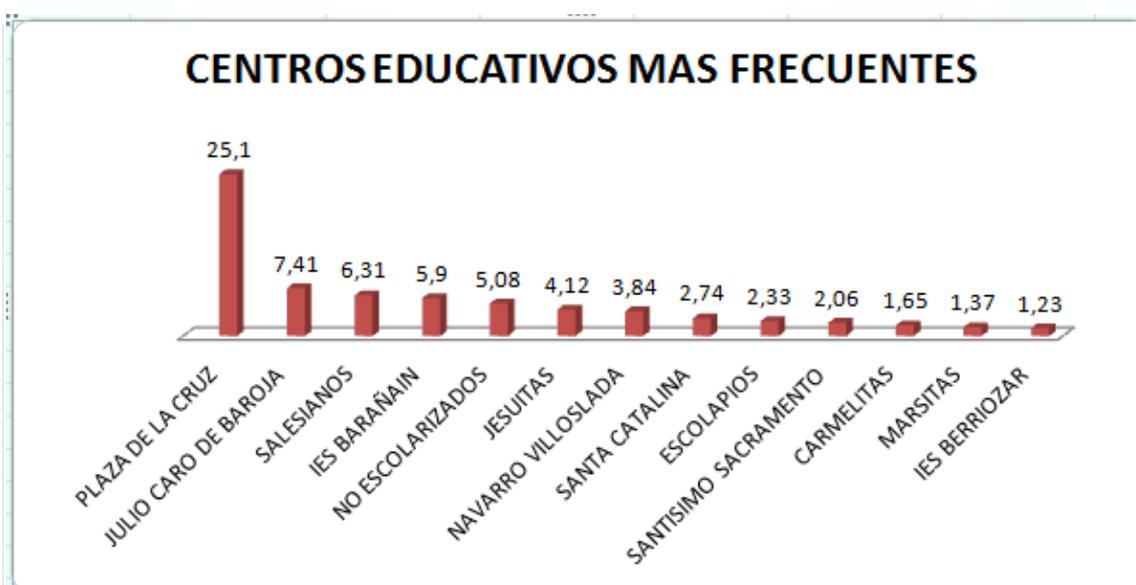
ANALISIS DE LOS DATOS

En primer lugar se va a proceder a visibilizar la realidad que ha ido formando el SEI desde el año 2000 hasta la actualidad. Se ha trabajado con una muestra de 733 personas, la cual se considera representativa para conocer la realidad social con la que trabaja esta asociación. En este aspecto, hay que destacar que no se tratan de datos absolutos, ya que en los 17 años que lleva de andadura el SEI no ha habido una homogeneidad en la recogida de información, siendo más regular y completa sobre todo, desde el año 2010, aun así, los datos obtenidos han sido los siguientes:



Como se puede apreciar en el gráfico, la procedencia más habitual entre las personas usuarias, es de países de América Latina, sobre todo, Ecuador que representa al 30% de las personas usuarias que acoge el SEI, seguido de Bolivia, Perú y República Dominicana. En este sentido, es importante destacar, que España es un país, el cual las personas de origen latino consideran un buen destino para migrar ya que comparten la misma lengua y eso es una facilidad con la que ya cuentan a la hora de adaptarse en la

sociedad de acogida, a pesar, de que los códigos comunicativos también varían. Sin embargo, hay personas usuarias que no tienen esa ventaja, ya que proceden de países donde se habla otro idioma, donde destacan, Bulgaria, Ghana, Marruecos y China, en estos países además, las diferencias culturales también son mas considerables. Además, hay que destacar que los usuarios de China empiezan a llegar a partir del años 2009, hasta entonces no había ningún usuario de esa procedencia, igualmente se produce en Ghana donde su llegada es más tardía que otras nacionalidades. En cuanto al sexo, se han recogido datos de 366 mujeres y 367 hombres habiendo una paridad entre ambos sexos en cuanto a las personas con las que se interviene en el SEI.

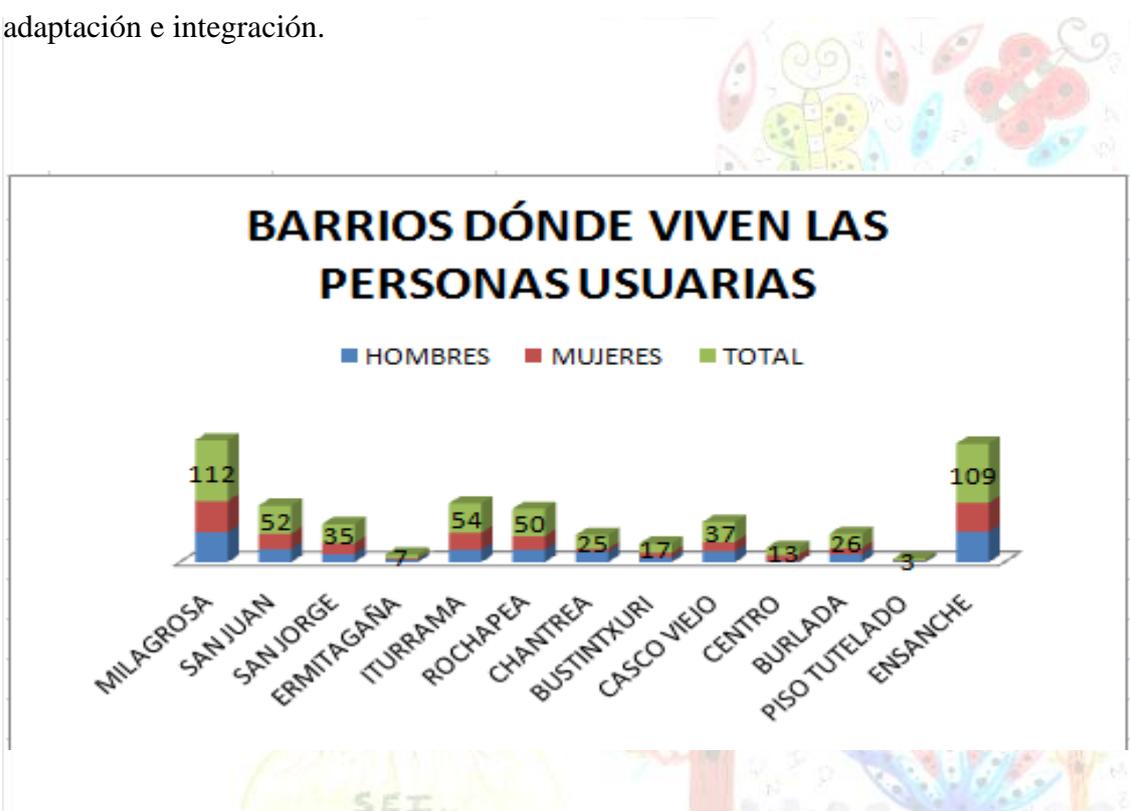


Otro aspecto a tener en cuenta, es la escolarización de estos menores, como un modelo de integración. En este sentido los principales centro a los que acuden son Plaza de la Cruz y Julio Caro Baroja, esto no implica que no haya otros centros educativos que acojan a personas inmigrantes, pero sí, que hay una mayor representatividad de esta población en los centros públicos que privados.

En este aspecto es importante destacar, el número de menores que no están escolarizadas, es mayor en hombres que en mujeres. El perfil de estas personas lo componen generalmente, adolescentes que llegan con 16 años de edad, los cuales bajo la ley educativa española no es obligatorio que se escolaricen, también muchos de ellos al llegar a mitad de curso, se han encontrado con que no haya sitio en los centros escolares. Esto tiene implicaciones negativas, muchos de estos adolescentes al tener que

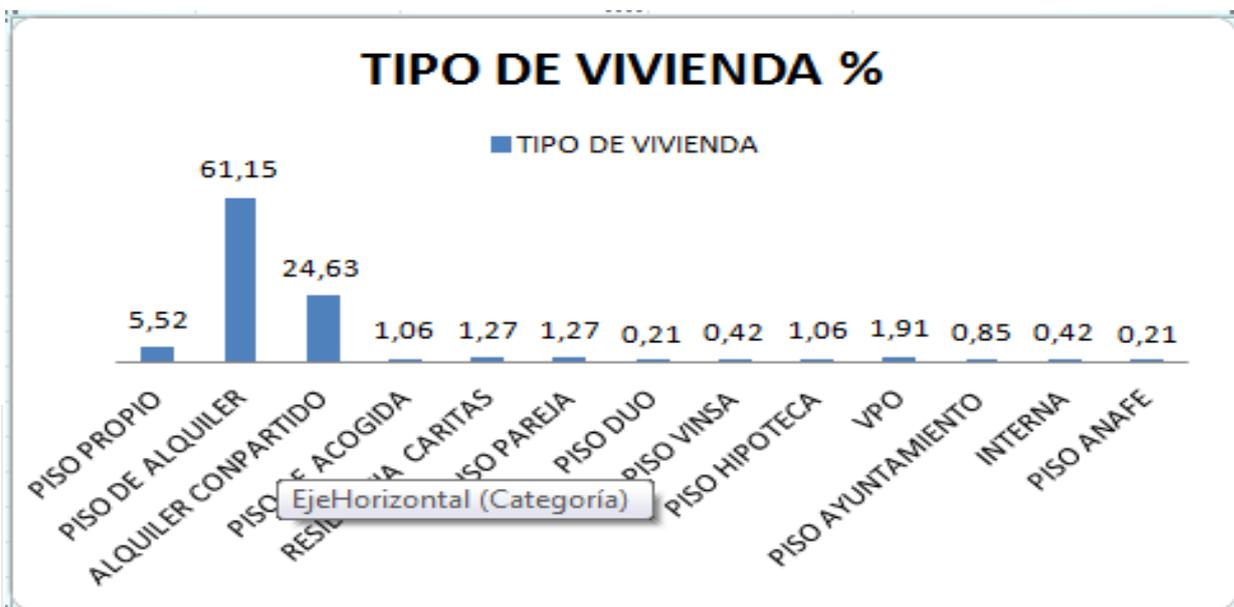
esperar al comienzo de un nuevo curso, llevan retraso en las asignaturas o como ocurre en las personas usuarias del SEI el 40 % repiten curso, con todo lo que eso conlleva. También las personas que llegan con 16 años se ponen a trabajar en el mejor de los casos o por el contrario no se escolarizan, al no seguir estudiando, eso les limita para acceder a empleos de mayor cualificación, los cuales, están mejor remunerados.

Asimismo, es importante destacar en este apartado, que el nivel educativo y el funcionamiento de las escuelas de aquí y de la mayoría de los países de los que proceden no es equitativo, lo que para ellos significa un esfuerzo extra a la hora de aprobar las asignaturas y más aun, si desconocen el idioma, algo que dificulta su adaptación e integración.



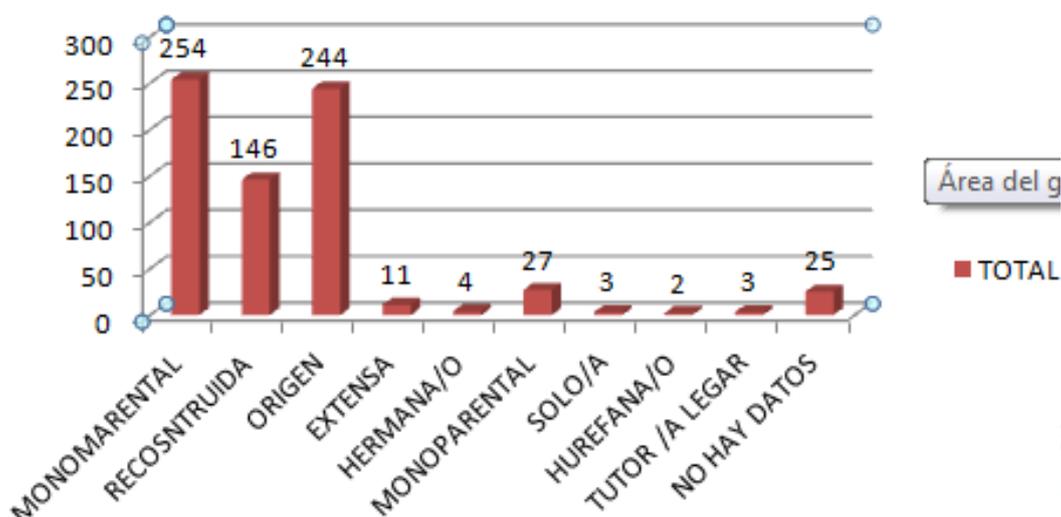
Otro aspecto importante a analizar es la vivienda, las personas usuarias del SEI sobre todo se concentran en el barrio de la Milagrosa, aunque también un gran número de ellas viven en el Ensanche, un factor que puede explicar esto la cercanía de ambos barrios a la asociación, sin embargo, en el caso de la Milagrosa es el barrio que mas población inmigrante acoge en sus calles. A pesar de que, en el gráfico aparezcan unos barrios determinados, los más significativos, decir que, la población que acude al SEI,

no solo viene de Pamplona sino de sus alrededores como de Barañáin, Berriozar o Burlada entre otros.



En relación con el barrio donde viven las personas usuarias del SEI y sus familias, está el tipo de vivienda al que acceden, destacando sobre los demás tipos, el piso en alquiler con un 61,5% o el alquiler compartido con 24,63%. Este ultimo implica que muchas veces por falta de medios económicos tengan que alquilar una vivienda con otras personas desconocidas para reducir gastos, lo que supone vivir muchas personas en pocos metros cuadrados, dando lugar a una hacinamiento, en el que igual en una habitación duermen 4 personas. Esto genera malestar y no se traduce en una mejora de sus condiciones de vida, por lo que sus expectativas de la migración no se cumplen. En algunos casos, las familias reciben ayudas en el acceso a la vivienda, como es el ejemplo de los pisos de Cáritas o del ayuntamiento pero no suele ser lo más habitual, tal y como se aprecia en el gráfico.

TIPO DE FAMILIA

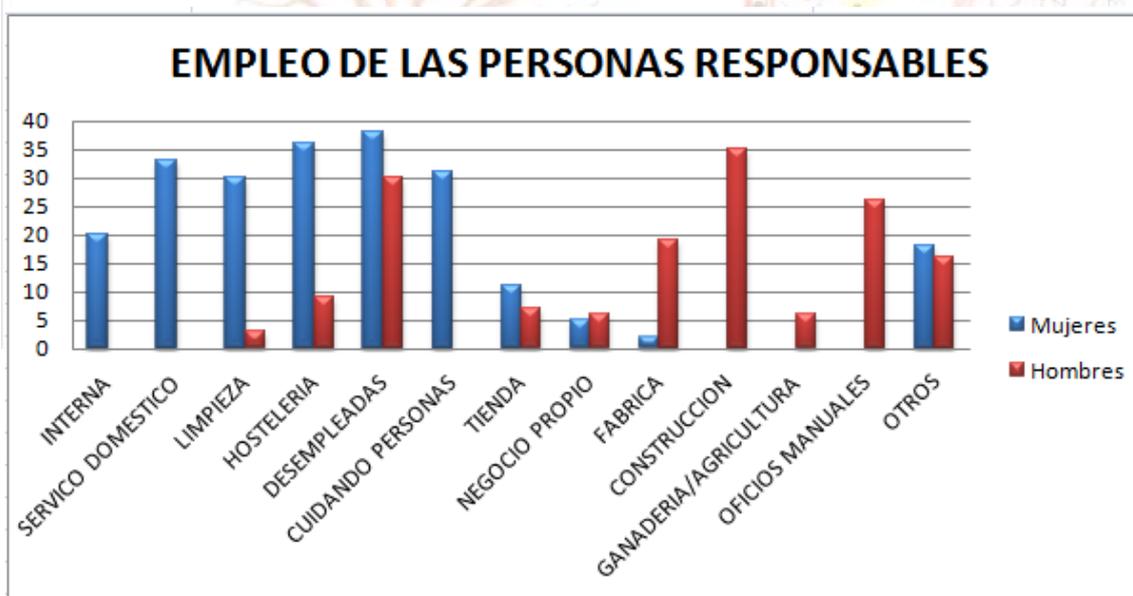


Entre los tipos de familias con las que se interviene en el SEI destacan las familias monomarentales, formadas por la madre y los hijos e hijas, en este tipo de familias las cargas familiares recaen sobre la figura materna, teniendo esta a veces, dificultades para conciliar la vida laboral y familiar, además de ser ellas, quienes llevan a cabo el proceso de reagrupación familiar. Se constituyen este tipo de familias debido a diversos factores entre los que destacan, tras una visualización de los genogramas familiares, que las principales causas son, el fallecimiento o abandono del padre o pareja, o situaciones de violencia de género hacia la mujer, aunque puede haber otras causas. También, es muy significativa la diferencia existente entre estas familias monomarentales y las de tipo monoparental, en la que la carga familiar recae sobre la figura paterna. Esto se traduce en que los cuidados y las cargas familiares siguen estando en manos de las mujeres.

Muy seguido se encuentran las familia de origen, que hace referencia a que el proceso migratorio se ha llevado a cabo por el núcleo familiar en su conjunto. Otro tipo de familia existente, es la familia reconstruida, en la que generalmente la madre se casa con una persona de origen español, y en las que a menudo, el padre biológico se queda en el país de origen o emigra a otra región, donde se produce una separación de la pareja de origen. Estas situaciones producen choques para los menores, los cuales a veces no saben, que su madre o padre ha rehecho su vida con otra persona y la conocen al llegar aquí, dándose en ocasiones, una situación de rechazo y no aceptación ante esta situación, lo que dificulta su integración a nivel familiar.

En todas las familias se produce el fenómeno, que hijos e hijas han estado un tiempo bastante extenso, separados de sus progenitores, haciendo un análisis estadístico de la separación, se puede deducir que están una media de 7 años de separación a nivel general hasta que se produce la reagrupación familia. No solo la separación se produce entre progenitores e hijos e hijas, sino que también, entre los propios hermanos y hermanas, ya que resulta difícil reagrupar a todos los miembros de la familia a la vez. A menudo, los menores, se quedan en el país de origen al cuidado de la familia extensa, como pueden ser abuelos y/o tíos, incluso en algunos casos la figura de cuidadora la asumen las hermanas mayores que se quedan al cargo de sus hermanos o hermanas más pequeñas.

Además un fenómeno que se repite con cierta frecuencia, es que en las familias procedentes de América Latina quien emigra primero es la mujer, y por tanto quien realiza la reagrupación familiar. Sin embargo, en los países de África, Asia, o del este de Europa, se produce el fenómeno inverso, es el hombre quien primero emigra. El hecho de que uno de los miembros de la pareja emigre, explica en cierto modo, que la separación indefinida a la que se enfrentan pueda desembocar en una ruptura de pareja, dando lugar, a otro tipo de familias como pueden ser las familias reconstruidas.



Otro factor importante que explica la realidad que viven las familias al llegar a Navarra, es a los empleos que acceden las personas responsables de los menos (generalmente padres y madres), los cuales, se consideran de poca cualificación profesional. En el caso de las mujeres, la mayoría trabajan en el servicio domestico, cuidando a niños y niñas o personas mayores, también en el sector de limpieza. Es importante señalar, el volumen de estas que trabajan como internas en una casa, las cuales reflejan el 9%. Esto en ocasiones implica, que no se puedan hacer cargo de sus hijos, un dato que preocupa viendo el gran volumen de familias monomarentales que hay. Esto tiene repercusiones en la familia, el hecho de poder salir un día a la semana dificulta conciliar la vida familiar y laboral. También tiene consecuencias para las personas adolescentes con las que se interviene, ya que, al venir aquí y ver que no ven mucho mas a sus madres ,les puede provocar cierto desconcierto e inestabilidad emocional y personal, que se traduce en un malestar añadido al duelo migratorio por el que a menudo pasan.

De la misma manera, hay diferencias en cuanto a las personas desempleadas, es importante destacar en este sentido, que proporcionalmente tienen una tasa mayor desempleo los hombres que las mujeres, un 19,10% frente a un 16,96%. La tasa en ambos sexos es bastante significativa, lo que implica que no reciben ingresos económicos o estos son muy escasos para hacer frente a las cargas familiares, esto también dificulta la regularización de su situación para poder llevar a cabo la reagrupación familiar. También se dan algunos casos, sobre todo en el caso de las mujeres, que vienen con una formación cualificada o estudios universitarios, que aquí no tienen validez, al ser el nivel de estudios diferente o en contraposición porque no encuentran un empleo en de especialidad, optando a trabajos de escasa cualificación y salarios mucho más bajo, pudiendo crear en estas personas una frustración e impotencia ante la situación

Por último, en el caso de los hombres, la mayoría trabajan en la construcción o en oficios manuales como puede ser la carpintería, la mecánica, la fontanería, o la pintura entre otros. En el caso de las personas responsables que tienen un negocio propio, sobre todo, son personas de nacionalidad China según los datos obtenidos.

- **GRUPO FOCAL**

Tras realizar un análisis sobre el cuestionario que usa el SEI para valorar el duelo migratorio en sus usuarios y usuarias, se han visto algunas dificultades para interpretar la información obtenida, por ello, se ha intentado recoger aspectos relacionados con los elementos en los que se basa dicho cuestionario, teniendo en cuenta los siguientes, aspectos: amistades, familia, costumbres, tierra, comunicación y expectativas.

El grupo focal se ha llevado a cabo con personas que han estado en dicha asociación, los cuales han completado su proceso de intervención. La selección de los casos se han realizado entre los años 2010-2013, ya que la técnica de intervención familiar ha estado como figura referente a lo largo de esos años, y conoce el proceso de esas personas, lo que da más estabilidad a la investigación proporcionando la posibilidad de unificar las características de las mismas, así como se ha tenido en cuenta la perspectiva temporal.

Asimismo, el hecho de que sean personas que hace ya tiempo que han acabado el proceso de intervención en el SEI, hace que sea más fácil medir el impacto que ha tenido la intervención a largo plazo, así como, ver su evolución personal y social. De esta manera, estas personas han podido desmarcarse y reflexionar sobre la incidencia, ya sea positiva o negativa, que ha tenido el SEI en ellas. El desarrollo de esta técnica de investigación se desarrolló en un aula de dicha, asociación, guardando el anonimato de sus participantes, cada persona se identificaba con un número asignado, para facilitar la codificación de las intervenciones. También, se posibilitó la participación de forma equitativa y con un cierto orden para que no se solapasen las voces, siendo la socióloga de dicha asociación la moderadora del grupo.

Para el perfil de las personas usuarias, se ha tenido en cuenta la edad, es decir, que todas ellas serían mayores de edad, el país de procedencia, intentando reflejar las distintas nacionalidades que acoge el SEI como asociación, y la diversidad en cuanto a hombres y mujeres se refiere, ya que es conveniente introducir una perspectiva de género para ver si las vivencias y los resultados varían en este sentido. Igualmente, se ha pretendido escoger a personas, las cuales han estado durante los 2 años en SEI y han llevado a cabo un proceso completo de la intervención. A continuación en la tabla siguiente se recoge la información referente en cuanto al perfil de las personas que fueron participes en el grupo focal.

SEXO	EDAD	PAIS
Mujer	22	Bolivia
Mujer	20	Bolivia
Mujer	18	Brasil
Mujer	18	Mali
Hombre	22	Colombia
Mujer	20	Marruecos
Hombre	21	Brasil
Mujer	19	Marruecos
Mujer	21	Perú

Los resultados obtenidos, han sido relacionados con el cuestionario sobre “Duelo migratorio” anteriormente mencionado, en función de los diversos temas que se trataron, destacan: el proceso de integración en Pamplona, así como, la incidencia de la asociación SEI en este ámbito. De esta manera, se va a proceder a exponer tanto los resultados como las conclusiones obtenidas.

- **Incidencia del SEI en la intervención.**

Todas las personas participantes han coincidido que el SEI es un servicio necesario para las personas inmigrantes, las cuales, cuando llegan aquí se encuentran en una situación de desconocimiento de la nueva cultura, por lo que, es necesario que haya recursos que hagan de puerta de entrada y faciliten las condiciones necesarias para su desarrollo personal e integración. Muchas de las personas usuarias, además, tiene una dificultad añadida no saben castellano, la falta de conocimiento del idioma supone una barrera, que les condiciona a la hora de relacionarse y entender el funcionamiento de esta sociedad, como por ejemplo, en el colegio, donde tienen más dificultades.

“Yo no sabía nada de español (...) el SEI, bueno, ya empezaron principalmente con clases de español básico y así y... después con las actividades y así, nos enseñaban la ciudad, enseñaban un poco de la cultura de aquí, un poco en plan general de todo como es la vida en Pamplona y Navarra un poco así”(Chico de Brasil, 21 años)

“Perqué también luego ahora que también estuve por Londres y allí no tuve un SEI que me acogiera y tampoco sabía hablar inglés entonces ahora también he sentido, en

plan, la diferencia que ha hecho cuando, ehh, he llegado aquí y que allí por ejemplo no tenía nada, no tenía a nadie y bueno he conseguido también pero fue más difícil” (Chico Brasil, 21 años).

“Cuando llegué pasé un año, dos años súper difíciles porque no hablaba el español, no conocía a nadie, bueno tenía al menos a mi familia pero bueno” (Mujer, marruecos, 20 años)

“Entonces cuando llegué al SEI la verdad que aprendí muchas cosas de las actividades que hacíamos y también hemos llegado en verano y claro, nos metimos aquí y nada conocimos a gente nueva que nos enseñaron también el idioma y muchas cosas de la cultura y tal y Pamplona” (Mujer Marruecos, 20 años)

La asociación supone para estas personas un recurso necesario, les facilita herramientas para aprender el idioma, conocer la ciudad en sus diversos aspectos (funcionamiento de las villavesas, callejear por la ciudad, información sobre los diversos recursos existentes que les pueden ayudar en otros ámbitos, etc.). Además, al tratarse de una asociación que trabaja con jóvenes inmigrantes, permite crear un espacio entre iguales, donde se encuentran cómodos y se sienten que no son las únicas personas que están pasando por esa situación, siendo este el primer paso para su integración social. Esto fortalece su ánimo personal y les da fuerzas para seguir adelante, además, de ir adquiriendo así seguridad en ellos y ellas mismas, permitiendo favorecer la adaptación, integración y la relación con otras personas en contextos diferentes. Un aspecto que se repite y que destacan muchos de ellos, es el sentimiento de familia que crean entre ellos en el SEI, ven la asociación como algo cercano, o como la denominan como una segunda casa, esto favorece la intervención porque hay más predisposición por parte de ellos y ellas a cualquier cambio porque es un espacio donde se siente seguros y en confianza, asimismo, generalmente, las primeras personas con las que crean una amistad son sus compañeros de la asociación.

“Una segunda casa, así de fácil, tu segunda casa aquí en el SEI, (...) cuando hacíamos las actividades, los juegos, todo eso siempre estábamos nosotros hablábamos, reíamos, disfrutábamos, aprendíamos,... Una familia un poquito rara pero una familia.” (Hombre Colombia, 22 años)

Al llegar aquí lo primero que detectan estas personas inmigrantes es que son diferentes, haciendo una separación entre el nosotros (personas que se encuentran en la misma situación) y el otro (personas autóctonas), identificando así los choques culturales a los que se enfrentan en la sociedad de acogida.

“Me aportado el SEI es esa seguridad de mostrarme que no somos todos tan distintos como yo pensaba (...) Conocer a gente de tantas culturas y te das cuenta que todos somos iguales al final” (Mujer, Brasil 18 años).

Otro aspecto a destacar es los sentimientos que tienen estas personas al llegar desde diferente destino a Navarra. Algunas de estas personas alegan, que durante los primeros meses solo querían volverse a su país, se encontraban desubicados, pasando el proceso de duelo migratorio, si entender muy bien, porque ellos y ellas tenían que vivir esta situación, así como, comenzar una nueva vida en un lugar el cual no habían elegido. Todas estas personas se encuentran en una situación de vulnerabilidad y desconocimiento en las que necesitan un apoyo profesional que les dé el empujón necesario para seguir adelante.

“En un momento todos nos hemos planteado volver a nuestro país, que queremos volver que aquí no pinto nada, que te quitan al final de tu sitio, de tu zona de confort en la que estabas (...)llegas y en plan de ¿porque estoy aquí? ¿Por qué tengo que pasar por esto? si los demás de mis amigos no tienen que pasar por esto y tal, y te quieres volver, yo creo que en ese momento estás tan mal que dices me quiero ir”. (Mujer Bolivia, 20 años).

- **Comunicación**

Como se ha mencionado anteriormente, una de las necesidades que las personas usuarias detectan al llegar, son los problemas que se encuentran a la hora de comunicarse con las personas de la sociedad de acogida. A menudo sienten, inseguridad a la hora de expresarse, por miedo de que se rían de ellos, de no entender o no ser entendidos. Asimismo hay claves de la comunicación que para estas personas resultan desconocidos, como puede ser el tono de voz, palabras específicas de este contexto, el ritmo en el que se habla, etc. Estos elementos dificultan la comunicación entre las diferentes culturas que pueden llegar a convivir en un mismo entorno. Por ello es necesario proporcionar la información pertinente que les permite comprender que se

tratan de patrones culturales propios de aquí, así como, trabajar diferentes habilidades comunicativas, las cuales, faciliten las relaciones interculturales

“Yo al principio pensaba que la gente me estaba gritando, nosotros estamos acostumbrado, bueno ahora ya no ¿vale? (risas), hablar como muy suave, tenemos la voz muy delicada” (Mujer Bolivia, 20 años)

“Hablan muy rápido, yo que sé, yo en clase estaba y de repente un día una chica se me acerco y me empezó (...)hablaba castellano perfectamente pero hablaba tan rápido, no me daba tiempo a procesar” (Mujer Perú, 21 años)

- **Amigos**

Otras de las cuestiones relevantes que se aprecian en el proceso de duelo migratorio es el abandono de sus amigos y relaciones sociales que se quedan en el país de origen, las cuales, ya estaban hechas y consolidadas. El hecho de llegar de adolescentes a un entorno nuevo, donde los grupos están formados y las amistades afianzadas, significa un choque muy fuerte, y más durante la etapa de la adolescencia. Estas personas llegan aquí con otros bagajes culturales, otros códigos y pautas de relacionarse, por lo que, para las personas usuarias supone un esfuerzo extra al tener que empezar a relacionarse en un contexto donde no encuentran generalmente muchas facilidades.

“Ahora tengo mis amigos que son desde el instituto, es como más fácil conocer a gente, te ayuda a conocer más rápido, no tienes el miedo de antes de que se va a reír de mí o lo que sea, tener ese miedo ya no lo tienes, todo tienen miedo de conocer a alguien, pero en ese momento son todos iguales, al final te acaban aceptando” (Mujer Bolivia 20 años)

“Cuando llegue también me apunte en el instituto en 4º de la ESO, pero no entraba a clase entonces no podía comunicarme con los demás y nada, pero ya al año siguiente he estado súper a gusto” (Mujer Marruecos, 20 años)

“Como estoy en familia, pues ya puedo hablar, pero si estaría aquí con gente nueva me quedaría en un rincón y no hablaría nada, pero si me ayudo mucho, tuve la suerte de tener amigos que venían al SEI” (Mujer Bolivia, 21 años)

“Yo también los primero amigos que hice fueron aquí en el SEI , porque eso me entendía mas con la gente que con el instituto, no hablaba nada de castellano hasta,

mas tarde que ya he aprendido, entonces, empecé a relacionarme con la gente porque...” (Mujer Mali, 18 años)

“Lo de quedar es lo más difícil, a mí siempre me decían quedamos el fin de, quedamos el fin de, y luego ves el lunes, y como aa que habéis salido, no me habéis dicho tal, a vale pues guay” (Hombre Brasil, 21 años)

“La diferencia, por ejemplo, es que si llegas desde pequeño, desde primaria (...) resulta más fácil, porque al final son niños aún, es más fácil relacionarte con niños y hacer amigos, pero nosotros que llegamos al instituto con 14-15 años, es más difícil, la gente, ya parte de que ya tiene su grupo como más cerrados y tal, cuesta más aceptar a alguien y por eso es más difícil” (Mujer Bolivia, 20 años.)

- **Colegio**

Al tratarse de menores que tienen entre 12 y 18 años, son adolescentes y legalmente la mayoría deben estar de escolarizados, sin embargo, es en uno de los contextos donde peor los pasan y más problemas se encuentran estas personas. Además el funcionamiento del sistema educativo, así como, el nivel y el listado de asignaturas varía de unos países a otros, esto crea cierto desconcierto y desesperanza en ellos, los cuales no se sienten capaces de sacar adelante sus estudios o incluso, muchos de ellos al llegar aquí tienen que repetir curso e ir con gente más pequeña, intensificándose así, su malestar en la sociedad de acogida.

“Cuando entre al instituto, estaban todo en clase, y no me habían enseñado el instituto ni nada, y me dieron unos libros y me quede ahí sentada en un banco, no sabía a donde ir, entonces no sabía hablar, ni preguntar ni nada y, solo sabía decir si no, y mi nombre, entonces me costó mogollón, y además cuando entre a clase, pues era todo españoles menos yo” (Mujer Marruecos 20 años)

“si llegas a mitad de curso estas ahí como el bicho raro, se que estuve 3 o 4 meses que estuve en clases que no me hablaba con nadie” (...)el nivel de estudio es diferente, del de tu país al de aquí (asienten los demás) (Mujer Bolivia, 20 años)

“A mi sí que, me afectó a mi porque había hecho 2 de la ESO en Perú, y vine aquí y lo tuve que repetir, y decía no no puede ser, y claro iba, iba con dos años menores” (Mujer Perú, 21 años)

- **Costumbres**

Las costumbres es otro factor que más añoran de sus países de origen hasta que se van integrando y asumiendo los modos de vida de aquí. La mayoría de ellos proceden de países más cálidos que España, por lo que el clima es algo que asienten que se tienen que adaptar. Otro factor es la comida o la propia cultura, como puede ser, la religión para aquellas personas que son por ejemplo musulmanas o judías. En este aspecto no es todo negativo, ellos se sienten generalmente, más seguros que en sus países, la limpieza, el orden y el respeto son aspectos que ellos valoran como positivos, y los cuales les sorprendieron cuando llegaron aquí.

“Estábamos haciendo el ramadán, y entonces hacíamos actividades y eso, pasear y eso, y con el Sol y ver a la gente comiendo, y tú no puedes comer pues, si que fue un mes súper difícil (...) no comemos jamón, y aquí se come todo con jamón, pues entonces no puedes ir a ningún sitio” (Mujer Marruecos, 20 años)

“Es todo muy distinto, lo de la comida, lo del ambiente, la gente, la cultura, la comida, el primer día que vienes, después del aeropuerto, el pollo, hasta el pollo era distinto (...) es que en Brasil es todo tan distinto, ves las calles tan, yo que sé, las basuras por el suelo, esta todo desecho, luego, ves aquí todo tan bien cuidado”.
” (Mujer Brasil, 18 años)

“Aquí me gusta mucho, que aquí respetan, tanto la calle, los tráficos, aquí todo es muy respetuoso. Eso sí, en Colombia, si tu estas en un paso de cebra no se te ocurra caminar suave” (Hombre Colombia, 22 años)

- **Familia**

La mayoría de las personas usuarias de esta asociación vienen con pocas expectativas, únicamente con la de estar y volver a encontrarse con sus familias, de las cuales, generalmente, llevan varios años separados y ámbito académico pasa a estar en segunda instancia. Al llevar tanto tiempo separados de su familia de origen, es habitual que se dé lo que se conoce como confusión de roles, que hayan perdido de vista a las figuras maternas y paternas como tal. Otro aspecto habitual, es la falta de entendimiento entre ambas partes, al fin y al cabo, cuando se separan las familias los menores suelen ser todavía niños y niñas y cuando se produce la reagrupación familiar ya son adolescentes. Esto varía en función de la comunicación y las visitas que hayan hecho los padres, madres o personas referentes a los/as menores. También influye la preparación previa que se haya realizado por parte de las personas responsables hacia los menores, en cuanto al proceso de reagrupación (a menudo hay una falta de comunicación en este sentido), los cuales se quedan con la familia extensa.

En este sentido, dentro del proceso de migración, cuando los padres van a verles y se van, en general se despierta un sentimiento de abandono, consideran que lo están abandonando despertando en ellos un sentimiento de rabia y culpa hacia ellos, esto puede dificultar el buen entendimiento cuando se produce la reagrupación familiar.

“Tú te quedas allá viviendo con tus tíos o tus abuelos, y yo expectativas así, por ejemplo en cuanto a estudios no tenía, solo vine para estar con mi familia (...) Desconocido con tus padres al final, no estás acostumbrado a ellos y venir aquí al final, en la misma casa vivir todos juntos de nuevo, es en plan no no, son desconocidos” (Mujer Bolivia 20 años)

“Al final cuando llegue aquí me costaba relacionarme con mis padres, porque había vivido tanto tiempo, unos 6 años sin ellos, que... a mi madre le decía tía y a mi padre le decía..no, y a mi madre siempre tía, tía, tía, no me salía decirle mama y, al final volver a tener esa relación de familia, y bien yo creo que eso al final si se ha cumplido” (Mujer Marruecos, 20 años)

“Si porque te da vergüenza hablar con tus padres de ciertas cosas, porque te da miedo hablar con tus padres, pues, ibas hablabas con Oskia, ella te entendía muy bien o con

Sara, y luego ellas, les llamaban a tus padres y hablaban con ellos, podías hablar entre los tres y era mejor, era como, te entendía mejor” (...)”las primeras veces que ella iba a Brasil yo me quedaba enfadada porque era como mi madre me ha venido a ver pero se va, ¿Por qué se va? ¿Por qué nos deja aquí a nostras? ¿Por qué no nos lleva con ella? ¿Por qué no se queda? Y al final coger rabia y te queda ese rencor, pero al final con el tiempo que llevas aquí con ellos te acostumbras”

(Mujer Brasil, 18 años)

“Oskia y así, el SEI en sí, te ayuda a solucionar problemas que ya tenias de antes, no, ni tanto por la venida aquí, que también, pero si tenias algun problema antes que ya venía de carga mental, entonces vienes aquí y ya te lo detectan” (Hombre Brasil, 21 años)

A pesar de todos los choques culturales con los que se pueden encontrar, tras llevar más de dos años aquí, haber pasado por el SEI, haber trabajado el duelo migratorio y aspectos de la reagrupación familiar, se identifican aspectos en lo que se ve que se ha llevado a cabo una integración en la sociedad de acogida por parte de estas personas. Han llevado a cabo una redefinición de su propia identidad, integrando por tanto, aspectos de su cultura de origen y de la cultura de Navarra, despertando así también un sentimiento de pertenencia hacia la sociedad de acogida, y una adaptación a los diversos ámbitos analizados. Poco a poco han ido realizando amistades, se han acostumbrado a la cultura de aquí, son capaces de desenvolverse de manera autónoma, han aprendido el idioma, y han conseguido realizar unos estudios académicos.

“Al final esto se ha convertido como en tu casa ya, lo consideras tu casa, yo creo que vas a tu país de vacaciones, y te sientes raro, ahora es cambian los papeles, y te sientes raro ahí, dices no esté ya no es mi sitio, quiero volver a Pamplona” (Hombre Colombia, 22 años)

“Pues yo no podía volver, porque yo decía ya he empezado una vida aquí, y decía por ejemplo, si corto aquí también, decía ya no se por dónde empezar, aunque voy a volver a mi país, no voy a conocer todo lo que voy a empezar de nuevo, o sea que.... Y ahora bajo, y todas mis amigas que estudiaban conmigo están casadas, entonces llego y digo, me siento vieja aquí” (Mujer Marruecos, 20 años)

“Nuestra mentalidad como que cambia, es lo que dice ella, yo tengo amigas allá, de mi edad también, que ya son madres, están casadas y todo, y yo ahora digo, haber que, con 21 años, yo no me planteo, ni casarme, te cambia esa mentalidad, es como mas..., tienes más ganas de vivir la vida, de disfrutar de tu juventud, y eso cambia”
 (Mujer Bolivia, 20 años)

“Yo a España vine para estar con mi madre, porque estaba 6 años sin ella, pero también vine por los estudios, porque eran mucho mejor que allá, ni comparación,”(Mujer Brasil. 18 años)



CONCLUSIÓN FINAL

Se puede deducir por un lado que la realidad con la que se interviene en el SEI es muy heterogénea, las personas usuarias provienen de diferentes nacionalidades, con historias de vidas individuales, con experiencias y vivencias diferentes. Por ello, se pretende dar respuesta a cada caso y necesidad, que se identifique. Por ello, no se puede generalizar en este aspecto, ya que la intervención se adecua a cada familia y a cada individuo. Sin embargo, esto no quiere decir que no se pueda realizar una aproximación al perfil de estas personas, como por ejemplo conocer cuál es la nacionalidad más numerosa, las necesidades más demandadas o la filosofía de trabajo que guía la intervención, sin perder de vista la especificidad de cada situación.

En definitiva, la percepción que tienen en general del SEI sus usuarios es positiva, se ha convertido para las personas usuarias en un lugar referente, no solo en el sentido de que les ha abierto las puertas en cuanto al conocimiento de un nuevo lugar y cultura como en este caso puede ser Pamplona, favoreciendo así su integración. Además, les ofrece apoyo socioeducativo, así como, la posibilidad de aprender el idioma, pero sobre todo, les dota de las herramientas y habilidades necesarias para superar el duelo migratorio y facilitar la reagrupación familiar, ya que, en algunos casos supone un problema importante tanto para los menores como para las familias y es algo esencial para su bienestar.

De entre de las cosas que estas personas destacan que hubieran sido diferentes o más difíciles sin la presencia del SEI, son por una lado, las relaciones sociales, la socialización a nivel interpersonal con otros sujetos y sobre todo a aprender castellano. Por otro lado el seguir adelante, el ir superando obstáculos y crecer a nivel personal.

“Lo bueno es que siempre te animaba a seguir para adelante, no te quedes donde, yo que se acabas bachiller, y aun que sea venga sigue, yo tenía la FP de administración y finanzas y hablando con Oskia venga que si que tu puedes, y bua me alegro mucho y ahora estoy en la uní estudiando ADE, y Oskia muy bien me alegro por ti” (Mujer Bolivia, 20 años)

BIBLIOGRAFIA

- Aignerren, M. (2009). La técnica de recolección de información mediante grupos focales. *La Sociología en sus escenarios*
- Aja Fernández, Eliseo (2012). *Inmigración y Democracia*. Madrid, España: Alianza Editorial
- Arango, J. (2003). Inmigración y diversidad humana. *Revista de Occidente*, (268)
- Fantova, F. (2007). Repensando la intervención social. *Revista Documentación Social*, núm. 147, 2007, pp. 183-198)
- García Martínez, A. (2002). Educación Intercultural: sentar las bases del futuro sociocultural.
- Guia Unicef, (2002) *Adolescencia. Una etapa fundamental*. Nueva York
- González Ferrer, A. (2008). La reagrupación familiar en España. Algunas cifras para el debate.
- González-Calero Lorenzo, S. (2014). La reagrupación familiar de los inmigrantes en España
- Laparra, M. (2008). La dinámica de la integración social de los inmigrantes y su impacto en la sociedad de acogida. La perspectiva desde Navarra. *Política y sociedad*, 45(1), 167-186.
- Loizte, J. A. (2004). Emigrar en situación extrema: el Síndrome del inmigrante con estrés crónico y múltiple (Síndrome de Ulises). *Norte de Salud mental*, 5(21).
- Sandoval, E. (1993). Migración e identidad. *Experiencias del exilio*. Universidad Autónoma del Estado de México. México.